



Întreprinderea de Stat
„Aeroportul Internațional Chișinău”

RAPORTUL CONDUCERII

al Întreprinderii de Stat

„Aeroportul Internațional Chișinău”

pentru anul 2024

Cuprinsul raportului

1.	<i>Date generale despre Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”</i>	3
2.	<i>Structura personalului din cadrul Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”</i>	5
3.	<i>Rezultatele activității de producere ale Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”</i>	5
4.	<i>Rezultatele activității economico-financiare ale Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”</i> ..	8
4.1.	Rezultatele activității conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (SIRF)....	9
a)	Veniturile din Vânzări	9
b)	Costul vânzărilor	10
c)	Alte Venituri operaționale.....	11
d)	Alte cheltuieli.....	11
e)	Rezultatul din activități financiare	12
f)	Rezultat financiar pe tip de activitate (conform SIRF)	12
4.2.	Rezultatele activității conform situației de profit și pierderi.....	13
a)	Veniturile întreprinderii	13
b)	Cheltuielile întreprinderii.....	15
c)	Analiza rezultatelor financiare conform situației de profit și pierderi	16
4.3.	Creanțele întreprinderii	18
4.4.	Analiza împrumuturilor acordate	19
4.5.	Datoriile creditoare	20
4.6.	Fluxul mijloacelor bănești.....	21
4.7.	Lichiditatea	23
4.8.	Rentabilitatea	24
4.9.	Analiza bilanțului întreprinderii.....	26
5.	<i>Indicatori nefinancieri de performanță</i>	27
6.	<i>Protecția mediului</i>	27
7.	<i>Perspectivelor de dezvoltare a întreprinderii și oportunitățile profesionale ale angajaților</i>	28
8.	<i>Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali</i>	28
9.	<i>Concluzie</i>	28

Administrare:

Consiliul de administrație este organul colegial de administrare al întreprinderii, care reprezintă interesele statului și își desfășoară activitatea în conformitate cu legislația în vigoare.

Componența consiliului de administrație este aprobată de către Fondator – Agenția Proprietății Publice și include 4 membri, reprezentanți ai Agenției Proprietății Publice, câte un membru din cadrul altor instituții publice de stat – 3 persoane și secretarul consiliului de administrație – 1 persoană din cadrul angajaților întreprinderii.

Consiliul de administrație în perioada anului 2024, s-a întrunit în 27 ședințe, având o participare activă și acordând un suport important pentru asigurarea dezvoltării întreprinderii.

Componența consiliului de administrație pe parcursul anului 2024, perioada 01.01.2024-31.12.2024 a fost următoarea:

Bobu Valerian	– președinte
Cortac Vadim	– membru
Până Viorel	– membru
Mămăligă Ana	– membru
Rojcov-Ciofu Angela	– membru
Garaz Viorel	– membru
Păscăluță Mircea	– membru
Prodan Angela	– secretară

Îndemnizația lunară stabilită de Fondator pentru fiecare membru al consiliului de administrație este în mărime de 5.000,00 lei.

Pe parcursul 2024, activitatea întreprinderii a fost administrată de către:

Constantin VOZIAN	– administrator interimar;
Sergiu SPOIALĂ	– administrator interimar, din 19 februarie 2024.

1. Date generale despre Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”

Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” (adresa poștală: Chișinău, bd. Dacia 80/3) activează din 31 mai 1995 în conformitate cu Legile RM „Cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală” și „Cu privire la antreprenariat și întreprinderi”.

Capitalul social la momentul raportării este de 186.747.760 lei.

Fondatorul Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” este Agenția Proprietății Publice.

Organul colegial de administrare al Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” este Consiliul de administrație, compus din președinte al Consiliului de administrație, 6 membri și 1 secretar.

Întreprinderea își desfășoară activitatea în baza Statutului. Conform prevederilor Statutului întreprinderii, principalele genuri de activitate desfășurate sunt:

- deservirea călătorilor, poștei, mărfurilor și bagajului;
- deservirea navelor aeriene la sol;
- asigurarea comunicării telefonice și prin telegraf;
- asigurarea securității zborurilor;
- asigurarea securității aeronautice pe teritoriul aeroportului;
- asigurarea cu carburanți și lubrifianți a navelor aeriene de bază și tranzit;
- controlul calității carburanților și lubrifianților;
- menținerea pistei de aterizare – decolare și asigurarea aterizării – decolării aeronavelor;

- acordarea stațiilor (staționărilor) aeronavelor de bază și tranzit;
- executarea serviciilor de căutare și salvare;
- asigurarea păstrării obiectivelor, navelor aeriene, carburanților și lubrifianților, mărfurilor, poștei, bagajelor;
- dirijarea serviciilor aeroportului;
- activitatea financiară;
- reparația și deservirea tehnică a aeronavelor, mijloacelor de transport, clădirilor și edificiilor;
- asigurarea tehnică a proceselor de producție a serviciilor aeroportului;
- calcularea punctului de echilibru a navelor aeriene de bază și tranzit;
- aprovizionarea electrică a navelor aeriene la locul staționării;
- alimentarea echipajelor, călătorilor;
- dirijarea traficului aerian în zona aeroportului;
- marketing aeronautic (inclusiv reclamă);
- servicii de transport;
- lucrări de construcție;
- asigurarea cu energie și aprovizionarea cu apă și energie termică;
- activitatea de investigații;
- servicii de arendare a clădirilor, încăperilor, utilajului, mijloacelor de autotransport;
- servicii de analitică, informație și calcul;
- servicii hotel;
- servicii de întreținere și deservire a parcarilor auto;
- servicii intermediere și broker;
- servicii de păstrare a bagajelor și mărfurilor;
- funcții sociale – de gospodărire (exploatarea spațiului locativ, organizarea alimentării și odihnei colectivului, creșele și grădinițele de copii ș.a.);
- lucrări de plantare a pomilor (crearea spațiilor verzi);
- marketing care nu intră în activitatea de ramură (inclusiv reclamă);
- ambalarea bagajelor;
- expedierea mărfurilor;
- activități cultural – sportive;
- reparația tele și radioaparatelor;
- asigurarea bagajelor și mărfurilor;
- activitate de instruire;
- activitate comercială (comerț, alimentare publică ș.a.).

Reieșind din faptul că, la data de 1 noiembrie 2013, bunurile materiale aflate în gestiunea economică a Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”, în baza contractului de concesiune nr.4/03 din 30 august 2013 pentru concesiunea activelor aflate în gestiunea Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” și a terenului aferent acestora, cu excepția creanțelor și datoriilor, au fost transmise Întreprinderii Concesionale „Avia Invest” SRL, întreprinderea a sistat prestarea serviciilor aeronautice. La data de 28 martie anul 2023, bunurile materiale, îmbunătățirile realizate în perioada concesiunii au fost returnate în gestiunea economică a Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”.

2. Structura personalului din cadrul Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”

La situația din 31.12.24 numărul efectiv de salariați era de 747 persoane. Per total, pe parcursul anului 2024 au fost concediate 125 persoane, și angajate 82 persoane. Motivele de bază ale concedierilor: din inițiativă proprie – 47 persoane, expirarea termenului contractului – 56 persoane. Nivelul fluctuației de personal a constituit 16,3%.

Tabelul 1

Fluctuația personalului

	2024
Efectivul salariaților la 31.12.24:	747
Angajați	82
Concediați	125
- inițiativă proprie	47
- reducere statelor	10
- din motiv de invaliditate	
- transfer	
- vîrsta de pensionare	5
- expirarea termenului contractului	56
- suspendarea contractului	
- starea sănătății	
- decesul angajatului	5
- sancțiuni disciplinare	1
- alte motive	1
Coeficientul de fluctuație a personalului	16,3%

3. Rezultatele activității de producere ale Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”

Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” operează ca unul dintre cele 2 aeroporturi ale Republicii Moldova, care au dreptul de a efectua transportul aerian internațional de pasageri, poștă și mărfuri. La momentul actual transporturile aeriene de pasageri, sunt efectuate regulat doar din Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”. Aeroportul este echipat cu pista de decolare/aterizare 08-26 cu o lungime de 3.590 metri și pista 09-27 cu o lungime de 2.383 metri, și dispune de toate documentele de autorizare necesare, echipamente și instalații pentru operare regulată non-stop. Utilizatorii aeroportului sunt companiile aeriene naționale și străine.

Pentru al anului 2024:

din aeroport au fost transportați:

- 2.090.056 pasageri
- 1.217,1 tone încărcături
- 393,3 tone poștă

în aeroport au sosit:

- 2.052.357 pasageri
- 2.173,3 tone încărcături
- 403,7 tone poștă

În total în 2024 în aeroport au fost deserviți:

- 4.142.413 pasageri
- 3.390,3 tone încărcături
- 797,0 tone poștă

Indicatorii principali care caracterizează rezultatele activității de producere a întreprinderii sunt prezentați în tabelul de mai jos.

Tabelul 2

Rezultatul activității de producere pentru anul 2024

Indicatori	Un. de măsură	2023	2024		Îndepl. plan, %	Diferența la plan	Variația față de 2023	
		Efectiv	Plan	Efectiv			(+, -)	în %
1. Plecări / Expedieri								
- pasageri	pas.	1.432.399	1.595.000	2.090.056	131,0%	495.056	657.657	45,9%
- încărcături	tone	758,6	720,0	1.217,1	169,0%	497,1	458,5	60,4%
- poștă	tone	357,6	360,0	393,3	109,2%	33,3	35,7	10,0%
Tonaaj total plecări/expedieri	tone	130.032	144.630	189.715	131,2%	45.085	59.683	45,9%
Masa maximă de decolare	tone	802.778	976.200	1.158.921	118,7%	182.721	356.143	44,4%
Nr. de decolări și aterizări	unit.	24.947	28.400	33.251	117,1%	4.851	8.304	33,3%
2. Sosiri								
- pasageri	pas.	1.405.672	1.585.000	2.052.357	129,5%	467.357	646.685	46,0%
- încărcături	tone	1.894,0	1.830,0	2.173,3	118,8%	343,3	279,3	14,7%
- poștă	tone	271,1	360,0	403,7	112,1%	43,7	132,6	48,9%
Tonaajul total de sosiri	tone	128.676	144.840	187.289	129,3%	42.449	58.614	45,6%
3. Volumul total de plecări și sosiri								
- pasageri	pas.	2.838.071	3.180.000	4.142.413	130,3%	962.413	1.304.342	46,0%
- încărcături	tone	2.652,6	2.550,0	3.390,3	133,0%	840,3	737,8	27,8%
- poștă	tone	628,7	720,0	797,0	110,7%	77,0	168,3	26,8%
Tonaajul total	tone	258.708	289.470	377.004	130,2%	87.534	118.297	45,7%

Fluxul total de pasageri pentru anul 2024 a constituit 4.142.413 pasageri, îndeplinirea planului la nivel de 130,3% cu un exces de 962.413 pasageri, creșterea față de anul trecut este de 46,0% sau de 1.304.342 pasageri. Majorarea fluxului de pasageri comparativ cu anul 2023 s-a efectuat datorită creșterii cererii din partea cetățenilor Ucrainei și pentru destinațiile de vacanță. La fel transportarea încărcăturilor și poștei a înregistrat o îndeplinire a planului la nivel respectiv de 133,0% și de 110,7%. Comparativ cu anul 2023, transportul mărfurilor s-a mărit cu 27,8% și transportul de poștă cu 26,8%.

În Tabelul 3 este prezentată informația despre sumele de scutiri acordate în perioada anului 2024 în baza Programului de facilități și scutiri. Scutirile au însumat **63.360,9 mii lei**.

Tabelul 3

Volumul scutirilor acordate pe companii pentru anul 2024

Compania Aeriană	PAX	MTOW	Scutiri PAX	Scutiri MTOW	Scutiri Total
AIR BALTIC CORPORATION	22.841	6.074	616.423	245.880	862.303
EUROWINGS	28.003	7.759	1.755.020	1.022.360	2.777.380
FLY ONE SRL	109.229	41.998	6.827.104	4.178.301	11.005.405
HISKY EUROPE	15.103	6.066	407.716	197.091	604.807
LUFTHANSA	35.488	10.603	2.221.531	1.322.784	3.544.315
PEGASUS AIRLINES	58.413	14.205	1.576.612	604.388	2.181.000
WIZZ AIR ABU DHABI	11.317	2.492	707.568	369.119	1.076.687
WIZZ AIR HUNGARY KFT	50.701	10.834	3.173.258	1.514.229	4.687.487
WIZZ AIR MALTA	241.282	53.039	15.097.454	6.942.822	22.040.276
WIZZ AIR UK	149.656	31.013	9.363.752	4.222.187	13.585.939
Altele					995.272,3
TOTAL					63.360.870,6

În Tabelul 4 este redată informația despre volumul transportărilor pe companii pentru anii 2023 – 2024.

Tabelul 4

Volumul transportărilor pe companii pentru anii 2023 – 2024

Cod CA	Denumirea CA	Pasageri		Încărcătură (tone)		Poșta (tone)		MTOM (tone)	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
		PAX	pond.	PAX	pond.	Tone	pond.	Tone	pond.
5F	FLY ONE SRL	855 305	30,1	1 152 409	27,8	140	5,3	299	8,8
TK	TURKISH AIRLINES	314 314	11,1	416 100	10,0	687	25,9	848	25,0
H7	HISK Y	221 723	7,8	409 399	9,9	24	0,9	131	3,9
H4	HISK Y EUROPE	230 732	8,1	409 182	9,9	6	0,2	28	0,8
W4	WIZZ AIR MALTA	4 312	0,2	241 282	5,8				
PC	PEGASUS AIRLINES	43 990	1,5	159 457	3,8	0	0,0	13	0,4
W9	WIZZ AIR UK	37 661	1,3	149 656	3,6			0	0,0
3F	FLY ONE ARMENIA	178 660	6,3	138 576	3,3	240	9,1	239	7,1
LO	LOT POLISH AIRLINES S.A.	123 501	4,4	129 191	3,1	263	9,9	156	4,6
OS	AUSTRIAN AIRLINES	95 974	3,4	125 919	3,0	113	4,3	111	3,3
4M	MAVI GOK HAVACILIK A.S.			112 649	2,7				
RO	TAROM	109 570	3,9	90 420	2,2	28	1,0	28	0,8
SE	SK Y VISION AIRLINES			76 668	1,9				
OE	FLY ONE AIRLINES S.R.L.			72 402	1,7			7	0,2
W6	WIZZ AIR HUNGARY KFT	104 023	3,7	50 701	1,2				
J2	AZERBAIJAN AIRLINES	6 888	0,2	49 639	1,2			20	0,6
FH	FREEBIRD AIRLINES	37 367	1,3	43 265	1,0				
LY	EL AL ISRAEL AIRLINES	15 159	0,5	41 896	1,0	0	0,0	9	0,3
LH	LUFTHANSA			35 488	0,9			47	1,4
A3	AEGEAN AIRLINES	4 669	0,2	33 504	0,8			1	0,0
6H	ISRAIR AIRLINES	11 571	0,4	32 543	0,8	3	0,1	12	0,4
EW	EUROWINGS			28 003	0,7				
6K	AIR ANKA			26 072	0,6				
GO	SK Y EXPRESS S.A.			25 732	0,6				
BT	AIR BALTIC CORPORATION			22 841	0,6			21	0,6
E8	BEES AIRLINES	551	0,0	17 475	0,4				
D4	GEOSKY LLC			14 231	0,3			6	0,2
5W	WIZZ AIR ABU DHABI			11 317	0,3				
U5	SK YUP MT LIMITED	19	0,0	10 814	0,3	0	0,0	1	0,0
IZ	ARKIA ISRAEL AIRLINES	9 825	0,3	622	0,0	1	0,1		
TI	TAIL WIND	215 212	7,6	190	0,0	3	0,1		
7W	WINDROSE AIRLINES	3 382	0,1	56	0,0				
PQ	SK YUP AIRLINES	6 778	0,2	36	0,0			0	0,0
9U	AIR MOLDOVA CA SRL	182 303	6,4			86	3,2		
MNE	AIR MONTENEGRO	12 415	0,4						
TD	TIBLISTI AIRWAYS	687	0,0			0	0,0		
F5	AEROTRASCARGO					907	34,2	938	27,7
Total		2 826 591	99,6	4 127 735	99,6	2 502,6	94,3	2 915,9	86,0
Alele		11 482	0,3	14 678	0,4	150,0	4,4	474,5	14,0
Total		2 838 073	100,0	4 142 413	100,0	2 652,6	100,0	3 390,3	100,0

4. Rezultatele activității economico-financiare ale Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău”

Prezentând sinteza rezultatelor activității Întreprinderii de Stat „Aeroportul Internațional Chișinău” pentru anul 2024, evidențiem următoarele rezultate atinse:

1. Veniturile calculate au fost de – 977.570 mii lei;
2. Cheltuielile au constituit – 599.272 mii lei;
3. Rezultatul financiar – **378.298 mii lei profit**;
4. Mijloace bănești încasate – 707.078 mii lei.

Indicatorii principali care caracterizează activitatea de producere și financiară a întreprinderii sunt prezentați în tabelul 5.

Luând în considerație că, în trimestrul I al anului 2023 Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” nu a prestat serviciile legate de activitatea aeronautică, analiza rezultatelor activității economico-financiare ale întreprinderii pentru anul 2024 a fost efectuată în comparație cu indicatorii planificați

Datele din tabel indică despre faptul că, veniturile totale obținute în anul 2024 au fost de 977.570 mii lei, planul pe venituri a fost îndeplinit în proporție de 123,7% (o creștere de 187.470 mii lei), ceea ce sugerează că activitatea a fost mai performantă decât anticipările inițiale.

Venitul total per angajat pentru 2024 a constituit 1.363.417 lei, ceea ce reprezintă 129,4% față de prognoză (o creștere de 309.950 mii lei). Aceasta indică o utilizare mai eficientă a resurselor umane sau o creștere a veniturilor pe angajat, ceea ce este un semn pozitiv pentru managementul întreprinderii.

Pentru anul 2024, cheltuielile totale ale întreprinderii au fost de 599.272 mii lei. Cheltuielile estimate au fost executate la nivel de 95,2% față de prognoză (o economie de 29.978 mii lei). Cheltuielile au fost mai mici decât cele planificate, ceea ce sugerează o gestionare eficientă a costurilor de către întreprindere. Aceasta este o performanță pozitivă, fiind realizată o economie față de prognoza inițială.

Tabelul 5

Indicatorii principali ai activității economico – financiară pentru anul 2024

Indicatori	Unitatea de măsură	Anul 2024		Îndeplinire plan (%)	Diferența față de plan
		Plan	Efectiv		
Venit total	mii lei	790.100	977.570	123,7%	187.470
Cheltuieli totale	mii lei	629.250	599.272	95,2%	-29.978
Rezultatul financiar - profit(rd.1-rd.2)	mii lei	160.850	378.298	235,2%	217.448
Productivitatea muncii:	lei/pers.	1.053.467	1.363.417	129,4%	309.950
	€/pers.	54.024	70.815	131,1%	16.791
Nr.pers.-lui pentru calcularea val-lor medii	pers.	750	717	95,6%	-33
MTOW(Greutatea Maximă la Decolare)	tone	976.200	1.158.921	118,7%	182.721
Fluxul de pasageri	pax	3.180.000	4.142.413	130,3%	962.413
Cursul euro	€/leu	19,50	19,2533	98,7%	-0,2467

Rezultatul financiar al activității întreprinderii înainte de impozitare pentru 2024 este un profit în valoare de 378.298 mii lei. Pentru această perioadă a fost planificat un profit de 160.850 mii lei, adică întreprinderea, datorită creșterii veniturilor, și-a îndeplinit prognoza privind

profitul în proporție de 235,2% (o creștere de 217.448 mii lei). Creșterea traficului de pasageri, precum și diferențierea tarifelor aeroportuare au contribuit la majorarea veniturilor, și împreună cu economiile realizate la cheltuieli, aceștia sunt factorii principali care au contribuit la îndeplinirea peste prognoză a profitului.

4.1. Rezultatele activității conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară (SIRF).

a) Veniturile din Vânzări

În anul 2024, veniturile totale din vânzări au atins un nivel de 941.611 mii lei, depășind cu 172.211 mii lei planul stabilit inițial (769.400 mii lei). Această realizare reprezintă 122,4% față de planificat, ceea ce reflectă o performanță financiară solidă pe parcursul anului. Ponderea „Venitului din vânzări” în venitul total este de 97,5%.

Tabelul 6

Venitul din vânzări conform SIRF

Venituri din vânzări (mii lei)	Anul 2024		cota-parte 2024	variații față de prognoză	
	plan	efectiv		(+,-)	în %
Tarif de pasager	432.300	550.183	58,4%	117.883	127,3%
Tarif de aterizare	130.000	147.378	15,7%	17.378	113,4%
Serviciile de procesare a bagajului/poștei	14.400	18.145	1,9%	3.745	126,0%
Securitatea zborurilor	78.300	103.079	10,9%	24.779	131,6%
Parcarea NA/subsol	3.600	4.201	0,4%	601	116,7%
Deservirea pasagerilor în Sala Expres și SDO	24.800	38.679	4,1%	13.879	156,0%
Servicii de utilizare infrastructură	0	7.427	0,8%	7.427	100,0%
Imobil investițional	2.400	1.617	0,2%	-783	67,4%
Venit aferent leasingului operațional	36.400	21.960	2,3%	-14.440	60,3%
Venit aferent parcurii auto	42.200	44.652	4,7%	2.452	105,8%
Alte servicii	5.000	4.290	0,5%	-710	85,8%
Total Venituri din vânzări	769.400	941.611	100,0%	172.211	122,4%

Desfășurarea activității aeroportuare în perioada analizată evidențiază o creștere semnificativă a performanței operaționale, reflectată în evoluția veniturilor din principalele surse de exploatare.

Volumul **veniturilor aeronautice** în anul 2024 a fost influențat în principal de:

- *Fluxul de pasageri*, efectiv față de planificat a fost îndeplinit în mărime de 130,3%, ceea ce înseamnă că numărul de pasageri a depășit prognoza inițială cu 30,3%. Această depășire a fluxului de pasageri a generat un excedent de 154.530,8 mii lei față de planul stabilit, din care:
 - majorarea veniturilor din tarif de pasageri a fost de 130.833,7 mii lei;
 - majorarea veniturilor din taxa de asigurare a securității a fost de 23.697,2 mii lei.
- Creșterea *masei maxime de decolare* (MTOW) a generat un venit suplimentar de 24.332,8 mii lei;
- Micșorarea veniturilor ca urmare a acordării reducerilor în sumă de 63.360,9 mii lei, din care:
 - din taxa de aterizare în sumă de 20.619,2 mii lei;

- din taxa pentru pasageri în sumă de 41.746,4 mii lei.

- Creșterea veniturilor din *deservirea la sol* a fost de 3.745,0 mii lei (26,0%).
- *Influența cursului de schimb*. Având în vedere că tarifele pentru principalele servicii aeriene sunt stabilite în Euro, veniturile au fost influențate și de cursul de schimb al Euro față de moneda națională. Cursul mediu de schimb al Euro a fost mai mic cu 0,2467 lei comparativ cu prognoza din 2024. Această scădere a avut un impact negativ asupra veniturilor, conducând la o diminuare de 8.208,3 mii lei.
- Creșterea veniturilor din locurile de staționare a aeronavelor a fost de 601 mii lei (16,7%).
- Veniturile din activitatea *Sălii Express și Sala Delegațiilor Oficiale* au constituit 38.679 mii lei, o creștere de 156,0% față de prognoză. Creșterea semnificativă sugerează o cerere mai mare pentru astfel de servicii.

Alte tipuri de venituri au avut un efect nesemnificativ asupra creșterii sau scăderii veniturilor aeronautice. Acestea includ venituri mai mici din servicii adiționale, care nu au avut o fluctuație majoră față de prognoză.

b) Costul vânzărilor

În anul 2024, *costul vânzărilor* a constituit 476.743 mii lei, ceea ce reprezintă 99,1% din mărimea planificată (cu o economie de 4.412 mii lei).

Dintre cheltuieli incluse în costul vânzărilor, amortizarea mijloacelor fixe și a activelor nemateriale a însumat 18.984 mii lei, cu o creștere de 7,4% (sau 1.312 mii lei) față de perioada analogică a anului precedent. Prognoza a fost realizată în proporție de 99,9%.

Tabelul 7

Costul vânzărilor conform SIRF

Costul vânzărilor (mii lei)	Anul 2024		Cota-parte 2024	variații față de prognoză	
	plan	efectiv		(+,-)	în %
Amortizarea	75.770	74.951	15,7%	-819	98,9%
Cheltuielile aferente salariilor	195.500	165.394	34,7%	-30.106	84,6%
Contribuții de asigurări sociale	46.400	39.695	8,3%	-6.705	85,5%
Provizion pentru concediu	16.800	19.224	4,0%	2.424	114,4%
Materiale și consumabile	14.940	11.063	2,3%	-3.877	74,0%
Cheltuieli de reparație și întreținere	21.825	38.137	8,0%	16.312	174,7%
Cheltuieli pentru servicii comunale	18.025	14.407	3,0%	-3.618	79,9%
Sevicii de supraveghere AAC	77.750	99.737	20,9%	21.987	128,3%
Asigurarea bunurilor și a personalului	4.200	3.954	0,8%	-246	94,1%
Servicii Handling-deservirea pas.sălii Express	600	581	0,1%	-19	96,9%
Servicii/mărfuri catering	2.000	2.233	0,5%	233	111,6%
Alte cheltuieli	7.345	7.368	1,5%	23	100,3%
Total Costul vânzărilor	481.155	476.743	100,0%	-4.412	99,1%

Principalele categorii de cheltuieli incluse în costul vânzărilor sunt următoarele:

- *cheltuieli aferente salariilor*, inclusiv contribuțiile în fondul asigurărilor sociale de stat – 205.089 mii lei, realizate în proporție de 84,6% față de plan;
- *cheltuielile pentru servicii de supraveghere a Autorității Aeronautice Civile (AAC)* – 99.737 mii lei, care au depășit valoarea estimată cu 28% (sau cu 21.987 mii lei), ca consecință a creșterii numărului de pasageri deserviți;

- *amortizarea mijloacelor fixe și a activelor nemateriale* – 74.951 mii lei, ceea ce corespunde nivelului planificat cu 98,9%;
- *cheltuieli de reparație și întreținere* – 38.137 mii lei, care a depășit cu 74,7% valoarea planificată, și se datorează majorării cheltuielilor pentru întreținerea pistei de decolare/aterizare și a peronului, care au inclus o parte de lucrări de reparații planificate pentru a fi efectuate de contractanți, dar care au fost executate cu forțe proprii și se califică ca întreținere a fondurilor fixe;
- *provizion pentru concedii* – 19.224 mii lei, care a depășit nivelul preconizat cu 14,4% (2.424 mii lei).
- *cheltuielile pentru servicii Handling* – deservirea pasagerilor în sala Express au constituit 581 mii de lei, ceea ce reprezintă 96,9% din prognoză.
- *cheltuielile privind Servicii de catering* pentru pasageri la plecare prin sala Express au fost realizate în proporție de 111,6% sau în sumă de 2.233 mii lei.

c) Alte Venituri operaționale

Alte Venituri operaționale au însumat 15.559 mii lei. Planul pe alte venituri operaționale a fost îndeplinit în mărime de 105,8%. Comparativ prognoza, veniturile operaționale s-au majorat cu 859 mii lei. Pentru refacturarea serviciilor primite, planul a fost realizat în mărime de 70,3% și au constituit 10.931 mii lei, planul pentru refacturarea energiei termice a fost realizat în mărime de 41,4%. Creșterea altor venituri a fost cauzată de deprecierile provizioanelor de concediu.

Tabelul 8

Alte venituri operaționale conform SIRF

Alte venituri operaționale (mii lei)	Anul 2024		cota-parte 2024	variații față de prognoză	
	plan	efectiv		(+,-)	în %
Realizarea mărfurilor	600	1.218	7,8%	618	203,0%
Venit din re-taxarea serviciilor comunale	13.500	10.931	70,3%	-2.569	81,0%
Alte venituri	600	3.410	21,9%	2.810	568,3%
Total Alte venituri operaționale	14.700	15.559	100,0%	859	105,8%

d) Alte cheltuieli

Alte cheltuieli pentru anul 2024 au fost realizate în sumă de 107.306 mii lei, înregistrând o scădere cu 27,1% (sau 39.789 mii lei) față de valoarea planificată.

Principalele categorii sunt:

- *cheltuieli aferente salariilor*, inclusiv și contribuțiile respective – 58.557 mii lei, realizate în proporție de 73,4% din valoarea planificată;
- *cheltuieli aferente ajutorului material și ale premiilor de sărbători* – 10.810 mii lei, ceea ce corespunde unei realizări de 109,6% din plan;
- *cheltuieli pentru refacturarea serviciilor comunale* – 8.577 mii lei, realizate în proporție de 85,2% față de plan;
- *cheltuieli privind taxe și impozite* – 4.982 mii lei, ce depășește valoarea estimată cu 5%;
- *amortizarea mijloacelor fixe și a activelor nemateriale* – 3.856 mii lei, cu 2,3% peste nivelul estimat;.
- *provizion pentru concedii* - 3.747 mii lei, cu o economie de 61,6% (6.003 mii lei) comparativ cu valoarea planificată.

- *alte cheltuielile* în sumă totală de 11.342 mii lei includ: cheltuieli corporative, de sărbători și de reprezentanță (3.407 mii lei), cheltuieli aferente evenimentului „Aviation Event 2024 RMO” (1.461 mii lei). Planul a fost îndeplinit în proporție de 50,7%.
- *cheltuieli de caritate, sponsorizare și donație*, planificate la nivel de 1.200 mii lei, au fost realizate în suma de 200 mii lei și reprezintă ajutorul material pentru copiii cu dezabilități.

Tabelul 9

Alte cheltuieli operaționale conform SIRF

Alte cheltuieli (mii lei)	Anul 2024		Cota-parte 2024	variații față de prognoză	
	plan	efectiv		(+,-)	în %
Serv. comunale și telecomunicații	1.275	1.142	1,1%	-133	89,6%
Cheltuieli aferente salariilor	79.800	58.557	54,6%	-21.243	73,4%
Ajutor material, premii de sărbători	9.860	10.810	10,1%	950	109,6%
Provizion pentru concediu	9.750	3.747	3,5%	-6.003	38,4%
Amortizarea	3.770	3.856	3,6%	86	102,3%
Cheltuieli materiale	920	1.756	1,6%	836	190,8%
Impozite	4.765	4.982	4,6%	217	104,6%
Revânzare serviciilor	10.065	8.577	8,0%	-1.488	85,2%
Servicii de transport	1.420	1.579	1,5%	159	111,2%
Servicii juridice, notariale și de audit	1.200	471	0,4%	-729	39,2%
Servicii de publicitate	700	287	0,3%	-413	41,1%
Caritate, sponsorizare și donație	1.200	200	0,0%	-1.000	16,7%
Alte cheltuieli	22.370	11.342	10,6%	-11.028	50,7%
Total alte cheltuieli	147.095	107.306	100,0%	-39.789	72,9%

e) Rezultatul din activități financiare

Veniturile din activitatea financiară a atins cifra de 20.342,5 mii lei. Diferențele de curs valutar neplanificate au constituit 11.695,1 mii lei.

Cheltuielile întreprinderii din Activitatea financiară au constituit 15.151,4 mii lei, dintre care 13.658,2 mii lei reprezintă diferențele de curs valutar și diferențele de sumă neplanificate.

Activitatea financiară a înregistrat un profit de 5.191,2 mii lei, în mare parte datorită dobânzilor la împrumuturile acordate.

Tabelul 10

Activitatea financiară conform SIRF

Rezultatul din activitatea financiară (mii lei)	Anul 2024		cota-parte 2024	variații față de prognoză	
	plan	efectiv		(+,-)	în %
(Cheltuieli) Venit din diferențe de curs valutar	0	-1.963	-37,8%	-1.963	100,0%
Venit din procente bancare și comisioane	6.000	8.647	166,6%	2.647	144,1%
Cheltuieli din procente bancare și comisioane	-1.000	-1.493	-28,8%	-493	149,3%
Altele	0	0	0,0%	0	0,0%
Profit / (pierdere)	5.000	5.191	100,0%	191	103,8%

f) Rezultat financiar pe tip de activitate (conform SIRF)

În baza rezultatelor activităților întreprinderii pentru 2024, s-a încasat un profit pînă la impozitare în valoare de 378.298 mii lei. Îndeplinirea prognozei a fost realizată în proporție de 235,2% sau cu un exces de 217.448 mii lei.

Costul vânzărilor este acoperit integral de veniturile din vânzări. Profitul brut a constituit 464.868 mii lei.

Alte venituri operaționale au fost încasate în sumă de 15.559 mii lei, iar cheltuielile au fost de 107.306 mii lei. Drept urmare, s-a obținut un profit din activitatea operațională în sumă de 373.121 mii lei, ceea ce este cu 217.271 mii lei mai mult în comparație cu valoarea planificată. Din activități financiare, după cum s-a menționat deja, a fost obținut un profit în valoare de 5.191 mii lei. Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale financiare a înregistrat o pierdere de 14,0 mii lei Activitate investițională nu a fost prezentă în 2024.

Impozitul pe venit a constituit 41.227 mii lei.

Așadar, pe baza rezultatelor activităților pentru anul 2024, în conformitate cu raportarea conform standardelor internaționale de raportare financiară (SIRF), s-a obținut un profit net în valoare de 337.071 mii lei, ceea ce este cu 176.221 mii lei mai mult a fost planificat.

Tabelul 11

Rezultatul financiar conform SIRF

Indicatori financiar-economici din prestarea serviciilor (mii lei)	Anul 2024		variații față de prognoză	
	plan	efectiv	(+,-)	în %
Venituri din vânzări	769.400	941.611	172.211	122,4%
Costul vânzărilor	481.155	476.743	-4.412	99,1%
Profitul brut (pierdere)	288.245	464.868	176.623	161,3%
Alte venituri	14.700	15.559	859	105,8%
Alte cheltuieli	147.095	107.306	-39.789	73,0%
Rezultatul activității operaționale	155.850	373.121	217.271	239,4%
Rezultatul activității financiare	5.000	5.191	191	103,8%
Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale	0	-14	-14	100,0%
Profitul net pînă la impozitare	160.850	378.298	217.448	235,2%
Impozitul pe venit	0	41.227	41.227	100,0%
Profitul net (pierdere)	160.850	337.071	176.221	209,6%

4.2. Rezultatele activității conform situației de profit și pierderi.

a) Veniturile întreprinderii

Prin tabelul 12 se prezintă *tipurile de venituri* și cum a influențat fiecare separat asupra mărimii totale a veniturilor precum și ponderea fiecărui tip în structura veniturilor.

Veniturile din vânzări pentru anul 2024 s-a cifrat la 941.611 mii lei, planul a fost îndeplinit în proporție de 122,5%, cu un excedent de 173.211 mii lei. Ponderea „Veniturilor din vânzări” în venitul total este de 97,5%.

Alte venituri operaționale au constituit 15.559 mii lei, Planul pentru „Alte venituri operaționale” a fost îndeplinit în mărime de 105,8%. Ponderea „Altora venituri operaționale” în venitul total este de 1,6%.

Tabelul 12

Venituri și structura acestora pentru anul 2024
conform situației de profit și pierdere

Indicatori	2024	Cota	2024	Cota	Diferența față de plan
	Plan	%	Efectiv	%	
VENIT TOTAL, inclusiv:	790.100	100,0%	977.570	100,0%	187.470
Venitul din activitatea operațională	784.100	99,2%	957.170	97,9%	173.070
<i>Venitul din vânzări</i>	769.400	97,4%	941.611	96,3%	172.211
<i>Alte venituri operaționale:</i>	14.700	1,9%	15.559	1,6%	859
Venitul din activitatea neoperațională	6.000	0,8%	20.401	2,1%	14.401
<i>Venit cu active imobilizate și excepționale</i>	0	0,0%	58	0,0%	58
<i>Venitul din activitatea investițională</i>	0	0,0%	0	0,0%	0
<i>Venitul din activitatea financiară</i>	6.000	0,8%	20.343	2,1%	14.343

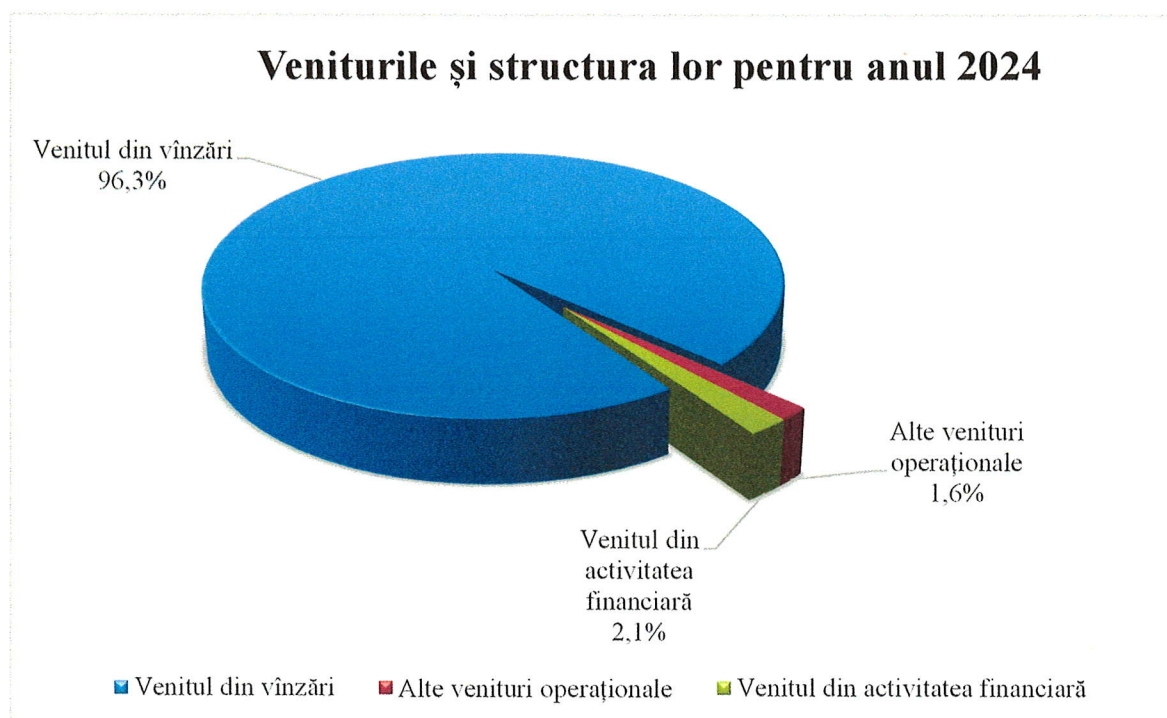


Diagrama 1

Veniturile din activitatea financiară (excluzând sumele din diferențele de curs valutar) au constituit 8.686 mii lei și reprezintă dobânzile la împrumuturile acordate. Planul prevedea 6.000 mii lei. Diferențele de curs valutar neplanificate au însumat 11.656 mii lei. Prezența diferențelor de curs valutar este cauzată de fluctuația cursului Euro, și prezenței creanțelor în valută străină. Aceste sume sunt neplanificate pentru că nu pot fi anticipate cu precizie în buget, depinzând de evoluția pieței valutare, care este volatilă și influențată de factori externi (inflație, politici monetare, tensiuni geopolitice etc.).

Deci, în general, planul pe venituri (excluzând sumele din diferența de curs valutar) pe întreprindere a fost îndeplinit la nivel de 140,5%. În termeni monetari, creșterea a fost de 278.360 mii lei.

b) Cheltuielile întreprinderii

Pe parcursul perioadei analizate, totalul cheltuielilor pe întreprindere (cu excepția sumelor din diferențe de curs valutar) a constituit 585.614 mii lei, ceea ce reprezintă îndeplinirea planului la nivel de 93,1%.

În anul 2024, *cheltuielile operaționale* ale întreprinderii au fost realizate în sumă de 584.048 mii lei, ceea ce este cu 7% mai puțin față de valoarea estimată. Ponderea cheltuielilor operaționale în totalul cheltuielilor este 99,7%. Structura cheltuielilor este prezentată în diagrama 2.

Pentru perioada analizată, *costul vânzărilor* a constituit 476.743 mii lei, ceea ce reflectă o realizare a planului în proporție de 99%.

Din totalul cheltuielilor incluse în *costul vânzărilor*, principalele categorii sunt:

- cheltuieli aferente salariilor, inclusiv și contribuțiile în fondul asigurărilor sociale de stat – 205.089 mii lei (43% din total), realizate în proporție de 85% față de plan;
- cheltuieli pentru servicii de supraveghere Autorității Aeronautice Civile (AAC) – 99.737 mii lei, cu 28% mai mari decât cele planificate, ca urmare a unei creșteri neprevăzute a fluxului de pasageri;
- amortizarea mijloacelor fixe și a activelor nemateriale – 74.951 mii lei, ceea ce reprezintă 99% din plan.
- provizionul pentru concedii – 19.224 mii lei, cu o depășire a planului cu 14%.

Cheltuielile de distribuire au depășit nivelul preconizat cu 68%, însumând 4.998 mii. Acestea includ: cheltuieli aferente salariilor (1.939 mii lei), servicii prestate de către organizații terțe (1.812 mii lei, din care 1.461 sunt cheltuieli legate de evenimentul „Aviation Event 2024 RMO”), cheltuieli de deplasare și participare la conferințe (484 mii lei) și alte.

Cheltuielile administrative au însumat 51.103 mii lei, îndeplinind planul cu 60%, ca consecință a reducerii statelor de personal.

Alte cheltuieli operaționale au fost realizate în sumă de 51.204 mii lei sau în proporție de 87% față de valoarea planificată. Acestea includ: cheltuieli privind revânzarea serviciilor comunale (8.577 mii lei), cheltuieli pentru servicii de transport al personalului la/de la locul de muncă (1.579 mii lei), amortizarea MF (1.750 mii lei), cheltuieli aferente salariilor (29.758 mii lei), contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii (7.142 mii lei), provizion pentru concedii de odihnă (284 mii lei), concedii medicale pe cheltuiala angajatorului (1.138 mii lei) și alte (deservirea MF și utilajului, inclusiv materiale, și costuri de transport și achiziții).

În perioada analizată au fost înregistrate *cheltuieli cu active imobilizate* în sumă de 72 mii lei, aferente schimbării codului IATA al Aeroportului Internațional Chișinău de la KIV la RMO.

Cheltuielile legate de *activitatea financiară* au constituit 1.493 mii lei și reprezintă comisioanele bancare pentru deservirea conturilor curente. Planul a fost îndeplinit la nivel de 149%. Cheltuielile pentru *situații excepționale* în anul 2024 nu au fost planificate.

Tabelul 13

Cheltuielile și structura acestora pentru anul 2024

Consumuri și cheltuieli (mii lei)	Cont	Anul 2024		Îndepl. Plan, %
		Plan	Efectiv	
Costul vânzărilor	711	481.155	476.743	99,1%
Cheltuieli de distribuire	712	2.980	4.998	167,7%
Cheltuieli administrative	713	85.015	51.103	60,1%
Alte cheltuieli operaționale	714	59.100	51.204	86,6%
Cheltuieli cu active imobilizate	721	0	72	0,0%
Cheltuieli financiare	722	1.000	1.493	149,3%
Cheltuieli excepționale	723	0	0	0,0%
TOTAL:		629.250	585.614	93,1%
TOTAL (cu diferența de curs):		629.250	599.272	95,2%

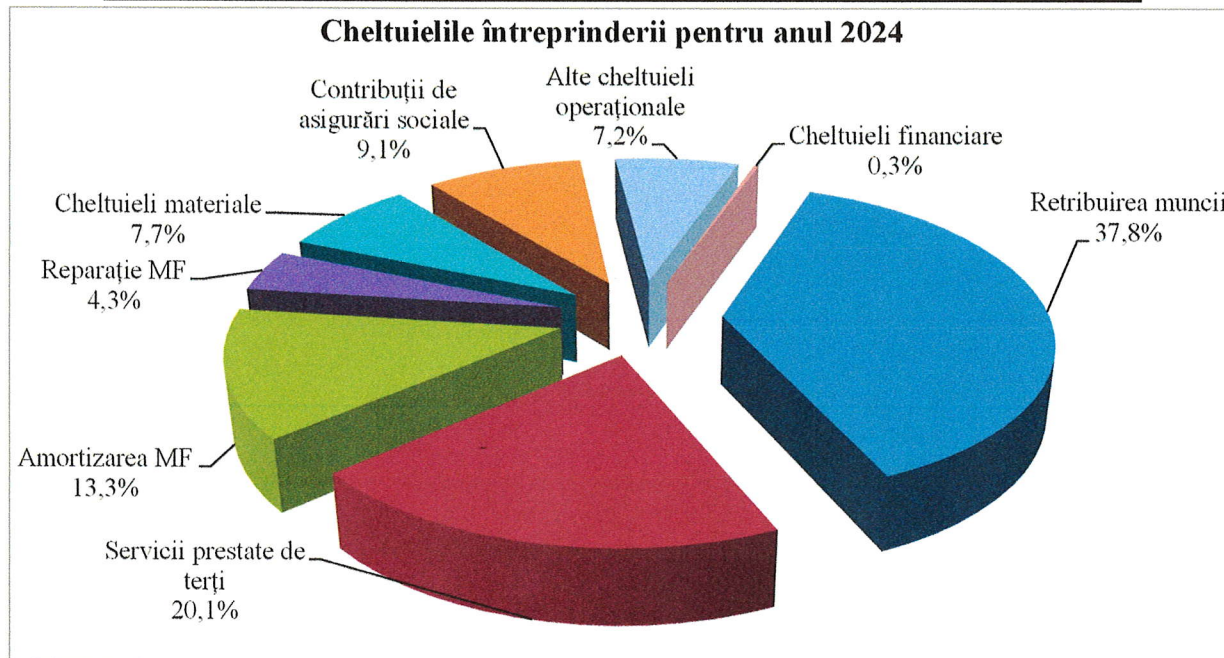


Diagrama 2

c) Analiza rezultatelor financiare conform situației de profit și pierderi

Potrivit rezultatelor activității întreprinderii pentru anul 2024 (Tabelul 14, Diagrama 3), a fost obținut un profit pînă la impozitare de 378.298 mii lei, ceea ce reprezintă o depășire semnificativă față de prognoza inițială de 160.850 mii lei. Creșterea este de 217.448 mii lei, adică o îndeplinire a planului în proporție de 235,2%. Această performanță remarcabilă se datorează, în principal, intensificării activității întreprinderii, precum și procesului de redresare a industriei aviatice la nivel european, care a favorizat creșterea cererii pentru serviciile oferite.

Venitul din vânzări s-a cifrat la 941.611 mii lei, și este cu 172.211 mii lei mai mare față de plan.

Costul vânzărilor a atins suma de 476.743 mii lei, și este cu 4.412 mii lei mai mic față de plan. În total a fost obținut **Profitul brut** de 464.868 mii lei, care este mai mare decât prognoza cu 176.623 mii lei.

Tabelul 14

Rezultatul financiar aferent tipurilor de activitate pentru anul 2024

Indicatori (mii lei)	2024		Variații față de prognoză	
	Plan	Efectiv	%	(+,-)
Venituri din vânzări	769.400	941.611	122,4%	172.211
Costul vânzărilor	481.155	476.743	99,1%	-4.412
Profitul brut (pierdere)	288.245	464.868	161,3%	176.623
Alte venituri operaționale	14.700	15.559	105,8%	859
Cheltuieli de distribuire	2.980	4.998	167,7%	2.018
Cheltuieli administrative	85.015	51.103	60,1%	-33.912
Alte cheltuieli operaționale	59.100	51.204	86,6%	-7.896
Rezultatul activității operaționale	155.850	373.121	239,4%	217.271
Venituri din activitatea financiară	6.000	20.343	339,0%	14.343
Cheltuieli aferente activității financiare	1.000	15.151	1515,1%	14.151
Rezultatul activității financiare	5.000	5.191	103,8%	191
Rezultatul activității financiare și de producere (profit, pierdere)	160.850	378.312	235,2%	217.462
Venituri cu active imobilizate și excepționale	0	58		
Cheltuieli cu active imobilizate și excepționale		72	0,0%	72
Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale	0	-14	0,0%	-14
Rezultatul din alte activități	5.000	5.177	103,5%	177
Rezultat excepțional: profit (pierdere)			0,0%	0
Profitul (pierdere) perioadei de raportare pînă la impozitare	160.850	378.298	235,2%	217.448
Cheltuieli (economii) privind impozitul pe venit		41.228	100,0%	41.228
Profitul net (pierdere)	160.850	337.071	209,6%	176.221

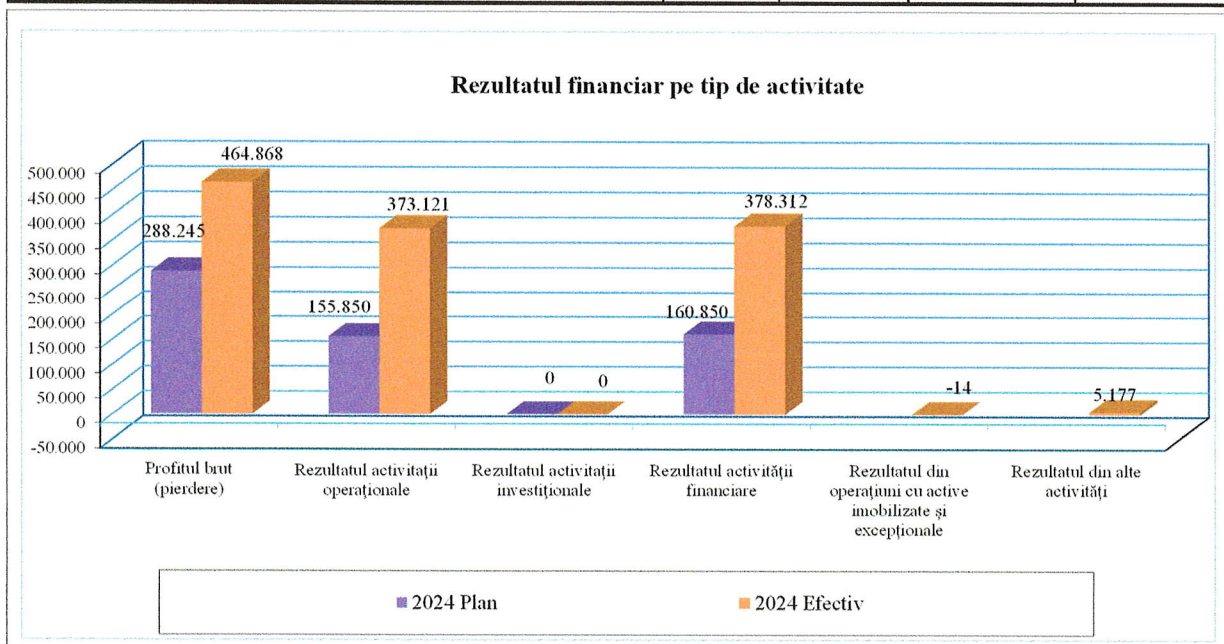


Diagrama 3

Alte venituri operaționale au constituit 15.559 mii lei. Comparativ cu prognoza s-a înregistrat o majorare a Altor venituri operaționale cu 859 mii lei sau cu 5,8%.

Cheltuielile de distribuire au constituit 4.998 mii lei. Planul a fost realizat în proporție de 67,7%, cu o majorare de 2.018 mii lei.

Cheltuielile administrative ale întreprinderii, pentru anul 2024 au însumat 51.103 mii lei. Planul cheltuielilor administrative a fost îndeplinit cu o economie de 39,9% sau de 33.912 mii lei.

Alte cheltuieli operaționale ale întreprinderii, pentru perioada de referință au constituit 51.204 mii lei, cu o economie de cheltuieli în mărime de 7.896 mii lei.

Rezultatul financiar al activității operaționale este profitul de 378.312 mii lei, care este cu 217.462 mii lei mai mare decât planul stabilit.

Veniturile din Activitatea investițională precum și Cheltuielile investiționale nu au fost înregistrate în perioada de referință.

Veniturile din Activitatea financiară au atins cifra de 20.343 mii lei. Diferențele de curs valutar pozitive neplanificate au constituit 11.656 mii lei. Cheltuielile întreprinderii din Activitatea financiară au constituit 15.151 mii lei, dintre care 13.658 mii lei reprezintă diferențele de curs valutar și diferențele de sumă.

Rezultatul activității financiare este un profit de 5.191 mii lei.

Rezultatul tuturor activităților întreprinderii a înregistrat un **profit** în sumă de **337.071 mii lei**.

4.3. Creanțele întreprinderii

Creanțele debitoare pe întreprindere la data de 31.12.24 au însumat 40.393,0 mii lei, înregistrând o diminuare de 26.209 mii lei comparativ cu trimestrul anterior (Tabelul 15).

Modificări ale creanțelor în trimestrul IV, 2024 au avut loc în principalele tipuri de venituri, și anume:

- micșorarea creanțelor comerciale cu 393 mii lei;
- micșorarea creanțelor ale bugetului cu 31.663 mii lei;
- majorarea avansurilor acordate curente cu 4.594 mii lei;
- majorarea altor creanțe curente (leasing, en. electrică) cu 1.553 mii lei.

Cele mai mari creanțe se observă la:

- creanțe față de buget – 6.160 mii lei;
- avansuri acordate curente – 20.537 mii lei;
- creanțe privind leasingul operațional – 2.743 mii lei.

Pentru prestarea serviciilor aeriene creanțele au însumat 4.625 mii lei, din care:

- Creanțe pentru modernizare au fost de 246,5 mii lei (Air Moldova creanțe din 2012);
- Creanțe pentru deservirea la sol au fost de 3.214,9 mii lei;
- Creanțe pentru asigurarea securității aeronautice au fost de 520,7 mii lei.

Cele mai mari creanțe pentru prestarea serviciilor aeriene sunt la compania aeriană Austrian Airlines în sumă de 1.697,9 mii lei, Aeroport Handling în sumă de 1.541,3 mii lei și Tarom în sumă de 751,1 mii lei.

Tabelul 15

Creanțele debitoare ale întreprinderii pe tipuri

Denumirea creanței	Creanțe la data (mii lei)					Variația (+/-) față de perioada precedentă col.6-col.5	Cota- parte %
	31.12.23	31.03.24	30.06.24	30.09.24	31.12.24		
1	2	3	4	5	6	7	8
Creanțe comerciale	4.749	6.477	8.111	7.801	7.408	-393	18,3
inclusiv pentru serviciile aeriene	3.683	5.381	6.585	5.223	4.625	-598	11,4
Avansuri acordate	12.297	10.065	8.752	15.942	20.537	4.594	50,8
Creanțe ale bugetului	8.620	17.082	19.657	37.823	6.160	-31.663	15,2
inclusiv - Creanțe față de buget	2.650	10.554	14.770	31.239	2.776	-28.463	6,9
- Creanțe preliminare privind TVA	4.942	5.635	4.887	2.486	3.271	785	8,1
- Creanțe curente privind asigurările	1.028	893		4.098	113	-3.985	0,3
Creanțe ale personalului	18		32	301	1	-300	0,0
Alte creanțe curente	5.849	5.444	5.608	4.735	6.288	1.553	15,6
inclusiv - privind leasingul	2.734	2.665	2.980	2.383	2.743	360	6,8
- energia electrica	810	727	861	813	928	115	2,3
- alte creanțe curente	1.515	1.351	1.589	1.360	1.850	490	4,6
TOTAL Creanțe	31.533	39.067	42.160	66.602	40.393	-26.209	100,0

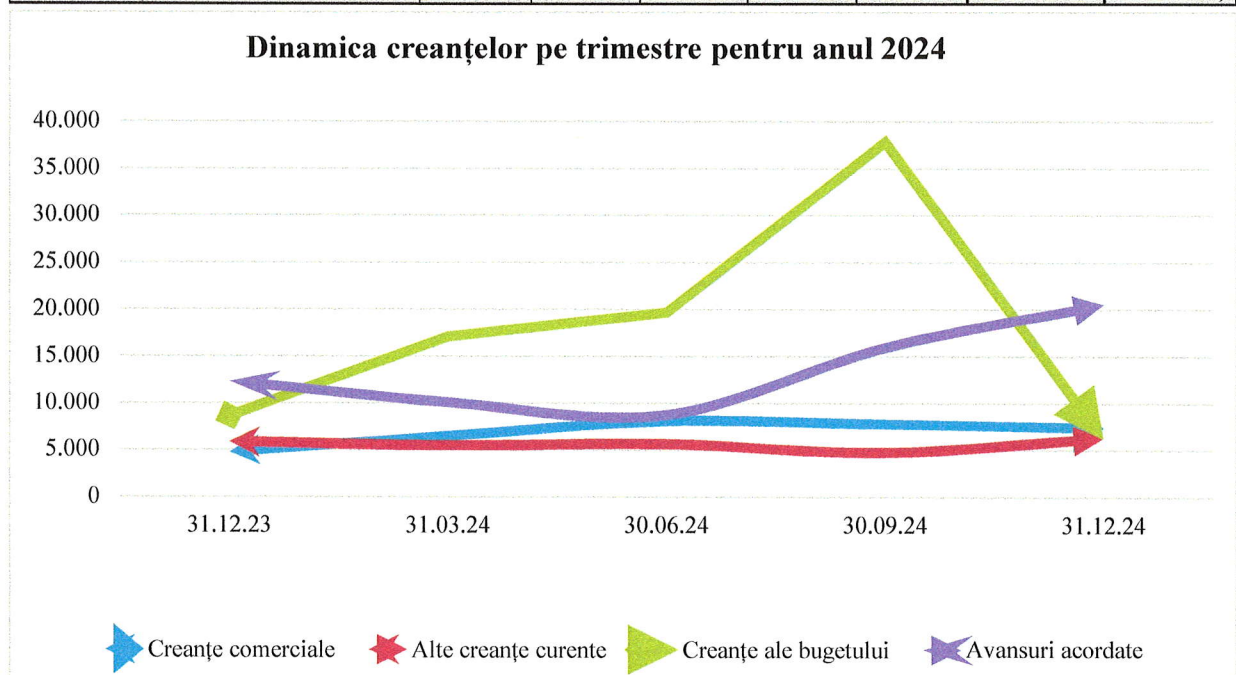


Diagrama 4

4.4. Analiza împrumuturilor acordate

La 31.12.2024 valoarea totală a creanțelor aferente împrumuturilor acordate a constituit 59.499,9 mii lei, din care:

- 58.500 mii lei – soldul împrumutului acordat companiei aeriene „Air Moldova” SRL, conform contractului nr. 1/17-AL din 15.09.2017;
- 999,9 mii lei – împrumutul către Î.S. „Moldsuinhibrid” din anul 2020, acordat la solicitarea fondatorului, Agenției Proprietății publice.

La începutul perioadei de gestiune, datoria acumulată a companiei Air Moldova SRL aferentă dobânzii a constituit 23.600,6 mii lei. Dobânda calculată pentru anul 2024, în suma de 4.416,8 mii lei, a fost inclusă în veniturile întreprinderii din activitatea financiară. În perioada analizată, rambursările de împrumuturi sau achitățile de dobânzi nu s-au efectuat. Astfel, la

31.12.2024 valoarea totală a creanțelor pentru împrumuturile acordate de întreprindere, inclusiv dobânda acumulată, a constituit 87.517,2 mii lei.

Tabelul 16

Împrumuturi acordate de ÎS ”Aeroportul Internațional Chișinău” la 31.12.2024

Soldul împrumuturilor acordate de Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” la 31.12.2024, mii lei						
Debitor	Valuta	%	Sold la 31.12.2023	Acordat	Rambursat	Sold la 31.12.2024
AIR MOLDOVA SRL	MDL	7,55%	58.500,0	0	0	58.500,0
ÎS MOLDSUINHIBRID	MDL	0%	999,9	0	0	999,9
Total împrumuturi			59.499,9	0	0	59.499,9
Dobânda calculată, mii lei						
Debitor	Valuta	%	Sold la 31.12.2023	Calculat	Achitat	Sold la 31.12.2024
AIR MOLDOVA SRL	MDL	7,55%	23.600,6	4.416,8	0	28.017,3
Total dobânzi			23.600,6	4.416,8	0	28.017,3
Total datorii			83.100,5	4.416,8	0	87.517,2

4.5. Datoriile creditoare

Datoriile pe termen lung la data de 31.12.24, conform tabelului 17, au constituit 567.377 mii lei din care:

- 561.474 mii lei sunt datorii privind mijloacele fixe față de APP, în urma transmiterii mijloacelor concesionate de la S.R.L. ”Avia Invest”, recalificate din datorii pe termen scurt în datorii pe termen lung;
- 5.903 mii lei și prezintă mijloacele fixe primite cu titlu gratuit.

Tabelul 17

Datorii pe termen lung și curente

Denumirea datoriei	Datorii la data (mii lei)					Variația (+/-) față de perioada precedentă
	31.12.23	31.03.24	30.06.24	30.09.24	31.12.24	
Datorii pe termen lung:	5.903	567.377	567.377	567.377	567.377	0
Împrumuturi pe termen lung						
Datorii pe termen lung privind leasingul financiar						
Alte datorii pe termen lung	5.903	567.377	567.377	567.377	567.377	0
Datorii curente	633.473	67.868	78.179	92.309	73.161	-19.147
Credite bancare pe termen scurt						
Împrumuturi pe termen scurt						
Datorii comerciale	10.963	11.999	13.217	17.056	11.546	-5.511
Datorii față de părți afiliate						
Avansuri primite	22.646	20.839	26.700	35.924	25.663	-10.261
Datorii față de personal	19.574	19.269	18.457	18.042	17.101	-941
Datorii privind asigurărilor sociale și medicale	724	4.091	4.776	7.197	4.773	-2.424
Datorii față de buget	7.890	23	1.499	669	153	-516
Datorii față de proprietar	561.474	0	0	0	0	0
Finantari si incasari cu destinatie speciala	1.667					
Provizioane curente	7.082	9.930	10.792	9.288	9.849	560
Alte datorii curente	1.453	1.717	2.738	4.132	4.077	-55

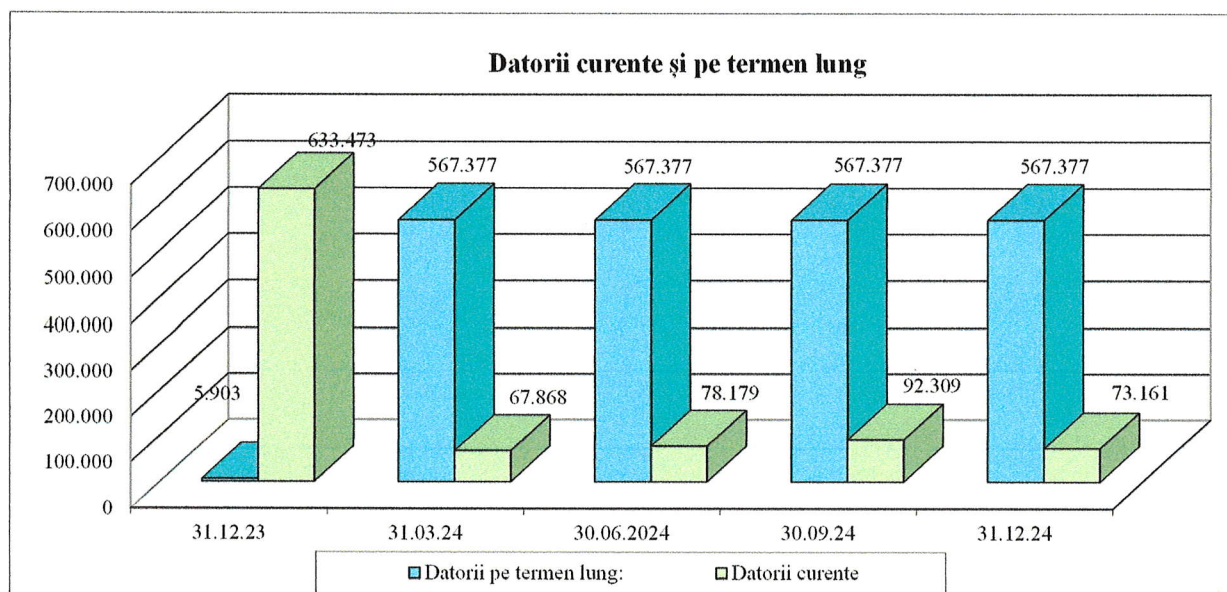


Diagrama 6

Obligațiunile curente la data de 31.12.24 au constituit 73.341 mii lei, din care:

- 7.988 mii lei sunt datorii către AAC pentru serviciile de supraveghere - curente;
- 17.101 mii lei sunt datorii față de personal privind retribuirea muncii - curente;
- 1.273 mii lei sunt datorii către Premier Energy SRL ICS pentru energia electrică procurată – curentă.

4.6. Fluxul mijloacelor bănești

Valoarea totală a *încasărilor* pe parcursul perioadei analizate s-a majorat cu 37% (sau cu 268.855 mii lei) față de anul 2023, constituind 998.212 mii lei, din care 94% au fost obținute din încasările din vânzări. Volumul încasărilor din vânzări a crescut cu 38% (sau cu 258.325 mii lei) comparativ cu anul precedent, și a însumat 943.226 mii lei, din care 815.107 mii lei - din activități aeronautice și 128.119 mii lei - din alte activități operaționale, în componența căror se includ:

- 57.089 mii lei – din servicii de parcare autoturisme;
- 46.282 mii lei – din servicii ale sălii Express și SDO;
- 11.263 mii lei – din servicii de prelucrare și păstrare a mărfii la depozitul CARGO;
- 7.479 mii lei – din utilizarea infrastructurii aeroportuare;
- 1.484 mii lei – din asigurarea însoțirii mijloacelor de transport la/de la bordul aeronavei;
- 1.089 mii lei – din servicii medicale
- 3.433 mii lei – din alte servicii prestate (eliberarea permiselor, analize de laborator, instruirea în domeniul de securitate aeronautică, etc).

Alte încasări ale mijloacelor bănești din activitatea operațională s-au majorat cu 40% (sau cu 14.393 mii lei) și au însumat 50.755 mii lei, din care, din care 41.794 mii lei – încasări din arendă, inclusiv și refacturarea serviciilor comunale. În restul se includ încasările aferente sumelor eronate, restituirilor surselor din deplasare și ale garanțiilor pentru ofertele propuse.

Dobânzi încasate, în totalul de 3.422 mii lei, reprezintă dobânda la soldul mijloacelor bănești pe conturile curente ale întreprinderii.

Volumul *plăților* realizate în anul 2024 a crescut față de anul 2023 cu 72% (sau cu 319.870 mii lei) și a constituit 764.722 mii lei, cu predominarea plăților către angajați și organe de asigurare socială și medicală și a plăților pentru stocuri și servicii procurate. Cotele direcțiilor menționate de ieșire a numerarului în perioada analizată au constituit, respectiv, 36% și 26% din volumul total al plăților realizate.

Plățile pentru stocuri și servicii procurate în anul 2024 au crescut cu 96% (sau cu 98.148 mii lei) față de anul 2023 și au însumat 199.999 mii lei, din care principalele sunt:

- 96.766 mii lei – plățile pentru servicii de supraveghere prestate de Autoritatea Aeronautică Civilă (AAC);
- 29.400 mii lei – servicii comunale și telecomunicații;
- 5.136 – plata pentru reparație pavajului din asfalt;
- 7.804 mii lei – piese de schimb auto și pentru echipament;
- 5.510 mii lei – achiziționarea combustibilului;
- 5.136 mii lei – plata pentru reparație pavajului din asfalt;
- 13.783 mii lei – materiale pentru întreținerea pistei de decolare-aterizare, peronului și locurilor de parcare).

Alte plăți ale mijloacelor bănești s-au diminuat cu 47% (sau cu 48.926 mii lei) comparativ cu anul 2023, ca consecință anulării din 01.01.2024 a taxei de modernizare și respectiv a plăților în Fondul de susținere a populației. Valoarea altor plăți realizate în anul 2024 a însumat 54.968 mii lei, din care principale sunt:

- 27.918 mii lei – achitarea impozitului pe venit din salariu și din sursă de plată;
- 3.405 mii lei – încărcarea aparatelor de plată la parcare supraetajată;

Tabelul 18

Fluxul mijloacelor bănești pe tipuri de activități

Fluxul mijloacelor bănești pe tipuri de activități, (mii lei)	Perioada de gestiune		Variații, anul 2024/anul 2023	
	anul 2023	anul 2024	%	(+/-)
Fluxuri de numerar din activitatea operațională				
Încasări din vânzări	684.900,6	943.226,2	38%	258.325,7
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	101.850,3	199.999,1	96%	98.148,8
Plăți către angajați și organe de asigurare socială și medicală	172.000,6	277.730,0	61%	105.729,4
Plata impozitului pe venit	10.200,0	51.100,0	401%	40.900,0
Alte încasări (locațiune, împrum)	36.361,0	50.754,9	40%	14.393,9
Alte plăți	103.893,5	54.967,7	-47%	-48.925,8
Fluxul net de numerar din activitatea operațională	333.317,2	410.184,4	23%	76.867,2
Fluxuri de numerar din activitatea de investiții				
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	55.556,8	75.327,4	36%	19.770,6
Dobânzi încasate	1.101,9	3.422,4	211%	2.320,5
Dividende încasate		808,3		808,3
Alte încasări (plăți)	6.993,1			
Fluxul net de numerar din activitatea de investiții	-47.461,8	-71.096,7	50%	-23.634,9
Fluxuri de numerar din activitatea financiară				
Încasări sub formă de credite și împrumuturi				
Dividende plătite	1.343,5	105.598,2	7760%	104.254,7
Alte încasări (plăți)				
Fluxul net de numerar din activitatea financiară	-1.343,5	-105.598,2	7760%	-104.254,7
Fluxul net de numerar total	284.511,8	233.489,5	-18%	-51.022,4
Diferențe de curs favorabile (nefavorabile)	-3.461,9	-1.463,6	-58%	1.998,3
Soldul mijl-lor bănești la începutul perioadei de gestiune	51.825,1	332.875,1	542%	281.049,9
Soldul mijloacelor bănești la sfârșitul perioadei de gestiune	332.875,1	564.900,9	70%	232.025,8

Plăți aferente intrărilor de active imobilizate, fiind în creșterea cu 36% comparativ cu anul 2023, au însumat 75.327 mii lei, din care:

- 51.172 mii lei – achitățile pentru procurarea mijloacelor fixe (23.491 mii lei – mijloace de transport, 26.338 mii lei – utilajul și a echipament, 1.343 mii lei – tehnica de calcul, mobilă și inventar);
- 22.807 mii lei – reparații mijloace fixe;
- 1.348 mii lei – procurarea activelor nemateriale (licențe software).

4.7. Lichiditatea

Lichiditatea este capacitatea unei întreprinderi de a-și rambursa datoriile pe termen scurt. La data de 31.12.24, lichiditatea este după cum urmează (Tabelul 19 și Diagrama 7).

Tabelul 18

Indicatorii ratelor de lichiditate

Indicatori	La data				
	31.12.23	31.03.24	30.06.24	30.09.24	31.12.24
Mijloace bănești	332.875	346.793	348.062	523.735	564.901
Investiții financiare curente	83.100	84.199	85.297	86.407	87.517
Creanțe curente	24.314	34.262	38.787	56.035	26.034
Stocuri	52.073	58.286	64.406	67.182	62.828
Datorii curente	626.391	57.938	67.387	83.020	63.492
Rata lichidității absolute	0,53	5,99	5,17	6,31	8,90
Rata lichidității intermediare	0,70	8,03	7,01	8,02	10,69
Rata lichidității curente	0,79	9,04	7,96	8,83	11,68

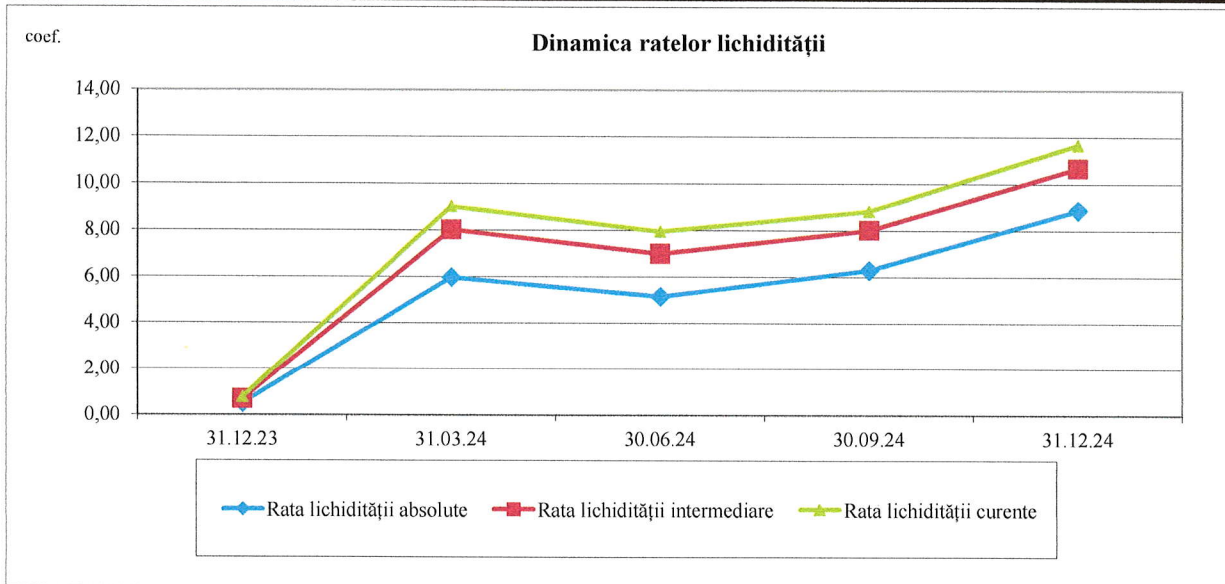


Diagrama 7

Rata lichidității absolute. Acest indicator ne permite să determinăm ce parte din obligațiunile (datoriile) curente pot fi rambursate cu mijloace bănești și lichide. Valoarea coeficientului trebuie să fie mai mică de 0,2, dar nu mai mare de 0,25. Valoarea acestui coeficient

este de **8,90** și este mai mare decât valoarea preferențială, ceea ce **indică că întreprinderea are multe mijloace bănești care nu sunt utilizate în scopul de producere.**

Rata lichidității intermediare reflectă capacitatea întreprinderii de a rambursa datoriile curente fără a fi nevoie să vândă stocuri, dar ținând cont de creanțe. La ce nivel pot fi plătite obligațiunile pe termen scurt din activele, care sunt deja în bani sau pot fi transformate în bani în viitorul apropiat. Valoarea optimă a acestui indicator ar trebui să fie în interval de la 0,7 la 1,0. Valoarea acestui coeficient constituie 10,69 și se află peste limita acceptabilă, entitatea are o cantitate semnificativă de resurse, generate din surse proprii, precum și faptul că o parte din activele curente ar putea fi utilizate mai eficient (de ex. investiții suplimentare, dezvoltare).

Rata lichidității curente sau acoperirea bilanțului. Acest indicator indică dacă întreprinderea are suficiente fonduri pentru a-și achita obligațiunile de plată, și în ce măsură datoriile pe termen scurt ale întreprinderii sunt acoperite de active circulante. Nivelul lichidității curente este evaluat pozitiv atunci când valoarea coeficientului este în interval de la 2,0 până la 2,5. Valoarea acestui coeficient este de 11,68 care este peste valoarea standard și indică că entitatea dispune de active circulante suficiente pentru achitarea datoriilor curente și cu cât este mai mare acest nivel, cu atât riscul de pierdere a lichidității este mai mic. Deși pare ideal, o rată atât de mare semnalează lichiditate excesivă, adică bani și resurse nefolosite care ar putea fi mai eficient plasate în investiții sau dezvoltare operațională.

Nivelul ratelor de lichiditate indică faptul că întreprinderea are multe mijloace bănești, care sunt acumulate și nu sunt folosite eficient în scopuri de producere.

4.8. Rentabilitatea

Evaluarea rentabilității întreprinderii, sau capacitatea de a genera un nivel suficient de venituri, este efectuată cu ajutorul indicatorilor de rentabilitate (Tabelul 19 și Diagrama 8). În anul 2024, indicatorii de rentabilitate indică un nivel care se încadrează în limitele valorilor de referință. Acest fapt este facilitat de nivelul crescut de venituri din vânzări și profitabilitatea acestora.

Rata profitului brut (ROS) – acest indicator reflectă capacitatea întreprinderii de a profita din activități comerciale și trebuie să nu fie mai mic de 20%. Un factor pozitiv este creșterea acestuia. Pentru perioada de referință indicatorul este egal cu 35,8% și se încadrează în cerințe.

Rata profitului din activitatea operațională. Acest indicator măsoară capacitatea întreprinderii de a obține profit din activitățile sale de bază. Un nivel peste 15-20% este considerat foarte bun. Rata profitului operațional pentru anul 2024 de 39,6% semnalează o eficiență remarcabilă a activităților de bază, fără a fi influențat de factori financiari sau excepționali.

Rentabilitatea economică a activelor (ROA). Limite de referință ROA între 10–15% este considerată eficientă, peste 15% – performantă. Acest indicator caracterizează eficacitatea fondurilor investite în procesul de producție, reflectă toate schimbările care au avut loc în managementul întreprinderii, indiferent de sursele de finanțare. Pentru a asigura condiții favorabile de producție, valoarea acestui indicator ar trebui să fie de cel puțin 5%. Valoarea acestui indicator pentru perioada analizată este de 17,9%, ceea ce este mai mare decât favorabil,

și indică că întreprinderea folosește toate activele sale și că activele întreprinderii sunt foarte eficient utilizate pentru a genera profit.

Tabelul 19

Indicatorii de rentabilitate

INDICATORI	Unitatea de măsură	Anul 2024
Venitul din vânzări	mii lei	941.611
Profitul brut (pierdere)	mii lei	464.868
Profit (pierdere) din activitatea operațională	mii lei	373.121
Profit (pierdere) pînă la impozitare	mii lei	378.298
Profitul net (pierdere)	mii lei	337.071
EBITDA	mii lei	457.105
Valoarea medie a activelor	mii lei	1.767.732
Valoarea medie a capitalului propriu	mii lei	1.127.774
Valoarea medie a capitalului permanent	mii lei	1.414.415
Numărul mediu al personalului	pers.	717
Rata profitului brut (ROS)	%	35,8%
Rata profitului din activ. operațională (rnd.3 rnd.1)	%	39,6%
Rentabilitatea activelor (ROA)	%	17,9%
Rentabilitatea financiară (rentabilitatea capitalului propriu) (ROE) (rnd.5 rnd.8)	%	27,2%
Rentabilitatea capitalului permanent (rnd.5 rnd.9)	%	23,8%
Rentabilitatea EBITDA	%	46,8%
Profit per lucrător	lei	470.113

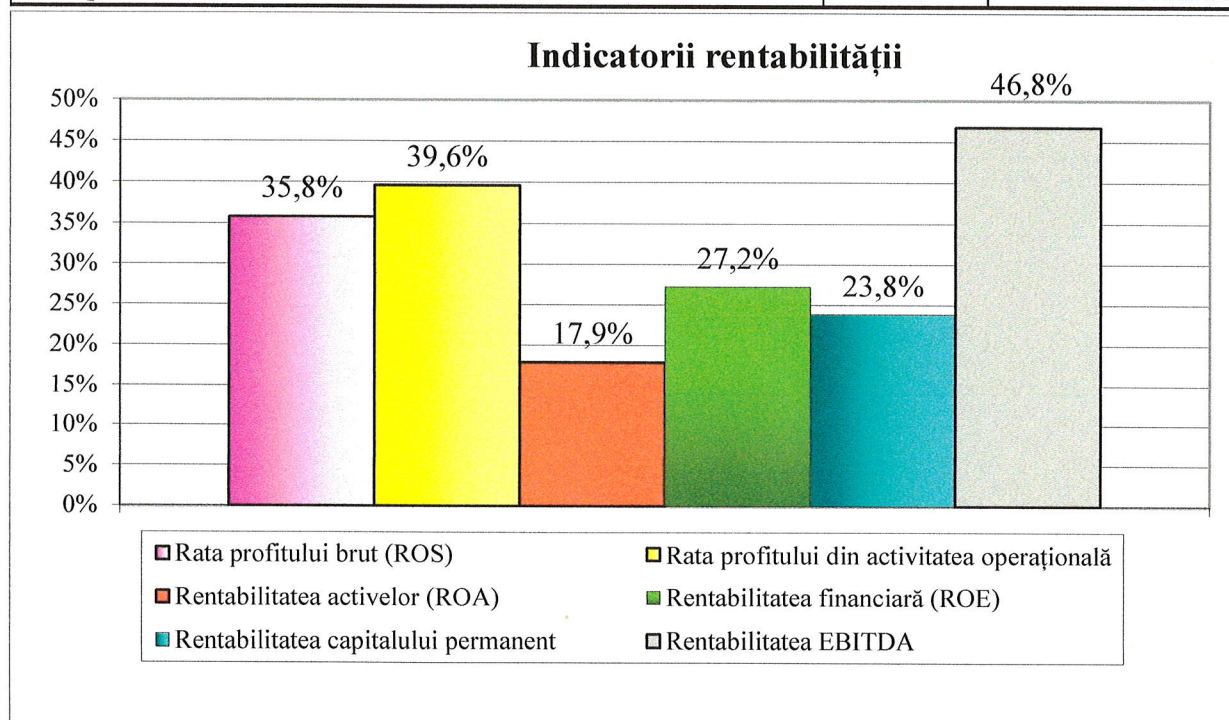


Diagrama 8

Rentabilitatea financiară (ROE) (rentabilitatea capitalului propriu) – acest indicator caracterizează eficiența utilizării capitalului propriu. Rentabilitatea financiară trebuie să nu fie mai mică de 10%. Pentru anul 2024 indicatorul în cauză este egal cu 27,2% și aceasta este o demonstrație a faptului că întreprinderea dispune de un capital propriu foarte mare, care nu este utilizat eficient (513.908 mii lei în rezerve pentru dezvoltarea întreprinderii).

Rentabilitatea capitalului permanent indică profitabilitatea capitalului pe termen lung. Cu cât sunt mai înalte valorile rentabilității capitalului permanent, cu atât mai stabilă este întreprinderea pentru investiții pe termen lung și sporirea acestuia arată creșterea atractivității investiționale a întreprinderii pentru investitorii străini. Pentru perioada de referință indicatorul este egal cu 23,8%. Ca și în cazul rentabilității capitalului propriu, întreprinderea dispune de rezerve mari care la moment nu sunt folosite.

Rentabilitatea EBITDA – o măsura a profitabilității vânzărilor întreprinderii înainte de achitarea dobânzilor, impozitelor și amortizarea. Pentru anul 2024, valoarea indicatorului este de 46,8%, ca și în cazul rentabilității profitului operațional, așa nivel înalt este facilitat de nivelul înalt de venituri din vânzări și profitabilitatea acestora.

Profitul per angajat a constituit în anul 2024 suma de 470.113 mii lei.

4.9. Analiza bilanțului întreprinderii

Din structura **activelor** întreprinderii, 61% reprezintă *active imobilizate*. Totalul activelor imobilizate la sfârșitul anului 2024 a constituit 1.138.304 mii lei, micșorându-se cu 25.952 mii lei față de începutul perioadei de gestiune, în principal din cauza amortizării.

În urma achiziționării de noi unități de transport și de echipament, valoarea mașinilor, utilajelor și instalațiilor tehnice s-a majorat cu 7.309 mii lei, iar valoarea mijloacelor de transport a crescut cu 3.588 mii lei. Pe de altă parte, ca urmare a calculării amortizării, s-a diminuat valoarea clădirilor (cu 12.487 mii lei) și a construcțiilor speciale (cu 24.875 mii lei). În total, valoarea mijloacelor fixe s-a redus cu 25.500 mii lei.

Majorarea *activelor circulante* cu 248.181 mii lei se datorează, în principal, majorării numerarului în casierie și la conturile curente (cu 232.025 mii lei), precum și creșterii stocurilor de materiale și OMVSD (cu 10.600 mii lei). Investițiile financiare curente s-au majorat cu 4.417 mii lei, ca urmare a calculării dobânzii aferente împrumutului acordat CA Air Moldova SRL. În perioada 2020-2024, achitarea dobânzilor nu s-a efectuat.

În structura **pasivelor** absolut prevalează sursele proprii de finanțare. În anul 2024, din Fondul de consum, inclus în rezervele statutare ale întreprinderii, au fost alocate 10.184 mii lei pentru acordarea ajutorului material destinat aniversărilor și a primelor plătite angajaților. Cu toate acestea, la sfârșitul perioadei de gestiune, ca urmare a înregistrării profitului perioadei, capitalul propriu al întreprinderii s-a majorat cu 221.067 mii lei și a constituit 67% din totalul surselor de formare a patrimoniului.

Datoriile comerciale curente au crescut cu 561.474 mii lei și reprezintă valoarea activelor, mijloacelor fixe și materialelor primite din concesiune. În perioada analizată aceste activele au fost reclasificate din datorii față de proprietar. În urma achitării impozitelor și a taxelor, datoriile față de buget s-au diminuat cu 7.736 mii lei. Alte datorii curente au crescut cu 957 mii lei, reprezentând, în principal, sume de garanții pentru executarea contractelor de

achiziții publice și pentru participarea la licitații. Provizioanele au înregistrat o creștere de 2.766 mii lei și includ provizionul pentru concediile de odihnă și pentru acordarea de premii.

5. Indicatori nefinanciari de performanță

Un nou tip de indicatori ”non-financiari” caracterizează mai bine performanțele întreprinderii, pentru că ating direct punctele sensibile ale activității acesteia (cum ar fi calitatea managementului și a capitalului intelectual în general). Pentru orice întreprindere formula ideală de succes ar fi asigurarea unei balanțe între indicatorii financiari și non-financiari. Principalii indicatori de apreciere a performanței, sunt:

- Indicatorii de mediu – eticheta ecologică.
- Motivația și satisfacția în muncă de către salariați.
- Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor.

6. Protecția mediului

Protecția mediului reprezintă o prioritate strategică a întreprinderii, fiind integrată în toate procesele operaționale și decizionale. Activitățile desfășurate sunt orientate spre reducerea impactului negativ asupra mediului și utilizarea eficientă a resurselor naturale.

În acest sens, întreprinderea aplică principii și practici conforme cu standardele internaționale și promovează obiectivele de dezvoltare durabilă.

Principalele direcții de acțiune în domeniul protecției mediului includ:

- monitorizarea și reducerea emisiilor poluante în aer, apă și sol;
- gestionarea eficientă a deșeurilor, inclusiv reciclarea și reutilizarea acestora;
- reducerea consumului de resurse (energie, apă, combustibil);
- reducerea zgomotului, vibrațiilor și radiațiilor din zona aeroportuară;
- prevenirea poluării și intervenția rapidă în caz de incidente de mediu;
- protejarea biodiversității și a mediului înconjurător din zona aeroportuară.

Întreprinderea încurajează implicarea activă a angajaților în inițiativele de protecție a mediului și în procesul de îmbunătățire continuă, contribuind astfel la crearea unui mediu de lucru responsabil, sigur și orientat spre performanță.

Prevederile menționate se aplică tuturor angajaților a căror activitate influențează conformitatea și calitatea serviciilor prestate.

AIC își asumă responsabilitatea de a proteja mediul înconjurător și de a respecta toate cerințele legale în vigoare.

Astfel, pe parcursul anului 2024, s-au efectuat periodic analize de mediu pe activități, pentru determinarea consecințelor asupra mediului.

În procesul de identificare a aspectelor de mediu s-au luat în considerație următorii factori: poluarea atmosferică, poluarea apei, gestionarea deșeurilor (reutilizarea), poluarea solului, zgomotul, vibrațiile, radiațiile, diversitate biologică, peisajul local.

Astfel, în anul 2024 au fost implementate și menținute proceduri privind colectarea deșeurilor specifice (anvelope, uleiuri, lămpi cu mercur, tehnică de calcul), care au fost evacuate de companii specializate, măsuri pentru prevenirea poluării solului și apei, prin gestionarea eficientă a scurgerilor de combustibil și altor substanțe utilizate în activitatea aeroportuară,

măsurile de întreținere a spațiilor verzi din incinta AIC, contribuind la crearea unui mediu mai sănătos pentru angajați și călători, etc.

7. Perspectivă de dezvoltare a întreprinderii și oportunitățile profesionale ale angajaților

AIC pune accent pe creșterea și dezvoltarea continuă a angajaților săi, prin implementarea Planului anual de formare și dezvoltare profesională a personalului, oportunități de avansare pe intern, precum și prin participarea la diverse seminare, proiecte, etc.

Activitățile de instruire sunt planificate și realizate conform programelor aprobate, fiind coordonate de comisii desemnate în cadrul întreprinderii, prin ordin intern.

Instruirea și dezvoltarea profesională oferă angajaților oportunități de creștere și avansare, în scopul obținerii de cunoștințe, deprinderi, competențe și calificări necesare pentru ocuparea unui loc de muncă și exercitarea activităților zilnice care contribuie direct la realizarea obiectivelor întreprinderii, conducerea acordă o atenție sporită dezvoltării profesionale a personalului și oferă posibilități de participare în cadrul mai multor tipuri de instruire și seminare conform planului anual de formare și dezvoltare profesională a personalului.

Pe parcursul anului 2024 un număr de 155 salariați au beneficiat de diferite tipuri de instruire (externe și interne) ceea ce atestă un grad înalt de calificare a personalului Întreprinderii.

În concluzie, angajații bine pregătiți și motivați pot aduce valoare adăugată pentru întreprindere, astfel contribuind la eficiență, calitate, inovare și succesul pe termen lung

8. Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali

Pasagerii transportului aerian și companii aeriene.

Numărul de reclamații reprezintă un indicator esențial, care permite evaluarea calității serviciilor prestate și a nivelului de satisfacere a nevoilor consumatorilor finali, beneficiarilor serviciilor sau agenților economici – companii aeriene.

Reclamațiile și sesizările recepționate sunt înregistrate, analizate (prin identificarea cauzei și a persoanei responsabile) și soluționate în conformitate cu prevederile cadrului normativ în vigoare.

Întreprinderea monitorizează gradul de satisfacere a clienților externi și interni utilizând documente și informații definite, aplicând metodologii corespunzătoare, precum:

- metode de anchetare/chestionare distincte pentru fiecare categorie de client extern (companii aeriene și pasageri);
- analizarea feedback-ului și sugestiilor primite pentru a îmbunătăți serviciile oferite pasagerilor și companiilor aeriene.

9. Concluzie

Analiza financiară efectuată reflectă o imagine obiectivă și solidă a situației economico-financiare a Î.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” pentru anul 2024. Profitul net obținut, în sumă de 337.071 mii lei, a depășit prognoza cu 176.221 mii lei, indicând o performanță financiară superioară așteptărilor. În total, venitul din activitatea operațională a reprezentat 99,2% din venitul planificat și 97,9% din venitul efectiv, confirmând faptul că activitatea de bază a întreprinderii a avut o contribuție majoră la realizarea rezultatelor financiare. Venitul din vânzări a constituit 97,4% din venitul total planificat și 96,3% din cel efectiv, iar celelalte categorii de

venituri, inclusiv cele din activitatea financiară și cele din valorificarea activelor imobilizate, au avut un impact relativ redus, dar pozitiv.

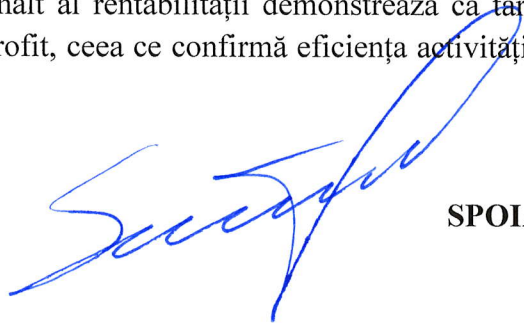
La sfârșitul anului 2024, întreprinderea a reușit să reducă semnificativ volumul creanțelor debitoare, cu 25.214 mii lei față de trimestrul precedent, ceea ce indică o gestionare mai eficientă a încasărilor și o îmbunătățire a lichidității. Cea mai mare scădere s-a înregistrat la nivelul creanțelor față de buget (în special TVA), iar cele mai mari expuneri rămân în continuare în zona serviciilor aeriene, unde se mențin riscuri de încasare, în special din partea unor parteneri cu datorii istorice, cum este cazul Air Moldova. Este recomandată monitorizarea continuă a creanțelor comerciale și a celor din leasing, precum și aplicarea unor măsuri proactive de recuperare pentru a preveni acumularea de datorii pe termen lung.

Indicatorii de lichiditate arată o poziție financiară extrem de stabilă, însă existența unor sume importante de numerar neutilizat și rezerve în valoare de 513.908 mii lei evidențiază un potențial de ineficiență în utilizarea resurselor disponibile. Aceste fonduri ar putea fi direcționate către proiecte de dezvoltare, investiții strategice sau modernizarea infrastructurii, pentru a stimula creșterea pe termen mediu și lung. Toți cei trei indicatori de lichiditate depășesc considerabil valorile recomandate, ceea ce confirmă că întreprinderea are un grad foarte ridicat de siguranță financiară pe termen scurt. Se recomandă reevaluarea strategiei financiare pentru a direcționa surplusul de lichiditate către investiții productive, care pot contribui la creșterea valorii întreprinderii pe termen lung.

Pe parcursul anului 2024, întreprinderea a înregistrat rezultate remarcabile privind rentabilitatea, reflectând o capacitate solidă de a genera venituri și profit în condițiile unei activități sezoniere pronunțate. Nivelurile ridicate ale principalilor indicatori economico-financiarți evidențiază o eficiență sporită a activităților de bază, precum și o gestionare eficientă a resurselor.

De asemenea, nivelul înalt al rentabilității demonstrează că tarifele aeroportuare sunt sustenabile și generatoare de profit, ceea ce confirmă eficiența activității de bază și potențialul de atragere a investițiilor.

Administrator interimar



SPOIALĂ Sergiu