



**DAREA DE SEAMĂ
A ADMINISTRATORULUI INTERIMAR
Întreprinderii de Stat
„Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare”
pentru anul 2025**

I. Informații generale:

Î.S. „CMAC” este creată la data de 17.12.2013, în rezultatul reorganizării prin contopire a Î.S. „Institutul Național de Standardizare și Metrologie”, Î.S. „Centrul de Standardizare și Metrologie din Bălți”, Î.S. „Centrul de Standardizare și Metrologie din Ceadâr - Lunga” (în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 996 din 27.12.2012). Fondator al Î.S. „CMAC” este Agenția Proprietății Publice.

Subdiviziunile structurale principale ale Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (Î.S. „CMAC”) sunt: Direcția Generală Organism de Inspecție, Verificări Metrologice și Dispozitive Medicale, Organismul Certificare Produse, Laboratorul Încercări Produse Agroalimentare, Laboratorul Încercări Produse Industriale, Laboratorul Etalonare, Centrul Formare Continuă, Oficiul Teritorial Bălți, Oficiul Teritorial Ceadâr-Lunga și Cahul.

Î.S. „CMAC” prestează servicii pe întreg teritoriul țării, după cum urmează:

- în zona Centru prin intermediul locației Chișinău (mun. Chișinău, str. E. Coca, 28);
- în zona de Nord a țării prin intermediul locației Bălți (mun. Bălți, str. Decebal, 13);
- în zona de Sud a țării prin intermediul locațiilor Ceadâr-Lunga și Cahul, (mun. Ceadâr-Lunga, str. Lunaciarschii, 8 și mun. Cahul, str. V. Alecsandri, 102).

Întreprinderea are ca obiectiv principal furnizarea unui nivel înalt de precizie, fiabilitate și calitate în domeniul metrologiei, testării și certificării produselor/sistemelor, dar și în domeniul instruirii profesionale. Misiunea sa este de a sprijini inovațiile tehnologice, asigurându-se că produsele și serviciile respectă cele mai înalte standarde de siguranță și calitate, generând astfel încredere pe piețele locale și internaționale. De asemenea, Î.S. „CMAC” contribuie activ la creșterea competitivității producătorilor din Republica Moldova, oferindu-le instrumentele necesare pentru a se adapta și a se impune pe piețele globale. În acest context, instituția promovează dezvoltarea unei infrastructuri robuste de management al calității totale, care să sprijine îmbunătățirea continuă a proceselor și să asigure un sistem eficient și sustenabil pentru atingerea excelenței în toate domeniile sale de activitate. Astfel, CMAC joacă un rol esențial în susținerea unei economii bazate pe calitate, inovație și competență, contribuind la prosperitatea pieței interne și internaționale.

Administratorul interimar Dorin Șerban, a fost numit la data de 07.10.2025. Până la numirea sa în funcția de Administrator interimar, a activat tot în cadrul Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” în calitate de Viceadministrator, din octombrie 2021.

Întreprinderea funcționează în regim normal și are rezultate financiare foarte bune, luând în considerație că este în proces de reorganizare deja de peste 3 ani în baza HG nr. 943/2022. Provocarea principală este de a menține resursele umane calificate care au avut pe unele domenii un nivel înalt de fluctuație din cauza remunerației insuficiente. Această instabilitate a resurselor umane a produs un impact negativ direct asupra continuității unor activități. În aceeași ordine de idei, în contextul HG privind reorganizarea întreprinderii, personalul entității este motivat să plece la un loc de muncă mai stabil din cauza incertitudinii privind viitoarea activitate.

Î.S. „CMAC” tinde să devină "ECOSISTEMUL" din domeniul infrastructurii calității, unde clienții, angajații și partenerii noștri își împărtășesc unor altora experiența și mobilizează resursele

necesare pentru a crea valoarea pentru toți. Considerăm, că întreprinderea Î.S., „CMAC” are perspective de dezvoltare, cu reorganizare în formă Societate pe Acțiuni – S.A.

Principalele genuri de activitate ale întreprinderii sunt:

- verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal în următoarele domenii de măsurări: mărimi mase mici, mase mari, volum, mărimi termice, debit, presiuni, mărimi radio-tehnice, mărimi electrice, frecvență și timp, acustică, mărimi geometrice, mărimi fizico – chimice;
- verificarea periodică a dispozitivelor medicale ce cad sub incidența Legii 102 din 09.06.2017 și Hotărârii de Guvern 966 din 14.11.2017
- etalonarea mijloacelor de măsurare în domeniile mărimilor mase mici și mari, mărimi termice și mărimi geometrice;
- certificarea produselor alimentare/industriale conform domeniilor acreditate;
- certificarea sistemelor de management conform SM EN ISO 9001:2011; SM EN ISO 22000:2006; SM EN ISO 14001:2016; SM EN ISO 45001:2023 și SM EN ISO 37001:2016.
- efectuarea încercărilor de laborator în domeniul agroalimentar și industrial;
- instruirea personalului în domeniile precum: metrologie, certificarea produse, certificarea și implementarea sistemelor de management etc.

II. Indicatorii de performanță ai întreprinderii:

2.1 Analiza indicatorilor financiari.

Cu privire la situația financiară la data de 31 decembrie 2025, Î.S. „CMAC” dispune de următoarele înscrieri în bilanțul contabil:

1. Mijloace bănești în conturile bancare ale întreprinderii în suma de – 9 979 245 MDL
 2. Avansuri primite curente - 2 217 822
- | | | |
|---|-------------|----------|
| Datorii comerciale curente | - 605 318 | |
| Datorii față de personal | - 1 950 781 | |
| Datorii privind asigurările sociale și medicale | | -751 468 |
| Datorii față de buget | -560 746 | |
| Alte datorii curente | - 56 513 | |
| Datorii pe termen lung | - 5 441 463 | |

Astfel, sub povara obligațiilor întreprinderii, care decurg din faptele economice anterioare, în situația din 31.12.2025, în vederea stingerii datoriilor curente, care reflectă valoarea datoriilor comerciale, datoriilor față de personal, față de bugetul de stat și alte datorii curente, în perioada ulterioară vor fi întreprinse măsuri pentru onorarea obligațiilor scadente în acest sens.

În această ordine de idei, în scopul asigurării aspectelor referitoare la redresarea activității economico-financiare a întreprinderii, se apreciază stingerea sistematică a datoriilor față de furnizori și identificarea debitorilor întreprinderii, în vederea recuperării creanțelor pentru asigurarea procesului de continuitate a întreprinderii.

Pe parcursul anului 2025, Î.S. „CMAC” a obținut venituri totale în valoare de **38 773 400 MDL** fără TVA, dintre care venituri din activitatea operațională în sumă de **36 171 160 MDL** fără TVA, alte venituri operaționale **2 602 240 MDL** fără TVA.

Ponderea cea mai mare în total venituri o dețin veniturile din activitatea operațională în valoare de **36 171 160 MDL** (96.6 % din total venituri obținute pe întreprindere), ceea ce reprezintă o bună funcționare a activității de bază a entității.

Structura venitului din vânzări pentru anul 2025, conform domeniului de activitate al întreprinderii este următoarea:

- verificări metrologice și inspecția dispozitivelor medicale – 16 492 747 MDL;
- încercări de laborator în domeniul agroalimentar/industrial – 8 927 826 MDL;
- certificarea produselor alimentare/industriale – 5 151 476 MDL;
- certificarea sistemelor de management a calității – 2 643 245 MDL;
- etalonarea mijloacelor de măsurare – 2 451 753 MDL;
- instruirea și formarea profesională a personalului – 481 201 MDL;
- arenda încăperilor – 1 265 036 MDL.

Analiza veniturilor pe tipuri de activități este expusă în tabelul 1.

Tabelul 1

Indicatori	mii, MDL	ponderea, %
1. Venituri din activitatea operațională, din care:	36 171,6	96.6
2. Alte venituri operaționale	2 602,24	3,4
Total venituri Î.S. „CMAC”	38 773,4	100,0

Suplimentar, este de menționat despre continuarea tendinței de nerespectare a condițiilor contractuale de către multe instituții medicale și anume prin încheierea contractului pentru verificarea mijloacelor de măsurare, și inspecția dispozitivelor medicale cu Î.S. „CMAC”, primind banii de la Trezoreria de Stat pentru planificarea lucrărilor respective, ulterior nu mai execută în totalmente contractul, apelând la alte companii private pe pozițiile financiar profitabile, iar la Î.S. „CMAC” se apelează doar pe acele poziții cu volume reduse și care sunt efectuate doar de către Î.S. „CMAC” pentru care se depun eforturi atât financiare, cât și profesionale pentru a asigura consumatorii cu aceste măsurări, prin diminuarea situației de a fi nevoiți să plece peste hotarele țării pentru realizarea acestora.

În aceeași ordine de idei, acreditarea mai multor companii private pentru inspecția dispozitivelor medicale și recunoașterea acestor companii cu dreptul de organism de inspecție de către Ministerul Sănătății fără a proteja sau a acorda într-o oarecare măsură un suport Î.S. „CMAC”, care a fost singura instituție de stat din țară care a elaborat procedurile specifice de verificare periodică a dispozitivelor medicale respectând implementarea prevederilor Legii nr. 102 din 9 iunie 2017 *cu privire la dispozitivele medicale*, într-o asigurare a siguranței pacientului și a utilizatorului prin dispozitive medicale sigure, eficiente și inofensive, care conform capitolului II pct.6 al Hotărârii de Guvern Nr.966 din 14-11-2017 *„Pentru aprobarea Regulamentului privind verificarea periodică a dispozitivelor medicale puse în funcțiune și aflate în utilizare”*, a fost și este în atribuția Agenției Medicamentului.

Eficiența activității economico-financiare se caracterizează prin indicatorii rezultatelor financiare și a rentabilității. La situația din 31 decembrie 2025, conform Situațiilor Financiare au fost înregistrați următorii indicatori de bază.

Rezultatele financiare ale Î.S. „CMAC”

Tabelul 2

INDICATORI	Anul 2025
Venituri din vânzări	37 436 198
Costul vânzărilor	28 766 689
Profitul brut (pierdere brută)	8 669 509
Alte venituri din activitatea operațională	1 221 200
Cheltuieli ale activității operaționale	205 504
Rezultatul din activitatea operațională: profit/pierdere	2 612 278
Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)	113 773
Cheltuieli privind impozitul pe venit	487 553
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	2 726 051

Analizând rezultatele activității economico-financiare în perioada ianuarie – decembrie al anului 2025, se atestă o majorare a indicatorilor veniturilor din activitatea de bază, costul vânzărilor și a profitului net.

La compartimentul Profitul net al perioadei de gestiune întreprinderea înregistrează o valoare de 2 726 051 MDL.

Rentabilitatea veniturilor din vânzări reflectă capacitatea întreprinderii de a obține profit în urma prestării serviciilor, adică caracterizează mărimea profitului obținut la un leu venituri din vânzări.

Analiza rezultatelor financiare și rentabilității

Tabelul 3

Nr.	Indicatori	Formula	2024	2025	Abaterea
1	Rata activelor imobilizate	Total active imobilizate/total active	0,86	0,81	-0,05
2	Rata activelor circulante	Total active circulante/total active	0,14	0,18	0,04
3	Rata creanțelor în valoarea totală a activelor	Total creanțe/total active	0,04	0,04	0
4	Rata creanțelor curente în valoarea activelor circulante	Total creanțe curente/total active circulante	0,24	0,21	-0,03
5	Rata stabilității financiare	(Total cap. propriu+total datorii termen lung)/total pasive	0,29	0,28	-0,01
6	Rata datoriilor curente	Total datorii curente/total datorii	0,51	0,53	0,02

7	Rata datoriilor totale sau rata de îndatorare	(Total datorii pe termen lung+total datorii curente)/total pasive	0,14	0,12	-0,02
8	Rata solvabilității generale	Total pasive/total datorii	7,32	8,12	0,8
9	Rentabilitatea veniturilor din vânzări	Profit brut(pierdere brută)*100/venit din vânzări	17,82	23,16	5,34
10	Rata generală de acoperire a capitalului propriu	Total pasive/total capitalul propriu	4,42	4,51	0,09
11	Coeficientul corelației dintre sursele împrumutate și sursele proprii	Total datorii/total capitalul propriu	0,60	0,56	-0,04
12	Rata autonomiei globale	Total capital propriu/total pasive	0,23	0,22	-0,01
13	Număr de rotații ale creanțelor curente	Venituri din vânzări/valoarea medie a creanțelor curente totale	11,63	5,36	-6,27
14	Fondul de rulment net	Total activecirculante-total datorii curente	6847258	11272189	4424931
15	Lichiditatea curentă	Total active circulante/total datorii curente	2,06	2,83	0,77
16	Rentabilitatea activelor	Profit(pierderi) până la ipozitare*100%/valoarea medie active totale	0,06	0,03	-0,03
17	Durata de colectare a creanțelor curente	Val.medie creanțe curente*360 zile/venituri din vânzări	30,96	33,93	2,97
18	Numărul de rotații ale activelor	Venituri din vânzări/val.medie activelor	0,36	0,40	0,04
19	Numărul de rotații a datoriilor curente	Venituri din vânzări/val.medie a datoriilor curente	5,12	5,95	0,83

Din calculele efectuate și prezentate în tabelul 3, putem concluziona că majoritatea indicatorilor de rentabilitate a veniturilor din vânzări au înregistrat o creștere în anul 2025 față de anul precedent.

Analiza investițiilor realizate de Î.S. „CMAC” în anul 2025.

Conform datelor din bilanț ale Î.S. „CMAC” în perioada anului 2025 activitatea instituției nu a înregistrat investiții și nu a fost finanțată de fondator, nu a primit împrumuturi de la fondator și a activat fără credite bancare, doar din surse proprii acumulate din prestări servicii.

2.2 Analiza indicatorilor non-financiari.

În activitatea Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (CMAC), evaluarea performanței nu se limitează exclusiv la analiza indicatorilor financiari, care reflectă eficiența și eficacitatea rezultatelor economice obținute într-o anumită perioadă de raportare. Un rol la fel de important îl au indicatorii nefinanciari de performanță, aceștia reprezentând un instrument complex de management, care permite evaluarea calității proceselor interne, a gradului de satisfacție al beneficiarilor, a nivelului de dezvoltare organizațională și a capacității întreprinderii de a răspunde cerințelor pieței și standardelor de calitate. În vederea realizării obiectivelor strategice stabilite de conducerea Î.S. „CMAC”, au fost monitorizați și analizați următorii indicatori nefinanciari:

- **Eficiența Sistemului de Management al Calității și a sistemului de control intern managerial.** În acest sens, pe parcursul anului au fost organizate audituri interne în toate subdiviziunile întreprinderii, în vederea verificării respectării procedurilor aprobate și identificării oportunităților de îmbunătățire. Totodată, întreprinderea a fost supusă auditurilor externe de supraveghere și evaluărilor de reacreditare efectuate de evaluatorii Centrului Național de Acreditare „MOLDAC”, rezultatele acestora confirmând competența tehnică și conformitatea proceselor desfășurate cu cerințele standardelor naționale și internaționale aplicabile. • Gradul de satisfacție al clienților Satisfacția beneficiarilor reprezintă unul dintre cei mai importanți indicatori ai calității serviciilor prestate. Î.S. „CMAC” urmărește permanent consolidarea relațiilor cu clienții prin prestarea unor servicii profesionale, imparțiale și eficiente, oferirea consultanței de specialitate pe parcursul întregului proces de evaluare, asigurarea transparenței procedurilor, posibilitatea urmăririi online a stadiului examinării cererilor și respectarea termenelor de executare asumate. Menținerea unui nivel ridicat de satisfacție contribuie la fidelizarea beneficiarilor existenți și la atragerea de noi clienți;

- **Imaginea și reputația instituțională. Consolidarea imaginii Î.S. „CMAC”** pe piața serviciilor de metrologie, încercări și evaluare a conformității constituie un obiectiv permanent al întreprinderii. În acest scop, serviciile și activitățile desfășurate sunt promovate prin intermediul paginii oficiale www.e-cmac.md, al platformelor informaționale și al altor canale de comunicare. Participarea specialiștilor întreprinderii la seminare, conferințe, grupuri de lucru și alte evenimente profesionale contribuie, de asemenea, la sporirea vizibilității instituției și la consolidarea încrederii beneficiarilor și partenerilor în competența și profesionalismul acesteia;

- **Motivația și satisfacția personalului.** Capitalul uman reprezintă principala resursă a întreprinderii, iar dezvoltarea și motivarea personalului constituie o prioritate managerială. În acest sens, Î.S. „CMAC” promovează perfecționarea continuă a angajaților prin participarea la cursuri de instruire, seminare și programe de dezvoltare profesională în domeniile specifice de activitate. Totodată, sunt create oportunități de promovare profesională și ocupare a funcțiilor vacante în cadrul întreprinderii, în funcție de performanțele și competențele demonstrate. Un rol important îl are și politica de remunerare, salariul mediu lunar înregistrat în anul 2025 constituind 15174 MDL, completat de drepturile salariale și plățile suplimentare prevăzute de Contractul colectiv de muncă la nivel de unitate, fapt ce contribuie la menținerea unui nivel ridicat de motivare și stabilitate a personalului;

- **Numărul reclamațiilor și gestionarea acestora.** Un indicator relevant al calității serviciilor îl reprezintă numărul reclamațiilor formulate de beneficiari. În cadrul Î.S. „CMAC” funcționează un mecanism clar de înregistrare, examinare și soluționare a reclamațiilor, în conformitate cu procedurile

Sistemului de Management al Calității. Fiecare sesizare este analizată pentru identificarea cauzelor care au determinat apariția acesteia, fiind dispuse măsuri corective și preventive în vederea evitării unor situații similare. Pe parcursul anului 2025, întreprinderea nu a înregistrat reclamații din partea persoanelor fizice sau juridice privind serviciile prestate, fapt ce confirmă nivelul ridicat al calității serviciilor și încrederea beneficiarilor în activitatea desfășurată;

- **Climatul organizațional.** Un climat organizațional pozitiv contribuie în mod direct la creșterea eficienței activității și la dezvoltarea unei culturi instituționale bazate pe profesionalism, colaborare și responsabilitate. În cadrul Î.S. „CMAC” sunt organizate periodic ședințe de lucru, instruiți, seminare și activități cu caracter profesional și recreativ, în cadrul cărora sunt analizate rezultatele activității, dificultățile întâmpinate și soluțiile de optimizare a proceselor interne. Totodată, conducerea încurajează dialogul deschis cu angajații, valorificarea inițiativelor și formularea propunerilor de îmbunătățire, contribuind astfel la consolidarea spiritului de echipă și la creșterea implicării personalului în realizarea obiectivelor instituționale;

- **Digitalizarea și eficiența proceselor.** Un indicator important al performanței nefinanciare îl constituie gradul de digitalizare a serviciilor și proceselor interne. Î.S. „CMAC” continuă dezvoltarea și modernizarea instrumentelor electronice destinate interacțiunii cu beneficiarii, facilitând depunerea și monitorizarea cererilor, schimbul de informații și gestionarea documentelor în format electronic. Aceste măsuri contribuie la reducerea timpului de procesare, creșterea transparenței și îmbunătățirea calității serviciilor oferite. Prin monitorizarea permanentă a acestor indicatori nefinancieri, conducerea Î.S. „CMAC” dispune de informațiile necesare pentru evaluarea performanței organizaționale, identificarea oportunităților de dezvoltare și adoptarea unor decizii manageriale orientate spre creșterea eficienței, consolidarea competitivității și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate.

2.3 Resursele umane.

Baza activității Î.S. „CMAC” o reprezintă capitalul uman, de aceea atragerea, menținerea, dezvoltarea și utilizarea corectă a resurselor umane reprezintă un obiectiv esențial și organizațional în entitate.

La 31 decembrie 2025, statele de personal cuprindeau **100 salariați, după cum urmează:**

- **locația Chișinău – 84 salariați;**
- **locația Bălți – 10 salariați;**
- **locația Ceadâr-Lunga și Cahul – 6 salariați**

Capitalul uman în cadrul organizației este divizat în mai multe categorii de angajați, ponderea cea mai semnificativă deținând-o personalul de producere - 72% din total personal pe întreprindere (și anume, specialiști/experti din domeniul metrologiei, certificare și încercări de laborator).

E important de menționat că pe parcursul anului 2025, s-au organizat cursuri de instruire a specialiștilor pe diferite domenii de activitate. În acest sens, au fost instruiți 51 de angajați din cadrul Î.S. „CMAC”.

Totodată, în vederea optimizării activității instituționale, la finele anului a fost implementate și adoptate noi state de personal, prin care a fost majorat salariul de bază, fiind de asemenea optimizate funcțiile, cu includerea a 3 funcții noi conform necesităților și eliminarea a 6 funcții ne productive.

III. Managementul Riscurilor.

Managementul riscurilor reprezintă un element fundamental al sistemului de guvernanță și al strategiei de dezvoltare a Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (CMAC), contribuind la realizarea obiectivelor instituționale, menținerea acreditărilor, asigurarea continuității activității și prestarea unor servicii conforme cerințelor legale și standardelor aplicabile. În cadrul întreprinderii, riscurile sunt monitorizate permanent, fiind evaluate impactul și probabilitatea producerii acestora, precum și măsurile necesare pentru diminuarea efectelor lor.

1. **Riscul de personal.** Activitatea Î.S. „CMAC” depinde în mod direct de disponibilitatea personalului calificat și competent. Printre principalele riscuri se regăsesc îmbătrânirea forței de muncă, pensionarea specialiștilor cu experiență, migrarea personalului către sectorul privat sau peste hotare, precum și dificultățile de recrutare a unor specialiști care să întrunească cerințele stricte de calificare și experiență profesională impuse de standardele de acreditare. De asemenea, pentru anumite domenii de activitate nu există programe de pregătire profesională dedicate, ceea ce îngreunează formarea și atragerea de noi specialiști.

2. **Riscul de inovare și modernizare.** Procesul continuu de armonizare a legislației naționale cu acquis-ul Uniunii Europene implică modificarea cerințelor tehnice și de reglementare, ceea ce necesită investiții permanente în modernizarea echipamentelor, actualizarea metodelor de încercare și perfecționarea personalului. În perioada de tranziție pot apărea diminuări temporare ale volumului unor servicii, necesitatea excluderii anumitor domenii de activitate sau adaptarea acestora la noile cerințe, cu impact asupra indicatorilor economico-financiar ai întreprinderii.

3. **Riscul operațional (de producere).** Menținerea domeniilor acreditate este condiționată de desfășurarea continuă a activităților specifice și de existența solicitărilor din partea beneficiarilor. Reducerea semnificativă a volumului de servicii într-un anumit domeniu poate conduce la suspendarea sau retragerea acreditării pentru domeniul respectiv, ceea ce ar afecta capacitatea întreprinderii de a presta anumite servicii și ar diminua competitivitatea acesteia pe piață.

4. **Riscurile financiare.** Întreprinderea este expusă riscului valutar și riscului de lichiditate, generate de inflația crescândă al achizițiilor de echipamente, materiale de referință sau servicii externe. Totodată, întârzierile la încasarea creanțelor ori majorarea costurilor de operare pot influența disponibilitățile financiare necesare desfășurării activității curente și implementării investițiilor planificate.

5. **Riscul concurențial.** Piața serviciilor de evaluare a conformității și metrologie este caracterizată de o concurență în continuă creștere. Apariția unor noi operatori economici acreditați, aplicarea unor politici agresive de preț (dumping), precum și eventualele practici de concurență neloială pot determina diminuarea cotei de piață și reducerea veniturilor întreprinderii.

6. **Riscul legislativ și de reglementare.** Modificările frecvente ale cadrului normativ național și internațional pot impune revizuirea procedurilor interne, adaptarea proceselor operaționale și efectuarea unor investiții suplimentare pentru asigurarea conformității. Implementarea cu întârziere a acestor modificări poate genera riscuri privind menținerea acreditărilor și autorizărilor necesare desfășurării activității.

7. **Riscul tehnologic.** Activitatea întreprinderii este dependentă de funcționarea corespunzătoare a echipamentelor de laborator și a infrastructurii informatice. Defectarea echipamentelor, uzura morală

a acestora, întârzierile în efectuarea mentenanței sau indisponibilitatea sistemelor informatice pot afecta continuitatea prestării serviciilor și respectarea termenelor contractuale.

8. Riscul investițional. Neidentificarea resurselor financiare necesare pentru modernizarea infrastructurii tehnice, achiziționarea echipamentelor performante și dezvoltarea domeniilor de activitate poate limita capacitatea întreprinderii de a răspunde cerințelor pieței și evoluției standardelor internaționale.

9. Riscul reputațional. Încrederea beneficiarilor și a autorităților competente reprezintă unul dintre principalele active ale Î.S. „CMAC”. Orice incident privind calitatea serviciilor, imparțialitatea evaluărilor, respectarea termenelor contractuale sau comunicarea publică poate afecta imaginea instituției și poate influența negativ relațiile cu clienții și partenerii. În vederea diminuării impactului acestor riscuri, Î.S. „CMAC” aplică măsuri permanente de monitorizare și control, dezvoltă competențele profesionale ale personalului, investește în modernizarea infrastructurii și echipamentelor, menține un Sistem de Management al Calității eficient și urmărește adaptarea continuă la cerințele legislației și ale standardelor naționale și internaționale.

IV. Dezvoltarea și performanțele întreprinderii.

Pe parcursul anului 2025, Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (CMAC) a depus eforturi constante în vederea menținerii și consolidării domeniilor de acreditare, prin implementarea și respectarea riguroasă a cerințelor Sistemului de Management al Calității și a standardelor aplicabile. În acest sens, au fost organizate și desfășurate audituri interne pentru toate domeniile de activitate ale întreprinderii, având drept scop evaluarea conformității proceselor, identificarea oportunităților de îmbunătățire și asigurarea menținerii competenței tehnice.

Totodată, pe parcursul perioadei de raportare, Î.S. „CMAC” a fost supusă auditurilor externe de supraveghere și evaluărilor planificate de reacreditare, efectuate de experții Centrului Național de Acreditare „MOLDAC”. În urma acestor evaluări, a fost reconfirmată competența tehnică a laboratoarelor și organismelor acreditate din cadrul întreprinderii, precum și conformitatea Sistemului de Management al Calității cu cerințele standardelor naționale și internaționale aplicabile. Rezultatele obținute confirmă funcționarea eficientă a proceselor interne și respectarea principiilor de imparțialitate, competență și fiabilitate în prestarea serviciilor.

Un indicator relevant al calității activității desfășurate îl constituie faptul că, pe parcursul anului 2025, în cadrul Î.S. „CMAC” nu au fost înregistrate reclamații din partea persoanelor fizice sau juridice privind serviciile prestate. Acest rezultat reflectă nivelul înalt de profesionalism și competență al personalului, eficiența mecanismelor interne de control al calității, precum și gradul ridicat de încredere de care se bucură întreprinderea în rândul beneficiarilor serviciilor sale.

Administrator interimar al

Î.S. „CMAC” Dorin ȘERBAN