



FEE-NORD

Furnizarea Energiei Electrice Nord

RAPORTUL CONDUCERII

S.A. „FEE-Nord”

pentru anul 2025

Bălți, 2026

1. Prezentare generală

S.A. „FEE-Nord” este fondată în conformitate cu Legea nr. 124-XVIII din 23.12.2009 cu privire la energia electrică, Hotărârea Guvernului nr. 172 din 15.04.2015 privind inițierea reorganizării unor societăți pe acțiuni, și înființată în urma reorganizării prin dezmembrare a S.A. „Rețelele Electrice de Distribuție NORD” și S.A. „Rețelele Electrice de Distribuție NORD-VEST”.

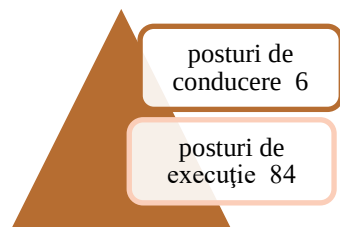
Capitalul social alcătuiește 600 000 lei și este plasat pe piață de capital cu 3 000 acțiuni simple nominative cu valoarea de 200 lei, deținătorul de acțiuni fiind Agenția Proprietății Publice.

S.A. „FEE-NORD” este înregistrată în registrul Camerei Înregistrării de Stat la 24 iulie 2015 cu numărul de înregistrare 1015602003305.

Genurile de activitate:

- Obiectul principal de activitate al Societății este: furnizarea energiei la tarife reglementate conform Licenței cu seria și numărul AC 001438, eliberată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, la data de 31.01.2020, valabilă până la 30.01.2030;
- Comerț cu ridicata de componente și echipamente electronice și de telecomunicații;
- Închirierea și exploatarea bunurilor imobiliare proprii sau închiriate;
- Alte activități de tipărire n.c.a.;
- Comerț cu ridicata nespecializat;
- Activități de alimentație (catering) pentru evenimente;
- Alte activități de alimentație;
- Alte activități de comunicații electronice.

Conform organigramei, structurile organizatorice ale S.A. „FEE-Nord” se prezintă astfel:

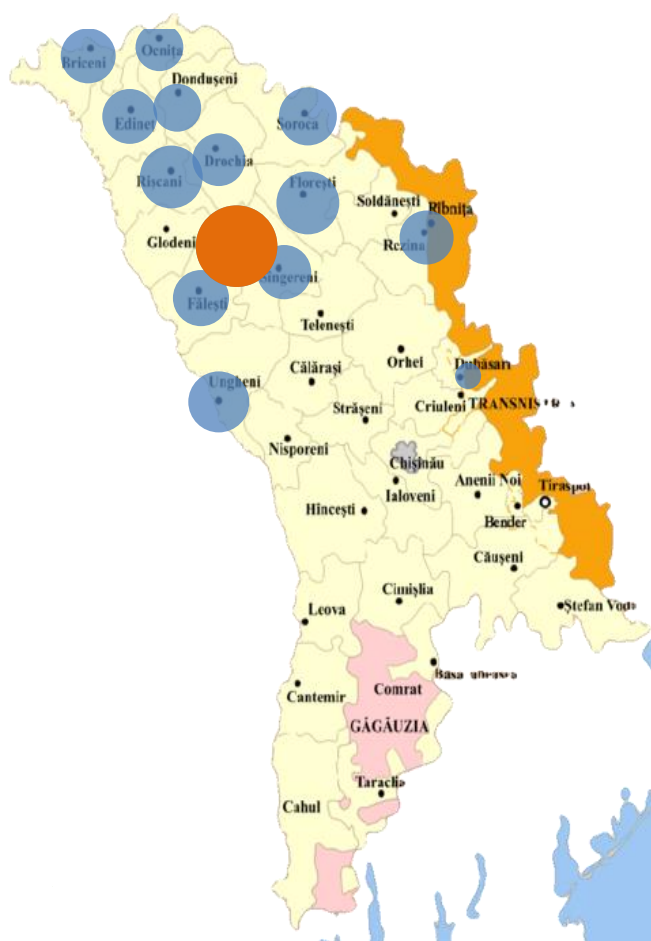


Conducerea S.A. „FEE-Nord”

- Consiliul de Administrație - 5 persoane
- Director general - 1 persoană

Directorul General al Societății este numit de Consiliul Societății. Directorul General conduce activitatea curentă a Societății și o reprezintă în relațiile cu organele statului, precum și cu persoanele fizice sau juridice, pe baza și în limitele contractului de muncă, având următoarele atribuții:

- asigură buna desfășurare a activităților din cadrul Societății, conform atribuțiilor stabilite în statut;
- aprobă operațiunile financiare, inclusiv operațiunile de încasări și plăți;
- încheie acte juridice în numele și pe seama Societății, în limitele prerogativelor legale, împuternicirilor și delegărilor de competență acordate de Consiliul Societății.



Furnizarea energiei electrice



~ 475,5 mii consumatori



~25% cota pe piața totală



997 581,1 mii kWh furnizați

4 133 828
mii lei
Venituri

309 043
mii lei
Profit net

331 966
mii lei
Capital
propriu

2. Activitatea operațională

2.1. Segment operațional

Piața de furnizare este formata atât din segmentul concurențial, cât și din segmentul de serviciu universal și de ultimă opțiune.

Segmentul concurențial cuprinde circa 90 de furnizori, (inclusiv cei de ultimă opțiune cu activitate pe segmentul concurențial).

Segmentul de serviciu universal și de ultimă opțiune cuprinde 2 furnizori de ultimă opțiune, desemnați la nivel național.

Piața pentru serviciul universal și furnizori de ultimă opțiune

S.A. „FEE-Nord” furnizează energie electrică la prețuri reglementate (furnizor universal și de ultimă opțiune). Aria de acoperire, conform licenței de furnizare a energiei electrice deținute, constituie zona de nord a țării.

În prezent, S.A. „FEE-Nord” este furnizor universal pentru aproximativ 475,5 mii consumatori cu 489,7 mii locuri de consum.

PRE S.A. „FEE-Nord”

Piața de echilibrare, componenta a pieței de energiei electrice, este o piață pentru care fiecare titular de licență trebuie fie să-și asume responsabilitatea de echilibrare, fie să transfere responsabilitatea de echilibrare către o PRE.

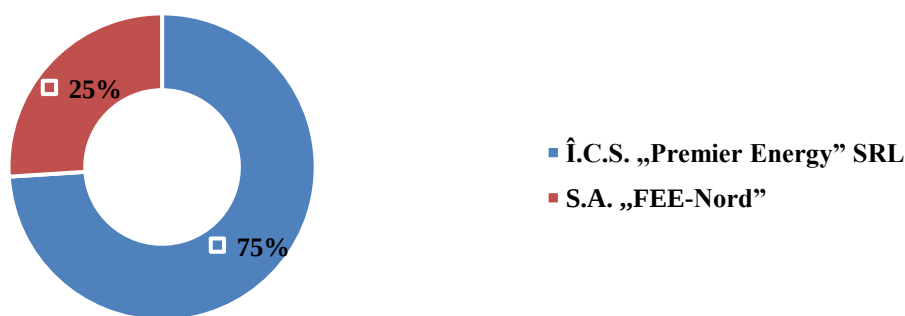
Activitatea de reprezentare pe piața de echilibrare ca Partea Responsabila cu Echilibrarea (**PRE**) a fost realizată de S.A. „FEE-Nord”.

2.2. Achiziții

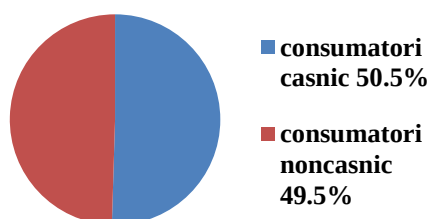
Activitatea de achiziții la nivelul S.A. „FEE-Nord” se derulează în conformitate cu prevederile legale în vigoare, precum și cu procedurile și regulamentele proprii după caz, urmărindu-se acoperirea necesităților de bunuri, servicii și lucrări pentru desfășurarea în bune condiții a activităților societății.

2.3. Activitatea de vânzare

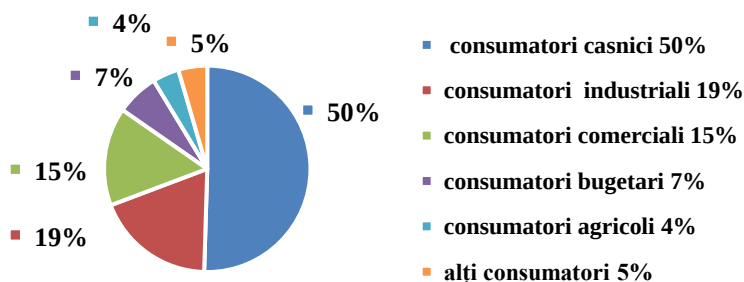
S.A. „FEE-Nord” în anul 2025 a furnizat energiei electrice către consumatorii finali pe segmentul de serviciu universal și de ultimă opțiune. S.A. „FEE-Nord” are o cota de piață de 25% (raport ANRE a. 2024).



Structura veniturilor din punct de vedere al categoriei de consumatori



Structura furnizării energiei electrice după tipul de consumatori



S.A. „FEE-Nord” nu are o expunere semnificativă/concentrare față de un anumit sector economic care ar putea influența major activitatea entității. Poziția pe piață conferă avantajul de a avea un portofoliu mare de consumatori și astfel se obține efectul dispersării riscului, astfel nu se manifesta riscul concentrării acestuia. Totuși migrarea consumatorilor către alți furnizori reprezintă pentru entitatea noastră un risc major care permanent este evaluat și monitorizat.

Cu toate acestea, anumiți consumatori cum ar fi spitalele, stațiile de ambulanță, școlile, grădinițele, serviciile de trafic aerian sunt considerați consumatori de importanță vitală și urmează a fi asigurați cu energiei electrice. Consumatorii care intra sub incidența legii insolvenței pot beneficia de protecție

acesteia împotriva creditorilor săi deci posibil și a furnizorilor de energie electrica pentru contractele de furnizare aflate în vigoare la data deschiderii procedurilor de insolvabilitate.

3. Activitatea Financiară

Standarde contabilitate aplicate:	Audit:
- Standardele Internaționale de Raportare Financiară - Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017	Situațiile financiare întocmite pentru perioada încheiată la 31 decembrie 2025 sunt auditate de un auditor financiar independent.

Prezentarea informațiilor financiare este bazată pe situațiile financiare întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

3.1 Poziția Financiară

ACTIVE	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025
ACTIVE IMOBILIZATE			
Imobilizări necorporale în exploatare	60 569	40 516	21 117
Imobilizări corporale în curs de execuție	1 919 967	1 927 158	1 927 158
Terenuri	28 889	28 889	28 889
Mijloace fixe	2 675 733	1 854 765	2 171 472
Investiții imobiliare	695 234	610 677	526 119
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE	5 319 823	4 421 489	5 970 089
Total stocuri	6 168 113	18 737 454	14 469 625
Total creanțe curente și alte active circulante	396 099 635	328 596 276	398 673 393
Inclusiv: creanțe comerciale	340 043 308	285 948 106	368 858 430
Numerar și documente bănești	302 115 893	5 361 975	235 143 750
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	713 833 641	352 695 705	648 286 768
TOTAL ACTIVE	719 603 019	357 546 696	654 256 857
PASIVE	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025
Capital social	600 000	600 000	600 000
Total rezerve	83 337 383	275 850 451	275 850 451
Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	34 934 419	X	2 648 702
Profit nerepartizat al anilor precedenți (pierdere neacoperită)	-57 165 767	- 256 176 302	- 256 176 302
Profit net al perioadei de gestiune (pierdere netă)	249 678 835	-292 518 488	309 043 017
TOTAL CAPITAL PROPRIU	314 026 924	22 916 203	331 965 868
Total datorii pe termen lung	297 478	297 478	1 089 536
Total datorii curente	402 037 059	332 055 996	319 085 782
Inclusiv: datorii comerciale	356 922 360	304 155 898	281 747 570
Total provizioane	3 241 558	2 277 019	2 115 671
TOTAL PASIVE	719 603 019	357 546 696	654 256 857

Activele imobilizate s-au mărit cu 1 548,6 mii lei (sau cu 35,0%), la finele a. 2025 comparativ cu a. 2024 constituind 5 970,1 mii lei.

Activele circulante au înregistrat o creștere cu 295 591,1 mii lei (sau cu 83,8%), la finele a. 2025 constituind 648 286,8 mii lei. Cauza – majorarea mijloacelor bănești de la 5 361,9 mii lei la 235 143,7 mii lei din cauza creșterii raportului între veniturile de la furnizarea energiei electrice și costuri suportate pentru asigurarea activității operaționale.

Creanțele comerciale s-au majorat cu 82 910,3 mii lei (sau cu 29,0%), la finele a. 2025 constituind 368 858,4 mii lei. Cauza – majorarea prețului mediu reglementat de furnizare a energiei electrice de la 268,3 bani/kWh în a. 2024 la 399,2 bani/kWh în a. 2025 (sau cu 49%).

Datoriile curente s-au diminuat cu 12 970,2 mii lei (sau cu 4,9%), la finele a. 2025 constituind 319 085,8 mii lei. Cauza – micșorarea semnificativă a datoriilor comerciale.

Datoriile comerciale – s-au diminuat cu 22 408,3 mii lei (sau cu 7,4%), la finele a. 2025 constituind 281 747,6 mii lei. Cauza – micșorarea volumului de e/e furnizat cu circa 3,2%.

Reducerea datoriilor indică o îmbunătățire a echilibrului financiar.

3.2 Situația de profit sau pierdere

În tabelul următor este prezentată situația de profit (pierdere) a S.A. „FEE-Nord” pentru anii 2024 și 2025.

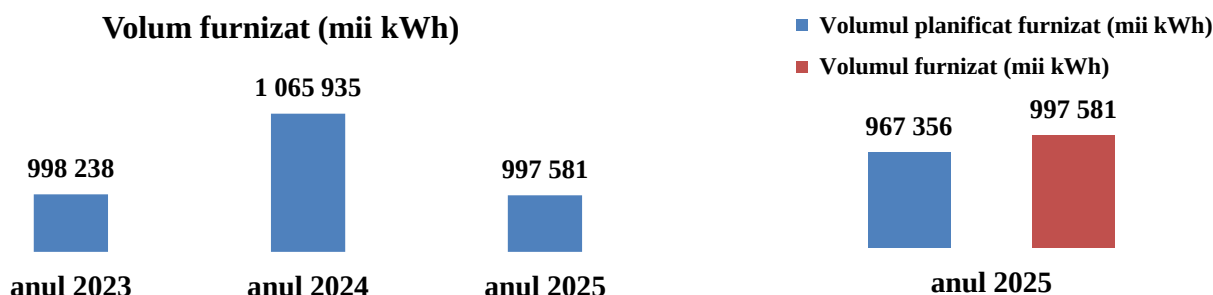
Nr	Indicatori	Perioada de gestiune	
		a. 2024 (lei)	a. 2025 (lei)
1	Venituri din vânzări, total	2 724 187 876	4 121 433 737
2	Costul vânzărilor, total	3 002 988 184	3 765 189 992
3	Profit brut (pierdere brută)	(278 800 308)	356 243 745
4	Alte venituri din activitatea operațională	7 869 832	12 394 739
5	Cheltuieli de distribuie	38 306 659	39 571 327
6	Cheltuieli administrative	14 760 381	16 887 370
7	Alte cheltuieli din activitatea operațională	3 338	7 873
8	Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere)	(324 000 854)	312 171 914
9	Venituri financiare, total	31 482 366	157
10	Cheltuieli financiare, total	-	21
11	Rezultatul: profit (pierdere) financiar(ă)	31 482 366	136
12	Rezultatul din alte activități: profit (pierdere)	31 482 366	136
13	Profit (pierdere) până la impozitare	(292 518 488)	312 172 050
14	Cheltuieli privind impozitul pe venit	-	3 129 033
15	Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	(292 518 488)	309 043 017

Sursa: Situațiile financiare pentru a. 2025

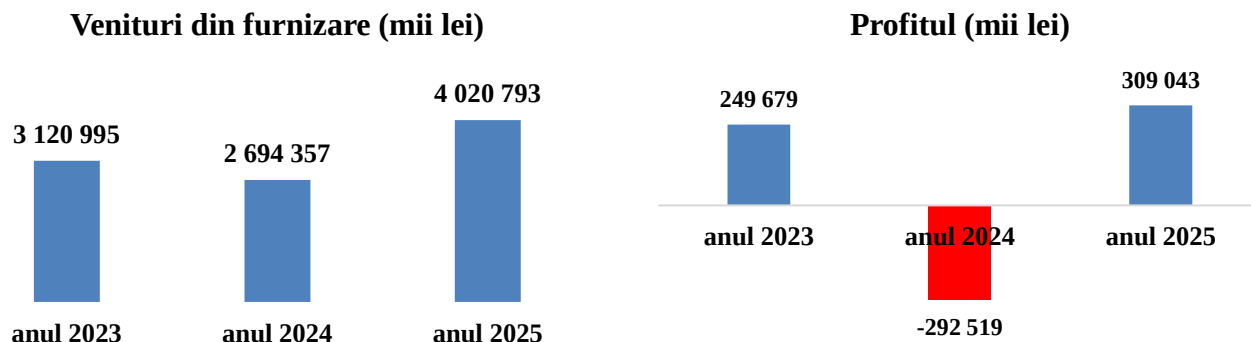
Venituri

În 2025, S.A. „FEE-Nord” a înregistrat venituri totale de 4 133 828,6 mii lei, acestea având o majorare semnificativă cu 1 370 288,5 mii lei sau 49,6%.

Cantitățile de energie electrică furnizată au scăzut în anul 2025 cu aproximativ 6,4%, ajungând la nivelul a. 2023.

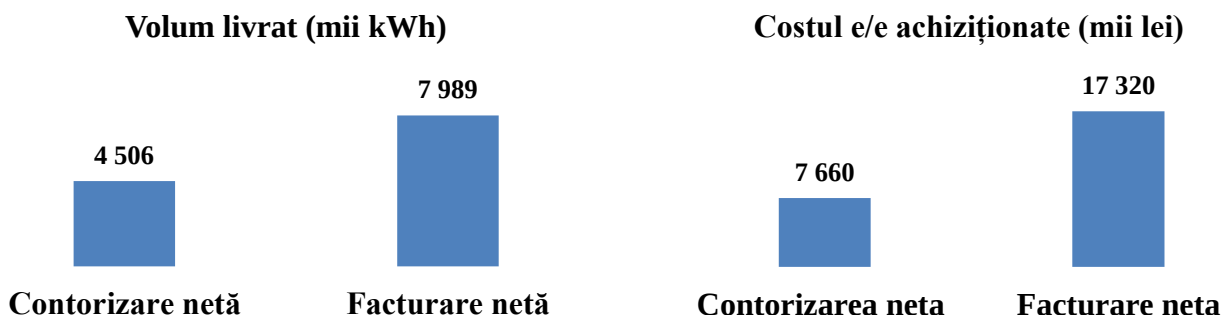


Veniturile din furnizarea energie electrica au crescut în 2025 cu aproximativ 1 326 436 mii lei, sau 49,2%, comparativ cu anul 2024. Majorarea veniturilor din furnizarea energiei electrice față de a. 2024, a fost determinate de majorarea prețului reglementat de furnizare ca consecință a majorării costului de achiziție cu 40,6% la energie electrica și ca urmare a includerii în prețel reglementat pentru a. 2025 a devierilor tarifare negative înregistrate în a. 2024 în sumă de 110 128,9 mii lei precum și a devierilor tarifare pozitive înregistrate în a. 2025 în sumă de 148 732 mii lei.



Cadrul de reglementare a suferit modificări semnificative în ultimii ani, în ceea ce privește liberalizarea pieței de energie electrica, implementarea schemei de sprijin pentru energie regenerabilă, sprijinirea consumatorilor de energie electrică și reglementarea prețurilor către consumatorii finali.

În conformitate cu prevederile Legii privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile nr. 10 din 26.02.2016, S.A. „FEE-Nord” a achiziționat energie electrică livrată în exces în rețea de către beneficiarii de mecanismul de contorizare netă și facturare netă conform plafonului stabilit în cantitate de 4 506 mii kWh și respectiv 7 989 mii kWh.



Profit (pierdere) până la impozitare

S.A. „FEE-Nord” a înregistrat profit în valoare de 312 172,1 mii lei în a. 2025 comparativ cu pierderi de -292 518,5 mii lei în a. 2024. Majorarea profitului este generată de devierile tarifare negative formate în a. 2024 ceea ce a dus la majorarea veniturilor în raport cu costurile efective cu suma de 110 128,9 mii lei precum și înregistrarea devierilor tarifare pozitive în a. 2025 în sumă de 148 731,6 mii lei care urmează a fi recuperate în a. 2026.

Impozitul pe venit

Ca urmare a factorilor mai sus prezentați, în a. 2025 rezultatul net al exercițiului constituie profit în sumă de **309 043,0** mii lei în rezultatul căruia a apărut obligația calculării și transferării la Bugetul Public Național a impozitului pe venit din activitatea de întreprinzător în valoarea de 3 129,0 mii lei.

Structura costurilor activității de furnizare a energiei electrice

Costurile și cheltuielile aferente activității de furnizare au fost executate în limita celor planificate și aprobate în prețul reglementat pentru anul 2025.

Procurarea energiei electrice

• În perioada de raportare volumul energiei electrice procurat a constituit **1 023 515,9 mii kWh** în sumă de **2 415 617,7 mii lei**.

Transportarea energiei electrice

• Costul serviciilor operatorul sistemului de transport Î.S. „Moldelectrica” au constituit **245 473,7 mii lei**.

Distribuția energiei electrice

• Costul serviciilor de distribuție prestate de S.A. „RED-Nord” au constituit **1 047 684,9 mii lei**.

Celtuielile aferente activității de furnizare

• Celtuielile aferente activității de furnizare pentru anul 2025 au constituit **64 479,5 mii lei**

Indicatorii economico-financiari înregistrați de S.A. „FEE-Nord” în anul 2025

№	Indicatori	Formula de calcul	Rezultat
1	Rata activelor imobilizate (rata imobilizărilor)	Total active imobilizate / Total active	0,009
2	Rata activelor circulante	Total active circulante / Total active	0,991
3	Rata creanțelor în valoarea totală a activelor	Total creanțe / Total active	0,609
4	Rata creanțelor curente în valoarea activelor circulante	Total creanțe curente / Total active circulante	0,615
5	Rata stabilității financiare	(Total capital propriu + Total datorii pe termen lung) / Total pasive	0,509
6	Rata datoriilor curente	Total datorii curente / Total datorii	0,997
7	Rata datoriilor totale sau rata de îndatorare totală (coeficientul de atragere a surselor împrumutate)	(Total datorii pe termen lung + Total datorii curente) / Total pasive	0,493
8	Rata solvabilității generale	Total pasive / Total datorii	2,030
9	Rentabilitatea veniturilor din vânzări	Profit brut (pierdere brută) x 100% / Venituri din vânzări	8,64%
10	Rata generală de acoperire a capitalului propriu (rata pârghiei financiare)	Total pasive / Total capital propriu	1,971
11	Coeficientul corelației dintre sursele împrumutate și sursele proprii	Total datorii / Total capital propriu	0,971
12	Rata autonomiei globale (coeficientul de autonomie)	Total capital propriu / Total pasive	0,507
13	Numărul de rotații ale creanțelor curente	Venituri din vânzări / Valoarea medie a creanțelor curente totale	11,334
14	Fondul de rulment net	Total active circulante – Total datorii curente	327 085 315
15	Lichiditatea curentă	Total active circulante / Total datorii	2,018

		curente	
16	Rentabilitatea activelor (economică)	Profit (pierdere) până la impozitare x 100% / Valoarea medie a activelor totale	61,71%
17	Durata de colectare a creanțelor curente	Valoarea medie a creanțelor curente x 360 zile / Venituri din vânzări	31,762
18	Numărul de rotații ale activelor	Venituri din vânzări / Valoarea medie a activelor	8,147
19	Numărul de rotație al datoriilor curente	Venituri din vânzări / Valoarea medie a datoriilor curente	12,574
20	Perioada de achitare a datoriilor curente	Numărul zilelor în perioada de gestiune(360) / coeficientul de rotație al datoriilor curente	28,630
21	Rata de acoperire a datoriilor cu numerar	Fluxul net de numerar din activitatea operațională / (Total datorii pe termen lung+Total datorii curente)	0,689
22	Rentabilitatea capitalului propriu (financiară)	Profit net al perioadei de gestiune x 100% / Valoarea medie a capitalului propriu	174,17%

4. Indicatorii non-financieri

În activitatea Societății, pe lângă indicatorii de performanță financiare, care ne permit să diagnosticăm eficiența și eficacitatea rezultatelor financiare obținute într-o anumită perioadă de timp, e important de identificat și indicatorii nefinancieri de performanță ale entității, care reprezintă, la rândul lor, un instrument de gestiune managerială complexă.

Astfel, pentru atingerea obiectivelor propuse se pot evidenția următorii indicatori non-financieri:

Gradul de satisfacție al consumatorilor, care este unul din principalii indicatori non-financieri de performanță ai societății prin asigurarea fiabilă a furnizării către consumatori a energiei electrice și oferirea consultanței necesare. În anul 2025, Societatea s-a concentrat pe menținerea și creșterea portofoliului de consumatori prin dezvoltarea de măsuri specifice de creștere a satisfacției clienților în contextul unei piețe concurențiale de furnizare a energiei electrice.

Motivația și satisfacția în muncă a salariaților, cu deținerea unui personal calificat, responsabil, energic și dinamic, în acest sens, se organizează cursuri de pregătire profesională a personalului în diferite domenii de activitate, cu posibilitatea de a fi avansați în unele funcții, cu remunerarea atractivă a personalului, oferirea de plăți suplimentare conform Contractului colectiv de muncă etc. Prin beneficiile acordate salariaților în anul 2025 se evidențiază:

- acordarea plăților suplimentare sub forma tichetelor de masă;
- acordarea ajutoarelor materiale la încetarea contractului de muncă în legătură cu atingerea vârstei de pensionare, căsătoriei salariatului, nașterea copilului, la date jubiliare a angajaților.

Numărul de reclamații din partea consumatorilor, este un indicator esențial în aprecierea calității serviciilor oferite de către entitatea noastră, de aceea se urmărește în permanență de către responsabili de sisteme de management a reclamațiilor parvenite din partea agenților economici, înregistrate în condica de reclamații, cu identificarea cauzelor și soluționarea ulterioară a acestora. În anul 2025 au fost depuse 13 petiții, soluționate în favoarea petiționarilor trei.

Climatul organizațional, constituie cheia succesului oricărei organizații, asupra importanței unui „climat sănătos”, influențează inevitabil satisfacția și atitudinile angajaților, iar acestea se răsfrâng la rândul lor asupra performanței în muncă. În acest sens, se organizează ședințe de lucru, seminare, unde se

discută problemele din activitatea de bază a fiecărei subdiviziuni și căile de soluționare ale acestora, opiniile și sugestiile salariaților, care ulterior să favorizeze eficiența în cadrul Societății.

5. Litigii

Nr	Indicatorii	Anul 2025					
		Total:		din care:			
		Unit.	Suma, mii lei	Cons. non casnici		Cons. casnici	
				Unit.	Suma, mii lei	Unit.	Suma, mii lei
1	pretenții expediate în procedura extrajudiciară	1697	2 140 233,71	73	492 665,91	1584	1 647 567,8
	pretenții achitate în procedura extrajudiciară	930	1 550 700,45	43	359 743,66	889	1 190 956,79
2	contracte încheiate cu recunoașterea creanțelor	15	14 211 739,86	15	14 211 739,86		
3	acțiuni puse pe rol în instanțele de judecată	177	924 009,45	26	375 649,51	151	548 368,94
4	emise hotărâri judecătorești din care:	135	648 934,36	15	203 201,01	120	445 733,35
5	titluri executorii recepționate	110	478 713,49	7	82 692,85	103	396 020,64
6	titluri executorii înaintate către executorii judecătorești	105	420 023,63	6	87 446,13	99	3325 77,5
7	achitate benevol de către debitori până la înaintarea titlurilor executorii spre executare silită	69	428 619,02	11	205 373,54	58	223 245,48
8	recuperate creanțe prin intermediul conturilor speciale ale executorilor judecătorești	97	228 744,41	3	13 734,32	94	215 010,09

6. Guvernanța corporativă

6.1 Codul de Guvernanță Corporativă

S.A. „FEE-Nord” a adoptat propriul Cod de Guvernanța Corporativă din august 2025 și l-a pus la dispoziția tuturor părților interesate pe pagina sa de internet, la secțiunea Relații publice > Transparență > Alte informații.

Codul de Guvernanță Corporativă încorporează principiile generale și regulile de conduită care stabilesc valorile corporative, responsabilitățile, obligațiile și conduita în afaceri ale entității.

Codul de Guvernanță Corporativă cuprinde termenii de referință și principalele responsabilități ale conducerii administrative și executive ale entității, toate acestea regăsindu-se în Statutul S.A. „FEE-Nord”, regulamentele de organizare și funcționare ale Consiliului de Administrație, Comitetului de Audit și Comisiei de cenzori.

Codul de Guvernanță Corporativă este, de asemenea, un ghid cu privire la conduita în afaceri și în materie de guvernanță pentru conducerea și angajații S.A. „FEE-Nord”, precum și pentru alte părți interesate, și pune la dispoziție informații cu privire la aspecte legate de principiile și politicile entității. Politicile și documentele corporative la care face referire Codul de Guvernanță Corporativă pot fi consultate pe pagina de internet a entității.

6.2 Adunarea Generală a Acționarilor

Adunarea Generală a Acționarilor (AGA) este principalul organ de guvernanță corporativă a S.A. „FEE-Nord”, luând decizii cu privire la atribuțiile enumerate în Statutul Societății. Convocarea, funcționarea, modalitatea de vot, precum și alte prevederi referitoare la AGA sunt detaliate în Statutul

societății, disponibil în format electronic pe website-ul entității. În anul 2025 a fost petrecută o ședință ordinară. Deciziile AGA pot fi consultate pe pagina de internet a entității.

6.3 Consiliul Societății S.A. „FEE-Nord”

Consiliul Societății este responsabil pentru îndeplinirea tuturor măsurilor necesare, atât desfășurării activității entității, cât și pentru supravegherea acestuia. Componenta, organizarea, atribuțiile și responsabilitățile acestuia sunt stabilite prin Statutul Societății și prin Regulamentul Consiliului Societății care poate fi consultat pe pagina de internet a entității. În anul 2025, Consiliul Societății s-a întrunit de 10 ori, dintre acestea 8 ședințe ordinare și 2 ședințe extraordinare. Activitatea Consiliului Societății este susținută de Comisia de Cenzori și Comitetul de Audit.

Consiliul Societății evaluează anual activitatea sa și rapoartele anuale ale Comisiei de Cenzori și Comitetului de Audit și stabilește elementele necesare de a fi îmbunătățite în vederea creșterii eficienței.

Comisia de Cenzori și Comitetul de Audit în conformitate cu Statutul Societății sunt subordonate AGA.

6.4 Sistem de Control Intern Managerial

S.A. „FEE-Nord” menține, îmbunătățește și eficientizează continuu Sistemul Controlul Intern Managerial (Sistemul CIM) în conformitate cu cerințele standardelor de referință, care să permită realizarea obiectivelor și misiunii entității, și care cuprinde:

1. Mediul de control

S.A. „FEE-Nord” dispune de reglementări interne privind normele corespunzătoare de comportament etic și integritate, care sunt aduse la cunoștința angajaților. De asemenea sunt elaborate reglementări interne privind organizare și funcționare subdiviziunilor entității. Competențele, atribuțiile și responsabilitățile angajaților sunt formalizate și comunicate în formă scrisă prin fișa de post sub semnătură. Fișa postului include specificarea detaliată a cunoștințelor și capacităților personale necesare pentru fiecare post și specificarea sarcinilor de bază, atribuțiilor de serviciu, responsabilităților și împuternicirilor necesare pentru fiecare funcție. Delegarea împuternicirilor sânt delegate reieșind din competențele angajaților, iar pentru realizarea sarcinilor delegate sânt stabilite nivele de subordonare corespunzătoare.

2. Managementul performanțelor și al riscurilor

De către entitate sunt elaborate Direcții de dezvoltare pentru perioada de 3 ani, care includ obiective strategice și acțiunile necesare pentru realizarea acestora. Anual este elaborat și aprobat Planul anual de activitate precum și indicatorii de performanță ai entității și ai organului executiv.

3. Activitățile de control

Activitățile de control se organizează și se realizează la toate nivelurile entității. Personalul entității, efectuează activități de control, care includ proceduri de: autorizare și aprobare, divizarea sarcinilor, supravegherea activității. Funcțiile de inițiere a unei tranzacții cu consecințe financiare și de verificare a validității tranzacției finale sânt separate.

4. Informația și comunicarea

În cadrul S.A. „FEE-Nord” dispune de procese care asigură comunicare internă și externă, precum și o circulație rapidă, completă și în termen a informațiilor, atât pe orizontală, cât și pe verticală, și invers pentru exercitarea de către angajați a atribuțiilor de serviciu.

Informațiile relevante, reglementările interne sunt puse la dispoziția părților interesate pe website-ul entității. Comunicarea cu părțile externe se realizează prin canale de comunicare stabilite și aprobate, cu respectarea limitelor de responsabilitate stabilite de conducător.

Circuitul solicitărilor în cadrul entității se efectuează prin intermediul poștei electronice sau pe hârtie. Pentru a asigura accesul angajaților la reglementările interne, S.A. „FEE-Nord” a elaborat Registrul documentelor corporative accesat prin rețeaua internă.

În entitate este creat un sistem de păstrare/arhivare a documentelor, în vederea asigurării conservării lor în bune condiții și pentru a fi accesibile personalului competent a le utiliza.

5. Monitorizarea și evaluarea

Monitorizarea modul de aplicare a instrumentelor de control este una din prioritățile conducerii entității, pentru a se asigura că procedurile sunt respectate de către salariați în mod efectiv și continuu. Șefii de subdiviziuni sunt responsabili de verificare și aprobare a activităților angajaților, dau indicațiile necesare pentru a asigura minimizarea erorilor și pierderilor, eliminarea neregulilor și fraudei, respectarea legislației și corecta înțelegere și aplicare a instrucțiunilor.

7. Personal

La data de 31.12.2025, în cadrul S.A. „FEE-Nord” activau 81 salariați.

Tabelul de mai jos prezintă o imagine de ansamblu a ocupării forței de muncă și numărul de funcții aprobate.

Evoluția numărului de salariați și funcții în perioada a. 2023-2025

	la 31.12.2023	la 31.12.2024	la 31.12.2025
Salariați	82	80	81
Funcții	83	84	85

Structura salariaților pe categorii de gen și vârstă

Gen	nr. de salariați la 31.12.2025	18-30	31-40	41-50	51-60	peste 60 ani
Bărbați	41%	6%	6%	23%	6%	0%
Femei	59%	5%	12%	16%	20%	6%
TOTAL	100%	11%	18%	39%	26%	6%

S.A. „FEE-Nord” dispune de Contract colectiv de munca care prevede atât condițiile de muncă cât și politica socială menită să asigure o protecție reală angajaților. Managementul entității susține principiul dezvoltării prin instruire continuă în scopul creării unui mediu de lucru corespunzător pentru conlucrare și obținerea performanțelor dorite. În anul 2025 au fost instruiți 38 de angajați (22 persoane cu funcții de conducere și 16 specialiști) care au participat la 23 instruirii.

În conformitate cu cadrul normativ, salariații trec periodic instruirii privind securitatea și sănătatea în muncă, cât și instruirea noilor angajați, conform instrucțiunilor în vigoare, prin efectuarea instruirilor introductiv generale și a celor specifice locului de muncă.

În 2025 nu s-au înregistrat accidente de muncă și nici în anii anteriori. Activitatea desfășurată de entitate nu prezintă riscuri care ar putea duce la apariția unor boli cauzate doar de condițiile de muncă, astfel boli profesionale de asemenea nu au fost înregistrate.

S.A. „FEE-Nord” promovează valorile cum ar fi egalitatea de gen, precum și combaterea discriminării pe diferite criterii, principiile fiind trasate și în Codul de etică al entității și Politica de egalitate de gen și incluziune socială.

8. Subdiviziunile teritoriale ale S.A. „FEE-Nord”

Pentru a asigura prestarea serviciilor calitative și în termen S.A. „FEE-Nord” în anul 2025 a dispus de 2 Oficii și 13 Birouri Comerciale în toate unitățile administrativ teritoriale deservite.

Serviciile prestate consumatorilor finali:

- ✓ audiența consumatorilor finali;
- ✓ primirea, înregistrarea și examinarea cererilor și petițiilor parvenite de la consumatorii finali;
- ✓ deservirea consumatorilor finali privind contractarea energiei electrice (încheierea, modificarea și rezilierea contractelor de furnizare, eliberarea duplicatelor facturilor, încheierea acordurilor de achitare în rate, procesarea cererilor reconectare, eliberarea actelor de verificare cu consumatorii noncasnici).

Subdiviziunile teritoriale	Adresa	Telefon	e-mail
Oficiu Comercial Bălți	str. Mihai Viteazul, 16A	<u>0 231 23516</u>	<u>balti@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Briceni	str. Frunze, 15	<u>0 247 23107</u>	<u>briceni@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Dondușeni	str. Vasile Alecsandri, 102	<u>0 251 22463</u>	<u>donduseni@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Drochia	str. Industrială, 4	<u>0 252 22070</u>	<u>drochia@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Dubăsari	str. Păcii, 60A	<u>0 248 44701</u>	<u>dubasari@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Edineț	str. Energeticienilor, 1	<u>0 246 28518</u>	<u>edinet@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Fălești	str. Ștefan cel Mare, 42	<u>0 259 23383</u>	<u>falesti@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Florești	str. Alexandru cel Bun, 1A	<u>0 250 22282</u>	<u>floresti@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Glodeni	str. Mihai Eminescu, 4	<u>0 249 24203</u>	<u>glodeni@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Ocnîța	str. Industrială, 2A	<u>0 271 23171</u>	<u>ocnita@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Rezina	str. 1 Mai, 3	<u>0 254 24992</u>	<u>rezina@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Rîșcani	str. Alexandru cel Bun, 1	<u>0 256 23494</u>	<u>riscani@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Sîngerei	str. Viilor, 13	<u>0 262 25269</u>	<u>singerei@fee-nord.md</u>
Oficiu Comercial Soroca	str. Calea Bălțului, 80	<u>0 230 22179</u>	<u>soroca@fee-nord.md</u>
Biroul Comercial Ungheni	str. Alexandru cel Bun, 9	<u>0 236 22896</u>	<u>ungheni@fee-nord.md</u>

9. Responsabilitatea socială și protecția mediului

S.A. „FEE-Nord” are un rol social și economic semnificativ în societate manifestat prin:

- asigurarea furnizării fiabile a energiei electrice cu respectarea principiilor echității și nediscriminării consumatorilor;
- deținerea primei poziții pe piața zonei de nord, și a doua poziție la nivel național, deținând un portofoliu de consumatori de circa 475,5 mii;

S.A. „FEE-Nord” acordă atenție sporită respectării normelor de protejare a mediului și păstrării eficienței energetice. În acest context, obiectivele executate sunt:

- folosirea energiei în mod eficient, asigurându-se un consum responsabil de resurse;
- refuzul la utilizării paharelor din plastic;

- optimizarea proceselor interne de prelucrare și transmitere a datelor, în vederea micșorării consumului hârtiei de birou.

10. Activitate în domeniul cercetării și dezvoltării

S.A. „FEE-Nord” susține inovația tehnologică și este interesată de proiecte de cercetare și dezvoltare cu finanțare/cofinanțare prin fonduri Europene, care vizează creșterea rezilienței sistemelor energetice a căror structura devine tot mai complexă dar în același timp și mai vulnerabilă la atacurile cibernetice. Astfel, S.A. „FEE-Nord” este parte interesată în realizarea proiectului pilot lansat de Guvernul Republicii Moldova în conformitate cu Planul național de digitalizare a sectorului energiei cu sprijinul Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare în Moldova (PNUD Moldova) care va contribui la o infrastructură energetică rezilientă prin instalarea contoarelor inteligente la consumatorii casnici și noncasnici. Integrarea tehnologiilor inteligente în funcționarea sistemului energetic, a impus dezvoltarea capacităților sistemelor informatice.

Numărul tot mai mare de incidente de securitate cibernetică în sistemul energetic precum și necesitatea de protecție împotriva unei diversități de amenințări necesită soluții noi care utilizează tehnologii de ultimă oră pentru a detecta și atenua amenințările, asigurând conformitatea cu cele mai recente standarde de securitate cibernetică. Astfel, în cadrul S.A. „FEE-Nord” a fost efectuat auditul tehnologiilor informaționale care a avut drept scop identificarea vulnerabilităților din rețelele și sistemele informatice și verificarea posibilităților de exploatare a acestora, precum și a impactului exploatării acestora asupra rețelei, în condițiile reale ale unui atac cibernetic asupra rețelelor și sistemelor informatice. În rezultatul misiunii de audit efectuate au fost înaintate recomandări relevante pentru îmbunătățirea procesului.

11. Implementările realizate de entitate

S.A. „FEE-Nord” dezvoltă permanent soluții electronice noi cum ar fi „Cabinetul consumatorului” și serviciul „Factură pe e-mail”. Astfel, se dorește sporirea nivelului de utilizare a instrumentelor și serviciilor de plată fără numerar ceea ce va aduce anumite avantaje pentru consumatori cum ar fi economisirea timpului și comoditatea achitării.

S.A. „FEE-Nord” tinde să realizeze cu eficiență provocările legate de managementul datelor și tehnologii informaționale. Realitatea zilelor de azi, arată că clienții se bazează pe procese de afaceri automatizate și digitalizate, iar arhitectura datelor, gestionarea datelor și guvernanta datelor sunt cheia pentru o planificare și raportare precisă, care contribuie la maximizarea rentabilității investiției și la eficientizarea operațiunilor. În acest context, S.A. „FEE-Nord” este în proces de elaborare a unui sistem informațional menit să asigure funcționarea eficientă a proceselor de lucru din cadrul Societății.

Conform obiectivelor trasate entitatea în perioada de raportare a realizat cu succes trecerea la Standardele Internaționale de Raportare Financiară.

12. Principalele riscuri ale Societății

Activitatea, performanța, reputația și situația financiară a S.A. „FEE-Nord” pot fi afectate de o serie de factori atât de natura internă cât și externă. Riscurile care pot influența în mod negativ activitatea și performanța societății sunt descrise mai jos.

Nr. crt.	Denumirea riscului	Descriere	Impact potențial	Măsuri de control/mitigare
1	Riscul de piață	Fluctuația și modificările prețurilor de achiziție a energiei electrice pot afecta veniturile entității și provoca devieri tarifare. Prețurile din 2024 au avut un trend descendent, dar se mențin ridicate în 2025.	Înregistrarea devierilor tarifare negative și pozitive au un impact negativ asupra exercițiului financiar anual și nu reflectă situația reală a activității reglementate de furnizare.	Diversificarea surselor de achiziție, ajustări contractuale.
2	Riscul concurențial	Concurența pe piața energiei electrice pe segmentul concurențial poate reduce cota de piață.	Migrarea consumatorilor către alți furnizori va condiționa majorarea costurilor entității și respectiv a prețului reglementat.	Îmbunătățirea serviciilor, competitivitate prin inovație și preț.
3	Variabilitatea producției solare/eoliene	Energia regenerabilă este dependentă de condițiile meteo și sezonabilitate, ceea ce face dificilă prognoza exactă a producției.	Dezechilibre în sistem, costuri suplimentare, necesitatea de achiziții de echilibrare	Diversificarea portofoliului de achiziție, contracte fixe.
4	Costuri de echilibrare	Necesitatea achiziției de energie de pe piața de echilibrare pentru a acoperi diferențele între energie contractată și consum.	Costuri ridicate, mai ales în perioade cu volatilitate pe piață.	Contracte flexibile, monitorizare continuă a consumului.
5	Incertitudine operațională	Schimbările rapide în legislație, piață sau comportamentul consumatorului generează dificultăți în planificarea și execuția activităților.	Instabilitate financiară și decizională.	Flexibilitate în strategie, consultanță juridică, urmărire legislativă.
6	Neachitarea facturilor pentru energia electrică partea consumatorilor	Facturile neachitate sau întârziate reduc lichiditățile furnizorului.	Dezechilibru financiar, dificultăți în achitarea energiei achiziționate.	Verificarea bonității consumatorilor, planuri de eșalonare, garanții.
7	Riscul de lichiditate	Incapacitatea de a deține lichidități suficiente pentru obligațiile financiare curente față de furnizorii de energiei electrice, operatorii sistemului de distribuție și transport a energiei electrice.	Întârzieri în plăți, afectarea credibilității, imposibilitatea achiziționării energiei electrice.	Monitorizare zilnică, facilități de credit, planificare financiară.
8	Fluctuații mari în consumul real față de cel prognozat	Consumurile neprevăzute duc la achiziții nepotrivite de energie.	Necesitatea echilibrării, costuri suplimentare.	Analiză avansată a datelor, revizuire periodică a prognozelor.
9	Neconcordanțe în citirea și raportarea consumului	Probleme tehnice sau administrative pot duce la facturare incorectă.	Reclamații, pierderi financiare, imagine afectată.	Automatizare și digitalizare a citirii contoarelor.
10	Riscul legislativ	Modificările legislative și lipsa de predictibilitate juridică pot impune condiții nefavorabile.	Costuri suplimentare, scăderea profitului.	Urmărirea legislației, implicarea în consultări publice.
11	Riscul valutar	Volatilitatea cursului MD/USD afectează tranzacțiile externe și împrumuturile	Pierderi financiare la conversie.	Monitorizarea cursului, contracte în lei, hedging valutar.
12	Riscul ratei dobânzii	Modificarea ratelor dobânzii influențează costul împrumuturilor utilizate de companie	Costuri financiare crescute.	Refinanțare, fixarea dobânzii, evaluări periodice

Director General interimar S.A. „FEE-Nord

Oleg PETELCA