

**Darea de seamă
cu privire la activitatea Consiliului de administrație
al Întreprinderii de Stat
”Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare”
pentru anul 2022**

Denumire întreprindere:	<u>Întreprinderea de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare”</u>
Adresa juridică:	mun. Chișinău, MD-2064, str. Eugen Coca, nr. 28
Cod fiscal:	1013600039380
Fondator:	Agenția Proprietății Publice
Organele de conducere:	Consiliul de administrație – organul colegial Administrator (administrator interimar) – organul executiv În anul 2022 funcția de administrator a fost executată de dna Xenia Apostol, administrator interimar – până la data de 12.09.2022 și dl Anatolii Bescupschi, administrator interimar – din 13.09.2022.
Organizarea teritorială:	<ul style="list-style-type: none"> • în zona Centru prin intermediul locației Chișinău (mun. Chișinău, str. Eugen Coca, nr. 28); • în zona de Nord a țării prin intermediul locației Bălți (mun. Bălți, str. Decebal, nr.13); • în zona de Sud a țării prin intermediul locației Ceadâr-Lunga și Cahul, care deține două locații (mun. Ceadâr-Lunga, str. Lunaciarski, nr. 8 și mun. Cahul, str. V. Alecsandri, nr.102).
Domeniul de activitate:	<ul style="list-style-type: none"> • verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare în următoarele domenii de măsurări: mărimi mase mici, mase mari, volum, mărimi termice, debit, presiuni, mărimi electro-radio-tehnice, mărimi electrice, frecvență și timp, acustică, mărimi geometrice, mărimi fizico – chimice; • etalonarea mijloacelor de măsurare în domeniile mărimilor mase, mărimi termice și mărimi geometrice; • certificarea produselor alimentare/nelimentare conform domeniilor acreditate; • certificarea sistemelor de management conform SM SR EN ISO 9001:2011 Sisteme de management al calității. Cerințe și SM SR EN ISO 22000:2006 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar; • efectuarea încercărilor de laborator în domeniul agroalimentar, industrial; • instruirea, perfecționarea și recalificarea specialiștilor în domeniul metrologiei, evaluării conformității, certificarea și implementarea sistemelor de management. •
Capitalul social:	20 837 002,00 lei
Personalul:	105 persoane la sfârșitul anului 2022
Componența Consiliului de Administrație	

În anul 2022 Consiliul de administrație al Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (Î.S. ”CMAC” a activat în componență desemnată prin ordinul Agenției Proprietății Publice nr. 781 din 23.12.2021, în număr de 5 membri.

Nume, prenume	Funcția deținută și instituția delegatară	Funcția exercitată în cadrul Consiliului
Natalia VRABIE	Șef Direcție evidență și monitorizare a patrimoniului public, Agenția Proprietății Publice	Președinte
Ludmila COZMA	Consultant superior, Direcția evidență și monitorizare a patrimoniului public, Agenția Proprietății Publice	Membru
Lucia GROSU	Șef Secție relații funciare, Direcția administrarea bunurilor imobile și relații funciare, Agenția Proprietății Publice	Membru
Natalia TONU	Șef adjunct, Direcția politici financiare, Ministerul Finanțelor	Membru
Viorica BEJAN	Șef adjunct, Direcția infrastructura calității și supravegherea pieței, Ministerul Economiei	Membru

Secretariatul Consiliului de Administrație a fost asigurat de către Ludmila Guci, secretar, asistenta directorului, desemnată de către Consiliul de Administrație în cadrul ședinței din 11 ianuarie 2022, din rândul angajaților Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare”

Atribuțiile Consiliului de Administrație

Consiliul de Administrație al Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” și-a desfășurat activitatea în conformitate cu Legea nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, statutul Întreprinderii, precum și Regulamentul Consiliului de administrație al Î.S.„CMAC”, aprobat prin ordinul Agenției Proprietății Publice nr.74 din 24.02.2022, având următoarele atribuții:

- Stabilirea indicatorilor de performanță ai Întreprinderii și criteriile de evaluare ținând cont de specificul și domeniul de activitate;
- Prezentarea fondatorului propuneri pentru îmbunătățirea managementului și eficientizarea activității Întreprinderii;
- Examinarea dării de seamă trimestrială și anuală a administratorului cu privire la activitatea economico-financiară a Întreprinderii;
- Prezentarea fondatorului darea de seamă anuală cu privire la activitatea sa;
- Întreprinderea măsurilor pentru asigurarea integrității și a folosirii eficiente a bunurilor Întreprinderii, inclusiv adoptă decizii privind oportunitatea comercializării sau dării în locațiune/arendă ori comodată a activelor neutilizate ale Întreprinderii, privind oportunitatea casării bunurilor raportate la mijloace fixe, a gajării bunurilor pentru obținerea creditelor bancare, a acordării sponsorizării;
- Examinarea anuală a listei terenurilor transmise în administrarea Întreprinderii;

- g) Monitorizarea derulării situațiilor litigioase și asigură informarea fondatorului;
- h) Examinarea rapoartelor organelor de control, raportului auditorului și scrisorii către conducere emisă de entitatea de audit și aprobă planul de acțiuni privind înlăturarea încălcărilor identificate;
- i) Aprobarea devizului anual de venituri și cheltuieli, a statului de personal al Întreprinderii și fondul de salarizare;
- j) Prezentarea fondatorului a propunerilor privind premiarea sau sancționarea administratorului;
- k) Prezentarea fondatorului a propunerilor privind modificarea capitalului social, modificarea și completarea statutului Întreprinderii, reorganizarea sau lichidarea acesteia;
- l) Selectarea prin concurs a candidaturii administratorului Întreprinderii și propunerea fondatorului spre desemnare;
- m) Coordonarea și prezentarea fondatorului spre aprobare propunerea de repartizare a profitului net anual al Întreprinderii;
- n) Aprobarea deciziei privind plafonul concret al salariului administratorului Întreprinderii, pasibil limitării, pentru anul în curs;
- o) Selectarea entității de audit pentru efectuarea auditului situațiilor financiare anuale;
- p) Asigurarea transparenței procedurilor de achiziție a bunurilor, a lucrărilor și a serviciilor destinate acoperirii necesităților de producere și asigurării bazei tehnico-materiale;
- q) Aprobarea achiziționării de către Întreprindere a bunurilor și a serviciilor a căror valoare de piață constituie peste 25 % din valoarea activelor nete ale Întreprinderii, conform ultimei situații financiare, sau depășește 400 000 de lei;
- r) Aprobarea regulamentelor interne ce țin de activitatea Întreprinderii.

Ședințele Consiliului de Administrație

Pentru analiza diverselor aspecte ale activității întreprinderii, în limita atribuțiilor sale, în anul 2022, Consiliul de Administrație s-a întrunit în 7 ședințe de lucru. În cadrul acestora au fost examinate peste 33 chestiuni.

Ședințele s-au desfășurat atât cu prezența membrilor, cât și în formă mixtă, unii membri participând prin corespondență.

Nr. șed.	Data ședinței	Ordinea de zi a ședințelor	Temeiul din Legea nr. 246/2017	Decizii
01/22	11.01.2022	1. Cu privire la alegerea secretarului Consiliului de administrație al Î.S.,CMAC”.	Pct.3 din Regulamentul CA	1.A alege în calitate de secretar al Consiliului de administrație Î.S.,CMAC” dna Ludmila Guci, secretar, asistent director.
		2. Cu privire la Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S.,CMAC” în trim. III și cumulativ în	art. 8 alin.(7) lit. k) din Lege	1.Se aprobă Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S.,CMAC” pentru trimestrul III al anului 2021 și cumulativ pentru perioada ianuarie-septembrie 2021.

		<p>perioada ianuarie-septembrie pentru anul 2021.</p>		<p>2. Organul executiv va întreprinde măsuri în vederea majorării veniturilor din vânzări și optimizării cheltuielilor în scopul menținerii trendului pozitiv de majorare a profitabilității întreprinderii.</p>
		<p>3. Cu privire la darea în locațiune a activelor neutilizate în anul 2022.</p>	<p>Art. 8 alin.(7) lit. f) din Lege</p>	<p>1. Se acceptă darea în locațiune în condițiile prevederilor Regulamentului cu privire la darea în locațiune a activelor neutilizate, aprobat prin HG nr.483/2008, cu determinarea calculului chiriei conform tarifului de bază prevăzut de Legea Bugetului pentru 2022, pe termen de 1 an, cu examinarea în cadrul <i>Comisiei pentru determinarea imobilelor neutilizate și selectarea locatarilor prin negocieri directe</i> a suprafețelor neutilizate amplasate în <i>mun. Chișinău, șos. Muncești, 162/a și în or. Cahul, str. Vasile Alecsandri, nr.102.</i></p> <p>3. De a actualiza informația ce ține de patrimoniul Î.S.,CMAC” în registrul bunurilor imobile al ASP.</p> <p>4. Se pune în sarcina Organului executiv identificarea și a altor spații neutilizate și plasarea informației pe pagina web, site-le/rețele de publicitate, după caz în presa locală.</p>
		<p>4. Cu privire la Planul achizițiilor de bunuri, lucrări și servicii al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.</p>	<p>art. 8 alin.(7) lit. s) din Lege</p>	<p>1. De a transfera examinarea Planului de achiziții de bunuri, lucrări și servicii al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022 la ședința următoare a CA, cu prezentarea de către Organul executiv a informației privind realizarea Planului de achiziții de bunuri, lucrări și servicii al Î.S.,CMAC” pentru anul 2021.</p>
		<p>5. Cu privire la aprobarea Fondului de salarizare al Î.S.CMAC” pentru anul 2022.</p>	<p>Art. 8 alin.(7) lit. j) din Lege</p>	<p>1. Se pune în sarcina Organului executiv prezentarea la ședința următoare a CA a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informației privind utilizarea Fondului de salarizare al Î.S.,CMAC” pentru anul 2021; - structurii Fondului de salarizare al Î.S. „CMAC” planificat pentru anul 2022, determinată conform prevederilor HG nr.743/2002 cu

				privire la salarizarea angajaților în unitățile cu autonomie financiară. 2. A aproba fondul de salarizare al Î.S.,CMAC” pentru luna ianuarie 2022 în mărime de 1 276 947 lei.
		6.Cu privire la nomenclatorul și tarifele la serviciile prestate de către Î.S.,CMAC”.	Art. 7 alin.(2) lit.j) din Lege	1. Se ia act de nomenclatorul și tarifele la serviciile prestate de către Î.S.,CMAC”, care se propun a fi revizuite. 2. Se pune în sarcina Organului executiv prezentarea în cadrul următoarei ședințe a Notei de argumentare privind actualizarea tarifelor la serviciile prestate de către Î.S.,CMAC”.
02/22	15.02.2022	1. Cu privire la Devizul anual de venituri și cheltuieli al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.	Art. 8 alin.(7) lit. j) din Lege	1.Se aprobă Devizul anual de venituri și cheltuieli al Î.S. „CMAC” pentru anul 2022 cu o cifră de afaceri de 31 500,0 mii lei, consumuri și cheltuieli în sumă de 29 180,79 mii lei. 2. Organul executiv va întreprinde măsuri în vederea majorării veniturilor din vânzări și optimizării cheltuielilor în scopul menținerii trendului pozitiv de majorare a profitabilității întreprinderii.
		2. Cu privire la aprobarea organigramei, statului de personal și fondului de salarizare al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.	art. 8 alin.(7) lit. j) din Lege	1.A aproba Statul de personal al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022 în număr de 147,5 unități, cu salariul total de funcție în sumă de 15 510,28 mii lei. 2. A aproba Fondul de salarizare al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022 în mărime de 18 818,386 mii lei. 3. Se pune în sarcina administrației Î.S.,CMAC” optimizarea efectivă a statului de personal și a fondului de salarizare întru asigurarea bunei administrări și funcționării a entității.
		3. Cu privire la Planul achizițiilor de bunuri, lucrări și servicii al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.	Art. 8 alin.(7) lit. s) din Lege	1. A coordona Planul de achiziții de bunuri, lucrări și servicii al Î.S.,CMAC” pentru anul 2022, în sumă totală de 8 090,00 mii lei.
03/22	28.03.2022	1. Evaluarea și selectarea societății de audit în cadrul concursului privind auditarea situației	Art. 8 alin.(7) lit. q) din Lege	1. Se desemnează câștigătoare entitatea de audit – „Prim Audit Company” SRL. 2. Organul executiv va înainta Fondatorului (APP) demers pentru

		financiare ale Î.S.,CMAC” pentru anul 2021.		confirmarea entitatea de audit - „Prim Audit Company” SRL, pentru efectuarea auditului situațiilor financiare pentru anul 2021.
04/21	08.07.2022	1. Cu privire la Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S. ”CMAC” pentru anul 2021 și a Administratorului interimar pentru anul 2021.	art. 8 alin. (7) lit. d) din Lege	1. Se ia act de Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S. ”CMAC” pentru perioada ianuarie-decembrie 2021. 2. A lua act de Darea de seamă a Administratorului interimar pentru anul 2021.
		2. Cu privire la Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S. ”CMAC” pentru trimestrul I anul 2022.	art. 9 alin. (1) lit. g) din Lege, pct.10 sbpct. 4) din Regulamentul CA	1. Se ia act de Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S.,CMAC” pentru trimestrul I anul 2022.
		3. Cu privire la prezentarea Situațiilor Financiare ale Î.S.,CMAC” pentru anul 2021.	art.8 alin. (7) lit. d) din Lege	1. Se ia act de Situațiile Financiare ale Î.S.,CMAC” pentru anul 2021. 2. Se ia act că din activitatea economico-financiară pentru perioada anului 2021 întreprinderea nu a înregistrat profit. 3. Se pune în sarcina administrației de a depune efort pentru a redresa situația economico-financiară a întreprinderii pentru a obține profit pentru anul de gestiune 2022.
		4. Cu privire la stabilirea Indicatorilor de performanță a Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.	Art. 8 alin. (7) lit. b) din Lege	1. Se stabilesc Indicatorii de performanță ai Î.S.,CMAC” pentru anul 2022.
		5. Cu privire la prezentarea rezultatelor inventarierii pentru anul 2021.	Art.8 alin.7 lit. d) din Lege	1. Se ia act de rezultatele inventarierii patrimoniului Î.S.,CMAC” anul 2021.
		6. Evaluarea și selectarea societății de audit în cadrul concursului privind auditarea situațiilor financiare ale Î.S.,CMAC” pentru anul 2021.	Art. 8 alin.(7) lit. q) din Lege	1. Se desemnează câștigătoare oferta entității de audit – „First Audit International” SRL. 2. Organul executiv va înainta Fondatorului (APP) demers cu solicitare de a confirma entitatea de audit -,First Audit International” SRL, pentru efectuarea auditului situațiilor financiare pentru anul 2021.

		7. Cu privire la inițierea procedurilor cu privire la efectuarea auditului situațiilor financiare ale Î.S., „CMAC” pentru anul 2022.	Art. 8 alin.(7) lit. q) din Lege	1. A pune în sarcina Organului executiv inițierea Concursului de selectare a entității de audit pentru auditarea obligatorie a situațiilor financiare pentru anul 2022, conform procedurilor stabilite de HG nr.875/2015.
		8. Cu privire la premiarea Administratorului interimar cu ocazia sărbătorilor de 27 august „Ziua Independenței” și 31 august – sărbătoarea „Limba noastră”.	Art. 8 alin.(7) lit. I) din Lege	1. Se acceptă acordarea dnei Xenia Apostol, Administrator interimar al Î.S., „CMAC” a unui premiu cu ocazia sărbătorilor „Ziua Independenței” și „Limba noastră” în mărimea unui salariu de funcție, din economia mijloacelor financiare pentru retribuirea muncii. 2. Se acceptă acordarea Administratorului interimar a ajutorului material la concediul anual de odihnă, în mărime de un salariu de funcție din mijloacele financiare disponibile. 3. Organul executiv va solicita acordul Fondatorului, cu privire la acordarea ajutorului material la concediul anual de odihnă, în mărime de un salariu de funcție și un premiu cu ocazia sărbătorilor „Ziua Independenței” și „Limba noastră” în mărimea unui salariu de funcție din mijloacele financiare disponibile.
05/22	09.09.2022	1. Cu privire la examinarea demersului Agenției Proprietății Publice nr.14-05-5711 din 09.09.2022	Art. 7 alin.(3) din Lege	A propune Fondatorului, în persoana Agenției Proprietății Publice: 1. Eliberarea, dnei Xenia Apostol din funcția de administrator interimar al Î.S., „CMAC”; 2. Numirea dlui Anatol Bescupschi în funcția de administrator interimar Î.S., „CMAC”, până la numirea administratorului întreprinderii prin concurs sau a altui Administrator interimar.
06/22	28.09.2022	1. Cu privire la Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S., „CMAC” pentru trimestrul II anul 2022	art. 9 alin. (1) lit. g) din Lege, pct.10 sbpct. 4) din Regulamentul CA	1. A luat act de Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S., „CMAC” pentru trimestrul II anul 2022.
		2. Cu privire la realizarea Indicatorilor de	art. 8 alin. (7) lit. b) f) din Lege	1. Se ia act de realizarea Indicatorilor de performanță a Î.S., „CMAC” pentru trimestrul I și II anul 2022.

		performanță pentru trim. I și trim. II pentru 2022.		2. Organul executiv al entității va asigura menținerea ritmului pozitiv al activității Î.S.,CMAC”.
		3. Cu privire la prezentarea informației despre executarea Prescripției cu privire la lichidarea iregularităților constatate în rezultatul Inspecției Financiare complexe la Î.S.,CMAC”	art. 8 alin. (7) lit. i) din Lege	1. Se ia act de măsurile întreprinse cu privire la înlăturarea neconformităților conform Prescripției cu privire la lichidarea iregularităților constatate în rezultatul inspecției financiare efectuate în cadrul Î.S.,CMAC” pentru a.a.2020-2021. 2. Se pune în sarcina organului executiv asigurarea unui management financiar eficient al întreprinderii și înlăturarea iregularităților constatate, în conformitate cu <i>Planul de acțiuni cu privire la înlăturarea neconformităților indicate în Prescripția Inspecției Financiare nr.25-06-10/1333 din 26.07.2022 prezentat.</i>
		4. Situația litigiilor în derulare.	art. 9 alin. (1) lit. n) din Lege	1. Se ia act de situațiile litigioase ale Î.S.,CMAC”, existente la data de 28.09.2022. 2. Se pune în sarcina organului executiv depunerea tuturor eforturilor în vederea obținerii câștigului de cauză în dosarele în care întreprinderea este parte, în scopul neadmiterii prejudiciului intereselor patrimoniale ale întreprinderii.
07/22	26.12.2022	1. Cu privire la Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S.,CMAC” pentru trimestrul III și pentru perioada ianuarie-septembrie pentru anul 2022.	art. 9 alin. (1) lit. g) din Lege, pct.10 sbpct. 4) din Regulamentul CA	1. A luat act de Darea de seamă privind activitatea economico-financiară a Î.S.,CMAC” pentru perioada ianuarie-septembrie și trimestrul III a anului 2022.
		2. Cu privire la realizarea Indicatorilor de performanță a Î.S.,CMAC” pentru trimestrul III pentru anul 2022.	art. 8 alin. (7) lit. b) din Lege	1. Se ia act de nivelul realizării Indicatorilor de performanță a Î.S.,CMAC” pentru trimestrul III al anului 2022. 2. Organul executiv al entității va asigura sporirea ritmului economic pozitiv al activității Î.S.,CMAC”.

	3. Cu privire la prezentarea Raportului auditului independent pentru anul 2021.	art. 8 alin. (7) lit. i) din Lege	1. A lua act de Raportul companiei de audit „First Audit International” pentru anul de activitate 2021.
	4. Cu privire la creanțele cu termenul de prescripție expirat stabilite în urma Inspecției financiare pentru anii 2020-2021, indicate în Prescripția Inspecției Financiare.	art. 8 alin. (7) lit. din Lege	1. Se ia act de Lista creanțelor cu termen expirat la data de 26.12.2022. 2. Se propune acceptarea casării creanțelor cu termen de prescripție expirat, ale întreprinderilor lichidate și a celor mai mici de 1000,0 lei, conform situației din 26.12.2022.
	4. Cu privire la creanțele cu termenul de prescripție expirat în perioada ianuarie-septembrie 2022.	art. 8 alin. (7) lit.f) din Lege	1. Se ia act de Lista creanțelor cu termen expirat în perioada ianuarie-septembrie 2022. 2. Se propune acceptarea casării creanțelor cu termen de prescripție expirat, ale întreprinderilor lichidate și a celor mai mici de 1000,00 lei.
	6. Modificarea Regulamentului cu privire la aprobarea Metodologiei de calcul a tarifelor pentru serviciile prestate de Î.S.,„CMAC”.	art. 8 alin. (7) lit.t) din Lege	1. Se propune revizuirea și actualizarea Regulamentului cu privire la aprobarea metodologiei de calcul a tarifelor pentru serviciile prestate de Î.S.,„CMAC”, cu indicarea expresă a criteriilor cuantificate pentru oferirea reducerilor pentru serviciile prestate.
	7. Situațiile litigiilor în derulare.	art. 9 alin. (1) lit. n) din Lege	1. Se ia act de situațiile litigioase ale Î.S.,„CMAC”, existente la data de 26.12.2022. 2. Se pune în sarcina organului executiv depunerea eforturilor în vederea obținerii câștigului de cauză în dosarele în care întreprinderea este parte, în scopul neadmiterii prejudiciului intereselor patrimoniale ale întreprinderii.
	8. Darea spațiilor Î.S.,„CMAC” în locațiune/arendă/como dat.	art. 8 alin. (7) lit. f) din Lege	1. Se acceptă darea în locațiune a spațiilor neutilizate, cu examinarea solicitărilor în cadrul Comisiei de negocieri. 2. Transmiterea în locațiune se va efectua cu respectarea prevederilor Regulamentului cu privire la modul de dare în locațiune a activelor neutilizate, aprobat prin HG nr.483/2008.

	9. Desfășurarea concursului privind auditarea situațiilor financiare ale Î.S., „CMAC” pentru anul 2022.	art. 8 alin. (7) lit. q) din Lege	1. A desemna oferta câștigătoare, oferta depusă de Î.M., „First Audit International” S.R.L., în sumă de 75000,00 lei, inclusiv TVA.
	10. Cu privire la premiarea Administratorului interimar cu ocazia sărbătorilor de iarnă.	Art. 8 alin.(7) lit. l) din Lege	1. Se acceptă acordarea dlui Anatolii Bescupschi, administrator interimar al unui premiu cu ocazia sărbătorilor de iarnă, în mărimea 1,5 salarii de funcție, din economia fondului de salarizare. 2. Organul executiv al Î.S., „CMAC” va solicita acordul Fondatorului, cu privire la premiarea Administratorului interimar, cu ocazia sărbătorilor de iarnă în mărimea acceptată de Consiliul de administrație.

Realizările importante ale Î.S. ”Centrul de metrologie Aplicată și Certificare”

Informații generale:

Î.S. „CMAC” este creată la data de 17.12.2013, în rezultatul reorganizării prin contopire a Î.S. „Institutul National de Standardizare și Metrologie”, Î.S. „Centrul de Standardizare și Metrologie din Bălți”, Î.S. „Centrul de Standardizare și Metrologie din Ceadâr - Lunga” (în baza Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 996 din 27.12.2012). Fondator al Î.S. „CMAC” este Agenția Proprietății Publice.

Subdiviziunile structurale principale ale Î.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS „CMAC”) sunt: Direcția Generală Organism de Inspecție, Verificări Metrologice și Dispozitive Medicale, Organismul Certificare Produse, Laboratorul Încercări Produse Agroalimentare, Laboratorul Încercări Produse Industriale, Laboratorul Etalonare, Centrul Formare Continuă, Oficiul Teritorial Bălți și Oficiul Teritorial Ceadâr-Lunga și Cahul.

Î.S. „CMAC” prestează servicii pe întreg teritoriul țării, după cum urmează:

- în zona Centru prin intermediul locației Chișinău (mun. Chișinău, str. E. Coca, nr.28);
- în zona de Nord a țării prin intermediul locației Bălți (mun. Bălți, str. Decebal, nr.13);
- în zona de Sud a țării prin intermediul locației Ceadâr-Lunga și Cahul, care deține două locații (mun. Ceadâr-Lunga, str. Lunaciarski, nr.8 și mun. Cahul, str. V. Alecsandri, nr.102).

Principalele genuri de activitate ale întreprinderii sunt:

- verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare în următoarele domenii de măsurări: mărimi mase mici, mase mari, volum, mărimi termice, debit, presiuni, mărimi electro-radio-tehnice, mărimi electrice, frecvență și timp, acustică, mărimi geometrice, mărimi fizico – chimice;
- etalonarea mijloacelor de măsurare în domeniile mărimilor mase, mărimi termice și mărimi geometrice;

- certificarea produselor alimentare/realimentare conform domeniilor acreditate;
- certificarea sistemelor de management conform SM SR EN ISO 9001:2011 Sisteme de management al calității. Cerințe și SM SR EN ISO 22000:2006 Sisteme de management al siguranței alimentelor. Cerințe pentru orice organizație din lanțul alimentar;
 - efectuarea încercărilor de laborator în domeniul agroalimentar, industrial;
 - instruirea în domeniul metrologie, certificarea produse, certificarea și implementarea sistemelor de management etc.

Indicatorii de performanță ai întreprinderii:

Analiza indicatorilor financiari

Pe parcursul anului 2022, Î.S. „CMAC” a obținut venituri (estimativ) totale în valoare de 26 638,4 mii lei, dintre care venituri din activitatea operațională în sumă de 25 426,9 mii lei, venituri din contracte 1 211,5 mii lei alte venituri operaționale în valoare de 432,4 mii lei și venituri financiare în valoare de 70,687 mii lei.

Veniturile din vânzări în sumă de 25 426 942 lei s-au majorat cu 1 178 849 lei, ceea ce este cu 4,9% mai mult față de anul 2021.

Ponderea cea mai mare în total venituri o deține veniturile din activitatea operațională în valoare de 25 426,9 mii lei (95,5%), ceea ce reprezintă o bună funcționare a activității de bază a entității.

Structura venitului din vânzări pentru anul 2022, conform domeniului de activitate al întreprinderii este următoarea:

- verificări metrologice – 11 942 102 lei;
- încercări de laborator în domeniul agroalimentar/industrial/încercări pentru drumuri și construcții – 6 397 005 lei;
- certificarea produselor alimentare/realimentare – 3 393 128 lei;
- certificarea sistemelor de management a calității – 1 590 352 lei;
- instruirea și formarea profesională a personalului – 234 054 lei;
- laborator etalonare – 1 850 191;
- arenda încăperilor – 1 211 465.

Analiza veniturilor pe tipuri de activități se prezintă astfel:

Indicatori	mii, lei	ponderea, %
1. Venituri din activitatea operațională, din care:	26 638,4	98,15
• Venituri din vânzări	25 426,9	93,68
• Venituri din arendă	1 211,5	4,47
2. Alte venituri operaționale	432,4	1,6
3. Venituri din alte activități	70,69	0,25
Total venituri Î.S. "CMAC"	27141,49	100,0

În comparație cu anul 2021, profitul net obținut în anul de gestiune 2022 a înregistrat o majorare cu 1 253 737 lei și constituie 589 068 lei. Respectiv, în conformitate cu decizia Consiliului de administrație și acordul fondatorului în bugetul de stat au fost transferate defalcări din profitul net obținut în mărime de 294 534 lei sau 50%.

Analiza indicatorilor non-financiari

În activitatea întreprinderii, pe lângă indicatorii de performanță financiari, care ne permite să diagnosticăm eficiența și eficacitatea rezultatelor financiare obținute într-o anumită perioadă de timp, e important de identificat indicatorii nefinanciari de performanță ale entității, care reprezintă, la rândul lor, un instrument de gestiune managerială complexă. Astfel, pentru atingerea obiectivelor propuse de către conducerea CMAC, se pot evidenția următorii indicatori non-financiari:

- ✓ *Indicatori operaționali*, prin implementarea sistemului de control intern, fiind organizate atât audituri interne în cadrul organizației, cât și audituri de supraveghere externe de către evaluatorii Centrului Național de Acreditare "MOLDAC";
- ✓ *Gradul de satisfacție al clienților*, prin oferirea de servicii calitative clienților noștri fideli și potențialilor clienți, oferirea consultanței necesare, posibilitatea verificării statului cererii on-line, executarea lucrărilor în termeni restrânși, etc;
- ✓ *Imaginea pe piață*, promovarea serviciilor noastre atât pe site-ul cmac.md, cât și în alte surse media, menite să îmbunătățească poziția întreprinderii noastre pe piața internă, cât și externă; în acest sens a fost creat un nou site al întreprinderii cu modificarea logo-ului, a fost implementat Sistemul de management la nivelul întreprinderii conform ISO 9001:2015.
- ✓ *Numărul de reclamații din partea agenților economici*, este un indicator esențial în aprecierea calității serviciilor oferite, de aceea se urmăresc periodic reclamațiilor parvenite din partea agenților economici, cu identificarea cauzelor și soluționarea ulterioară a acestora;
- ✓ *Climatul organizațional*, constituie cheia succesului oricărei organizații. În acest sens, se organizează ședințe de lucru, seminare, activități recreative, unde se discută problemele din activitatea de bază a fiecărei subdiviziuni și căile de soluționare ale acestora.

**Președintele Consiliului de administrație
Î.S. "Centrul de Metrologie Aplicată și
Certificare"**



Natalia Vrabie