

PLAN DE ACȚIUNI A PARCULUI INDUSTRIAL TRACOM PENTRU ANUL 2024

Direcția dezvoltare, analiză și monitorizare						
Direcția	Intervenția	Investiții necesare	co-finanțări posibile	Alte costuri	Impact	
1	Dezvoltarea și extinderea Parcului Industrial	Dezvoltare de noi subzone pentru extinderea parcului industrial și relocarea dezvoltarea rezidenților existenți și noi; cu precădere în domeniile industriilor inteligente (IT, inginerie, medii, creative); HealthTech, BioTech și Green Tech.	Investiții inițiale P.I. TRACOM în infrastructură comună - ca 100 mln lei, în funcție de sub-zona greenfield (ca 20-50 ha) și/sau brownfield (reconversii proprietăți publice)	donatori, credit bancar, finanțare specială din bugetul public	donatori pentru studii de fezabilitate și proiecte tehnice USAID/FTA, UNIDO Lini de creditare dedicate pentru investitori/rezidenți EIB (Banca Internațională pentru Investiții), posibili BERD, World Bank/IFC	Dezvoltare infrastructura business pentru atracerea firmelor locale și internaționale, convergența în proiect comun cu Parcul Științifico-tehnologic (cu Universități), locuri de muncă, defalcrări la buget
2	Valorificarea activelor existente P.I. TRACOM	Vânzarea Halei FORJACOM. Darea în locațiune a construcției lângă Pet2 și spațiului de 15283m2 din Hala MSK.	Nu sunt necesare	Nu sunt	Nu sunt necesare	Asigurarea veniturilor necesare pentru dezvoltarea proiectelor interne de pe platforma P.I. TRACOM
3	Internaționalizarea	Atragerea potențialilor rezidenți - investitori internaționali și promovarea rezidenților cureanți pe plan internațional	Se estimează la 150 mii MDL	Pentru deplasări de serviciu - programul BRIDGE sau alte programe de finanțare	Nu sunt necesare	Notorietate P.I. TRACOM Include în circuit internațional Vizibilitate pentru investitori Atragere obiective ale Guvernului
4	Guvernanța	Continuarea Strategiei de dezvoltare 2030	Finalizarea noii strategii de dezvoltare Tracom 2030/repoziționarea Tracom în conceptul parcurilor eco-industriale și tehnologice	Nu sunt	Nu sunt	Setarea direcției de dezvoltare și a priorităților; Asigurarea unei dezvoltări durabile; Îmbunătățirea procesului decizional; Alinierea resurselor P.I. TRACOM la realizarea obiectivelor strategice;
5	Elaborarea și implementarea programului de loialitate a rezidenților P.I. TRACOM	Familiarizarea activităților de afaceri a rezidenților în cadrul parcului; crearea unui program închis de tip club, valabil doar pentru rezidenții parcului și angajații acestora	Se estimează la 100 mii MDL	USAID/FTA/ UNIDO	Nu sunt necesare	Crearea unui program de loialitate închis pentru companiile rezidente ale parcului și facilități de creație de noi parteneriate între rezidenți și va aduce beneficii. Pare a proiectului ECO-PARC INDUSTRIAL.
6	Digitalizarea proceselor și activităților P.I. TRACOM	Crearea și introducerea în sistem ERP a cartelelor rezidenților	Se estimează: Digitalizarea: 400 mii MDL Modernizarea dotării tehnologice a întreprinderii administratoare 400 mii MDL	Strategic Grup pentru module ERP - a fost confirmată reducerea Se caută posibilități adiționale de reducere	Nu sunt necesare	Digitalizarea proceselor va determina fluidizarea și ușurarea proceselor de lucru, iar în consecință va aduce eficiență echipei.

Direcția juridică						
Direcția	Intervenția	Investiții necesare	co-finanțări posibile	Alte costuri	Impact	
1	Crearea cadrului normativ/fiscal	Modificarea Legii Parcurilor Industriale, Codul fiscal, Legea nr. 163/2010 privind autorizarea executării lucrărilor de construcție (acte permisivive) și alte acte normative din domeniu	Nu sunt necesare	Nu este necesar	Nu sunt necesare	Crearea unui cadru normativ univoc, clar, racordat la bune practici și recomandări UE în materie de parcuri tehnologice și industriale.
2	Digitalizarea: resurse umane	Crearea și introducerea în sistem ERP a cartelelor angajaților	Prețul este inclus în prețul indicat la digitalizare și rețehnologizare	Strategic Grup pentru module ERP la pret redus	Nu sunt necesare	Efficientizarea proceselor interne în direcția de resurse umane

Direcția financiară						
Direcția	Intervenția	Investiții necesare	co-finanțări posibile	Alte costuri	Impact	
1	Digitalizarea: finanțe	Crearea și introducerea în sistem ERP a cartelelor angajaților cu date de ordin financiar: date actuale, date precedente	Prețul este inclus în prețul indicat la digitalizare și rețehnologizare	Strategic Grup pentru module ERP la pret redus	Nu sunt necesare	Efficientizarea proceselor interne în direcția de contabilitate

Activități planificate	Responsabil	Comentarii
1. Identificare locațiilor potențiale pentru subzone	Administrator, Director Adjunct Tracom APP, Consiliul Societății	Discuții în curs cu fondatorii și partenerii; acțiune inclusă în Strategia P.I. TRACOM
2. Studiu de fezabilitate și aprobare prin HG : analiza dezvoltării unor modele hibrid (parcuri industriale și tehnologie-stimifice)	Administrator, Director Adjunct APP, Consiliul Societății	Va conține justificarea economico-financiară (plus aspectul social) a creșterii zonelor și focusarea activităților specifice într-o sub-zonă sau alta.
3. Anunțarea primei subzone (către investitori)	Administrator, Director Adjunct Tracom APP, Consiliul Societății	Comunicare/anunțare subzonă și ancorarea investitorilor (rezidenților) noi.
5. Crearea infrastructurii și structurarea finanțării	Administrator, Director Adjunct Tracom APP, Consiliul Societății	Identificarea potențialilor investitori/finanțatori pentru dezvoltarea infrastructurii.
1. Obținerea avizului de la APP privind comercializarea halei	Echipa	
2. Convocarea comisiei de concurs pentru stabilirea prețului inițial de comercializare, în avizul și datele negociilor directe	Echipa	
3. Organizarea comisiei de concurs pentru comercializarea halei	Echipa	Prin negocieri directe
4. Intocmirea actelor pentru înregistrarea la notă și semnarea contractului de vânzare-cumpărare	Echipa	
1. Colaborare și schimb de experiență cu parcurile din România: Tetarom/Tetapolis (Cluj); HealthTech (Oradea) și alte parcuri de talie înaltă	Administrator echipa administrativă	Menținerea relațiilor cu Tetarom, Cluj Innovation Park, Liberty Technology Park, Sofia Tech Park, Unit City, Creative Station și cu alte parcuri cu experiență mare în reconversia de platforme economice
2. Organizarea misiunilor economice ale rezidenților P.I. TRACOM în alte țări și ale samslelor de afaceri străine la P.I. TRACOM. Participarea activă a rezidenților la forumuri economice naționale și internaționale	Administrator echipa administrativă	Promovarea oportunităților platformei P.I. TRACOM, a produselor și serviciilor rezidenților. Stabilirea și diversificarea pentru accesul a noi lanțuri valorice
3. Consolidarea relației P.I. TRACOM cu Ministerul Afacerilor Externe/ Ambasade acreditate peste hotare precum și cele acreditate în Moldova	Administrator echipa administrativă	Promovarea oportunităților oferite de P.I. TRACOM și rezidenților
1. Analizarea etapelor de lucru la care se află strategia	Echipa	
2. Completarea Strategiei cu obiective noi, ajustări la obiective în proces de realizare	Echipa	Obiectivele se vor include conform necesităților actuale
1. Crearea și delimitarea tuturor componentelor cheie din cadrul proiectului de dezvoltare	Echipa	Vom avea sedințe cu lucru cu companiile pentru a vedea viața reală care se pregătește
2. Negocieri cu rezidenții în vederea stabilirii facilităților oferite	Echipa	Se va negocia care să fie celele și facilitățile oferite
3. Punerea în aplicare a unei variante demo și înstaurarea acesteia	Companie IT contractată, echipa	Se va testa eficiența programului în prima variantă și îmbunătățirea acestuia după caz
4. Implementarea programului de loialitate	Companie IT contractată, echipa	
1. Crearea interfaței ERP	Strategic Media	Interfața se va realiza în dependență de necesitățile proceselor interne și a fluxul informațional
2. Scăderea documentelor rămase și introducerea datelor în sistem: - contracte și anexe - acțiuni adiționale - datele companiei - altele	Echipa	La momentul actual se creează în forma digital bază de date cu datele rezidenților, au fost scanate contracte semnate fizic și se va completa cu informația aferentă. Se vor introduce în sistem toate documentele relevante pentru fiecare rezident
3. Semnarea digitală a documentelor	Administrator	Se vor semnă digital în special scrisorile de ieșire și alte documente unde este relevantă folosirea semnăturii electronice
4. Dotarea cu un server de păstrare a informației	Administrator, echipa prestatori	Se vor semnă digital în special scrisorile de ieșire și alte documente unde este relevantă folosirea semnăturii electronice

Activități planificate	Responsabil	Comentarii
1. Pregătirea pentru sedințele cu comisiile parlamentare, reprezentanții ministerilor și agențiilor	Administrator, APP, Min Econ, Parlament	Grup de lucru creat; coordonare cu APP și Min Econ; USAID/FTA va asigura elaborarea proiectului, AR și nota informativă, precum și activitățile de lobby și advocacy
2. Aprobarea de către Guvern și Parlament	Administrator, APP, Min Econ, Parlament	Grup de lucru creat; coordonare cu APP și Min Econ; USAID/FTA va asigura elaborarea proiectului, AR și nota informativă, precum și activitățile de lobby și advocacy
3. Punerea în aplicare / implementarea (inclusiv transpunerea în actele interne ale P.I. TRACOM)	Administrator, Consiliul Societății	USAID/FTA va acorda suport consultativ, comunicare, vizibilitate
1. Crearea interfaței ERP	Strategic Media	Interfața se va realiza în dependență de necesitățile echipei
2. Scăderea documentelor existente	Echipa	La momentul actual se creează în forma digital bază de date cu datele rezidenților, au fost scanate contracte semnate fizic și se va completa cu informația aferentă. Se vor introduce în sistem toate documentele relevante pentru fiecare rezident
3. Introducerea datelor în sistem	Echipa	Se va introduce în sistem toate documentele relevante pentru fisa angajaților

Activități planificate	Responsabil	Comentarii
1. Crearea interfaței ERP	Strategic Media	Interfața se va realiza în dependență de necesitățile echipei și ale proceselor organizatoriale
2. Introducerea datelor în sistem	Echipa	Se va introduce în sistem toate documentele relevante pentru fisa rezidenților

Descriere obiectivelor	Măsurarea performanței	Perioada de atingere rezultate	TR I	TR II	TR III	TR IV	ANUAL
Crearea sub-zonelor mixte tehnologice și eco-industriale; relocarea rezidenților în scopul transformării industriilor grele și traficului de transport greu; atragerea rezidenților noi; dezvoltare industrii inteligente și sco.	min 2 sub-zone create	ap. 2024-dec-2026	25%	25%	25%	25%	100%
Obținerea veniturilor pentru implementarea altor proiecte curente		În anul 2024	0%	70%	30%	realizat	100%
Identificarea de instituții partenerie în vederea încheierii de acorduri de parteneriate pentru schimburi de experiență, know-how, experiență utilă pentru dezvoltarea parcului		Este un proces de lungă durată, respectiv pe parcursul anului	25%	25%	25%	25%	100%
Diseminarea rezultatelor proiectelor internaționale, evenimentelor internaționale (academice, de cercetare și sociale)		Promovarea P.I. TRACOM și a companiilor rezidente pe plan internațional	25%	25%	25%	25%	100%
Efficientizarea gestunii P.I. TRACOM: eficiența comunicării cu rezidenții, sporirea măsurilor pentru atragerea investitorilor și creșterea performanțelor economice și competitivității	Strategie elaborată și împreună cu Planul de acțiuni 2024 aprobat	Rezultatele finale vor fi atinse până în 2030	25%	25%	25%	25%	100%
Sporirea fidelității și încrederii în cadrul rezidenților parcului și facilitarea creșterii de parteneriate între rezidenți	Program de loialitate realizat	În anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%
Transformarea achizițiilor potențialilor clienți în angajament pe termen lung							
Efficientizarea procesului de lucru al echipei administrative prin: - fluidizarea proceselor interne - gestionarea rapidă a documentelor - menținerea la toată informația relevantă la îndemână - efficientizarea procesului de trimiere a documentelor - fluidizarea circulației documentelor prin digitalizare	- Sistemă ERP cu cartelele rezidenților create - Datele rezidenților incluse în cartele de identificare.	În anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%

Descriere obiectiv	Măsurare performanței	Perioada de atingere rezultate	TR I	TR II	TR III	TR IV	ANUAL
Crearea sistemului durabil pentru extinderea și dezvoltarea parcului	Lege adoptată; HG aprobată; atragerea obiectivelor stabilite prin lege	În anul 2024	25%	25%	25%	25%	100%
Efficientizarea procesului de lucru cu documentația resurselor umane	- Sistemă ERP cu cartelele angajaților create - Datele angajaților incluse în cartele	În anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%

Descriere obiectiv	Măsurare performanței	Perioada de atingere rezultate	TR I	TR II	TR III	TR IV	ANUAL
Efficientizarea procesului de lucru al echipei administrative prin: - fluidizarea proceselor interne - gestionarea rapidă a documentelor - menținerea la toată informația relevantă la îndemână	- Sistemă ERP cu cartelele angajaților create - Datele angajaților incluse în cartele	În anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%

PLAN DE ACȚIUNI A PARCULUI INDUSTRIAL TRACOM PENTRU ANUL 2024

Secția administrativ-technică						
Direcția	Intervenția	Investiții necesare	co-finantări posibile	Alte costuri	Impact	
1	Proiectarea și amenajarea zonei centrale TRACOM Partea 2	Organizarea unor spații confortabile de recreere și odihnă pentru rezidenții parcului, acces la unele servicii sociale, piste pentru biciclete, tronsoane și zone pentru organizarea evenimentelor în aer liber. Cu organizarea sistemului de evacuare a apelor pluviale.	4 milioane MDL	Organizații internaționale donatori pentru Moldova/ Din contul întreprinderii	Nu sunt necesare	Facilitare acces, decongestionare trafic intens, condiții confortabile pentru rezidenții parcului, posibilitatea de organizare a evenimentelor.
2	Reconstrucția blocului administrativ MSK 3 etaje	Reparatia și amenajarea unui bloc administrativ și organizarea a circa 2000 mp de spații de birouri cu servicii adiacente necesare: cantină, sală sport, terasă, cabinet medical, etc.	Se estimează la 20 milioane MDL	Pentru asigurarea unor venituri stabile ale întreprinderii, urmează să identificăm sursa de finanțare	Nu sunt necesare	Spații confortabile pentru organizarea diverselor evenimente pentru rezidenți (săli de conferință), venituri suplimentare pentru întreprindere pentru darea în arendă a spațiilor pentru evenimente și birouri pentru potențiali rezidenți.
4	Amenajarea spațiilor de parcare cu plată (acces control)	Analiza spațiilor libere (0,5 ha) și celor care conform contractelor de locațiune teren sunt cu termen exprimat.	5.7 milioane MDL	Mixt: Din contul întreprinderii / alte surse de finanțare	Nu sunt necesare	Organizarea modernă a structurii P.I. TRACOM, limitarea traficului, buna organizare a activității rezidenților. Venituri suplimentare lunare pentru întreprindere

Activități planificate	Responsabil	Comentarii
1. Selectarea și coordonarea proiectului	Administrator, echipa administrativă	
2. Coordonarea proiectului scris	Administrator, echipa administrativă	Coordonarea cu echipa TRACOM
3. Organizarea licitației și alegerea companiei care să execute lucrările	Administrator, Consiliul Societății, echipa administrativă	
4. Realizarea lucrărilor de amenajare	Echipa contractată	Se va realiza de compania contractată
5. Darea în exploatare	Echipa	
1. Proiectarea reconstrucției	Echipa	Se cere la biroul de proiectare
2. Coordonarea proiectului scris	Echipa	Coordonarea cu echipa
3. Organizarea licitației și alegerea companiei care să execute lucrările	Administrator, Consiliul Societății, echipa administrativă	
4. Începerea lucrărilor de reconstrucție	Echipa	Darea în exploatare a blocului reconstruit și sfârșitul spațiilor create în locațiune
5. Darea în exploatare	Echipa	
1. Proiectarea	Echipa	Realizat
2. Informarea rezidenților și discuții cu referire la schimbările ce urmează a fi implementate	Echipa	Se vor realiza discuții cu rezidenții
4. Începerea proiectului de implementare	Echipa	

Descriere obiectiv	Măsurare performanței	Perioada de atingere rezultate	ANUAL				
			TR I	TR II	TR III	TR IV	ANUAL
Amenajarea unei zone în care angajații din cadrul companiilor se vor putea recrea și odihni în timpul pauzelor. Crearea unei zone plăcută estetic și în care se vor putea organiza evenimente în aer liber.	Drumuri amenajate și acces ușor la rezidenți	Anul 2024	0%	15%	25%	60%	100%
După renovarea clădirii, va fi posibilă a fi date în arendă spațiile renovate	Bloc reconstruit și dat în exploatare	Anul 2024-2025	0%	0%	10%	10%	20%
Facilitarea deplasării în cadrul parcului, orientării în spații și delimitării zonelor.		Anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%

Secția electroenergetică						
Direcția	Intervenția	Investiții necesare	co-finantări posibile	Alte costuri	Impact	
1	Organizarea parcului fotovoltaic/ SAND BOX	Construcția unei centrale electrice pe bază de panouri fotovoltaice cu puterea de 200 KW, pe acoperișul ABC	5 milioane MDL	Se dau la momentul negocierii cu PTA, 100% și fie acoperite	Nu sunt necesare	Organizarea unui parc fotovoltaic va reduce cheltuielile PI TRACOM pentru procurarea energiei electrice
2	Transferul substației nr. 22	Proiectarea, instalarea și punerea în funcțiune a unei stații noi de 1000 KW în exteriorul clădirii Forjacom	Se estimează la 2 milioane MDL	Starnet	Nu sunt necesare	Încăperea actuală unde este amplasată stația va fi comercializată către STARNET pentru proiect investițional. Este necesară translocarea stației pentru asigurarea conexiunii stabile la energia electrică a rezidenților din zona respectivă.
3	Digitalizarea și automatizarea proceselor de colectare a datelor în rețeaua electrică	Elaborarea și implementarea unui sistem automatizat de monitorizare a consumurilor de energie electrică, a stării tehnice a echipamentelor și a rețelei din cadrul PI TRACOM	Se estimează la 500 mii MDL	Se dau la momentul negocierii cu PTA/ Strategic Grup	100 mii MDL	Sporirea transparenței în procesul de colectare a datelor va elimina un nivel mai înalt de încredere a procesului de realizare a sarcinilor și va putea permite echipei să rezolve în timp mai rapid defecțiunile de sistem.
4	Construcția tronsonului de rețea și conectarea la rețeaua electrică a punctului de control nr. 2 STOPELIT, conectare rețea FLEXILABEL	Modernizarea rețelei și extinderea rețelei de energie electrică din cadrul PI TRACOM	Se estimează la 1 milion MDL	Nu sunt	100 mii MDL	Prin sporirea fiabilității rețelei electrice și a gradului de accesibilitate crește calitatea serviciilor oferite de PI TRACOM rezidenților parcului
5	Proiectarea rețelei electrice în clădirea MSK 3 etaje bloc administrativ	Proiectarea rețelei pentru clădirea MSK care urmează a fi reconstruită	Sumele sunt incluse în suma totală indicată la reconstrucția clădirii	Nu sunt	Nu sunt necesare	Spații confortabile pentru organizarea diverselor evenimente pentru rezidenți (săli de conferință), venituri suplimentare pentru întreprindere pentru darea în arendă a spațiilor pentru evenimente și birouri pentru potențiali rezidenți

Activități planificate	Responsabil	Comentarii
1. Elaborarea studiului de pre-fazăibilitate	Echipa	este realizat
2. Organizarea licitației privind construcția la șcheie	Echipa	Se va elabora cazul de sarcini și se va plasa anulat
3. Executarea lucrărilor de construcție	Echipa	Se estimează să dureze în jur de 2 luni
4. Punerea în funcțiune	Echipa	
1. Proiectarea	Echipa	Coordonarea locului de amplasare a stației noi și proiectarea propriei clad
2. Instalarea	Echipa	Organizarea licitației pentru contractarea întreprinzătorului pentru executarea lucrărilor transmise în locațiune
3. Punerea în funcțiune	Echipa	Conectarea racordurilor exterioare și darea în exploatare
1. Testarea procesului de citire a datelor de la toate tipurile de contoare instalate la utilizatori	Echipa	Se realizează posibilitatea de citire a datelor datorită faptului că sunt contoare diferite
2. Organizarea licitației și principiilor de implementare	Echipa	Organizarea licitației pentru contractarea întreprinzătorului pentru executarea lucrărilor
3. Implementarea sistemului	Echipa	Montarea echipamentelor de citire a datelor, configurarea soluțiilor software și punerea în funcțiune
1. Proiectarea unei stații de transformare nouă	Echipa	Stația va avea capacitatea de 1000 KVA
2. Realizarea proiectului de execuție	Echipa	în scopul punerii în funcțiune a rețelei electrice în special pentru FLEXILABEL
3. Darea în exploatare	Echipa	Trasarea construcțiilor noi, componentelor și punerea în funcțiune
1. Proiectarea	Echipa	Proiectarea rețelei electrice pentru clădire
2. Instalarea	Echipa	Instalarea rețelei electrice pentru clădire
3. Punerea în funcțiune	Echipa	Punerea în funcțiune a rețelei electrice pentru clădire

Descriere obiectiv	Măsurare performanței	Perioada de atingere rezultate	ANUAL				
			TR I	TR II	TR III	TR IV	ANUAL
Reducerea costurilor pentru resursele energetice Reducerea emisiilor CO2	Parcul fotovoltaic creat și instalat și pus în funcțiune	Termenul de recuperare al investiției este de cel mult 7 ani	0%	0%	30%	70%	100%
Se va elibera spațiul din cadrul încăperii Forjacom pentru a putea fi transmis în locațiune Se vor reduce pierderile la energie electrică	Substația nr. 22 din cadrul clădirii Forjacom transferată	Anul 2024	0%	10%	80%	10%	100%
Sporirea transparenței în relațiile cu utilizatorii rețelei electrice din cadrul PI TRACOM Reducerea timpului pentru depistarea și lichidarea defecțiunilor în sistem Reducerea consumului de energie electrică	Colectarea datelor pentru rețeaua electrică se realizează în mod automatizat și digitalizat	Trimestrul 3-4	0%	0%	25%	75%	100%
Sporirea fiabilității rețelei electrice, sporirea gradului de accesibilitate la rețeaua electrică a PI TRACOM	Tronsonul de rețea modernizat este construit și pus în funcțiune	Anul 2024	0%	25%	60%	15%	100%
După renovarea clădirii, va fi posibilă a fi date în arendă spațiile renovate	Rețea electrică instalată	Anul 2024	0%	0%	50%	50%	100%